

## 企业工会基本任务和工作目标

(连接第七十期) 要按照企业工会会员的意愿和要求组织开展活动。要尊重、信任群众,就需要按照群众的意愿和要求去组织开展各项活动。尊重会员群众的意见,按照会员群众的意愿开展活动,并不是说把会员群众的一切意见都看成是正确的,笼统地提出"群众要怎么办就怎么办"。其实,会员群众的意见也有正确和不正确的。对会员群众的意愿和要求,要坐客观的分析,对于正确的合理的意愿和要求,要认真地采纳并体现在工会活动中,而对于那些不正确的甚至是错误的意见,则需要进行耐心的说服教育,并加以正面引导,帮助他们提高认识,绝不能采取简单粗暴的命令主义和一味盲从的尾巴主义。总之是要按照会员群众的愿望和要求来指定活动计划,并在实施过程中不断征求、听取会员群众意见,调整活动内容,改进活动方式,使之达到让会员群众满意的效果。

新形势下加强企业工会工作的重要性。企业工会是中华全国总工会的基层组织,是工会的重要组织基础和工作基础,是企业工会会员和职工合法权益的代表者和维护者。企业工会组织的地位和作用,决定了在新形势下加强企业工会工作的重要性和必要性。

一、企业工会组织和企业工会工作的基础地位。企业工会是工会

组织的基础。我国的工会组织体制是由基层工会、地方各级总工会、全国或地方产业工会、全国总工会四级所组成的组织体系。在这一体系中基层工会处于基础地位,而在基层工会中绝大部分又是企业工会,企业工会和企业工会会员人数是我国工会的主体和基本力量,企业工会的这种状况决定了企业工会组织在我国工会组织体制中的基础地位,基础不牢就会地动山摇,所以,加强企业工会建设,夯实工会组织的根本基础至关重要。

企业工会是工会组织的工作基础。俗话说,上面千条线,下面一根针,上级工会的任何一项工作部署、开展任何一项大的活动,最终都要通过企业工会组织去贯彻落实,传达到企业广大会员群众中。企业工会组织身处基层、活跃于企业,同职工群众联系最紧密,因此,企业工会组织的工作状况如何、有没有活力,是衡量整个工会组织和工会工作水平的关键。特别是在我国社会主义市场经济体制已经建立并逐步完善,非公经济、特别是非公中小企业蓬勃发展的形势下,如何更普遍地把这些企业中的职工组织到工会中来,有效地开展企业工会工作,充分发挥企业工会组织的作用,构建和谐稳定的劳动关系,这仍然是当前加强工会组织工作基础需要重点解决的重点大问题。

(未完连接下一期)

## 传递正能量

"正能量"所代表的,并不是一个时髦的词语,它体现了一种态度,一种对工作、对生活的正面感悟,它能给我们带来美满的家庭、成功的事业,以至于--圆满的人生。工作压力,是每一个职场人共同面对的问题。那么我们该如何应对压力?抱怨解决不了问题,它只能带来负能量,让我们的正能量流失;消极怠工更解决不了问题,这样的人注定一生远离成功。我们所能做的,就是"变负为正"。

一、驱散心中负能量,激活工作正能量。我们每个人身上都有正、负两种能量,但有些人多数时候都在释放自己的负能量。负能量使人们变得浮躁、怠慢工作、失去敬业心和责任心、失去忠诚和诚信,淡化了人们的职业精神。现在我们要做的就是:将负能量转化为正能量;驱散心中的负能量,激活工作正能量。1. 人可以不伟大,但不可以没有正能量。2. 充满负能量的人不明白为谁工作、为谁忙。3. 从热爱的工作中吸收巨大的正能量。4. 爱岗敬业,为工作注入源源不断的正能量。5. 工作责任心离不开正能量的支撑。6. 有正能量的人更忠诚。7. 激活诚信正能量,做言而有信的好员工。8. 打造正能量团队精神,才有"1+1>2"的可能。

二、塑造阳光心态,为工作注入正能量。要激发工作正能量,首先我们要考虑:正能量的源头在哪里?我们如何与正能量的源头建立起真正的联系?万物生长靠太阳,自然界中一切正能量的源头当然是太阳。对一个人来说,只有自己的心态阳光了,正向的能量才能源源不断。对我们每个职业人来说,

阳光心态最重要。拥有阳光心态,才能为工作、为人生、为我们的职业生涯不断注入正能量。1. 阳光心态能决定我们的生活和工作是地狱还是天堂。2. 塑造阳光心态,点燃工作正能量。3. 虽然改变不了环境,但可以通过正能量改变自己。4. 与其带着负面的心态换工作,不如换一种心情工作。

三、汲取正能量,用积极的心态对待工作。心态是思维习惯的结果,要培养健康的心态,就要养成健康的思维习惯。一切从自己的思维习惯开始,如果我们的思维习惯是消极的,凡事从负面的角度去想,行为也会表现得很消极,对一切事物都不感兴趣,觉得一切事情都没有希望;反过来,如果你是一个心态积极的人,你的行为也一定充满活力,能让人感觉到你是一个正能量十足的人。1. 世界上没有卑微的工作,只有卑微的工作态度。2. 汲取工作正能量,让自己的心态积极起来。3. 摒弃消极心态,积极投入工作。4. 积极的心理暗示对激活正能量最有效。

四、自信是最有效的正能量。如果你有自信,它会在无意之中释放出正能量,推动你走向成功;如果你自卑或恐惧,它也会在无形中释放出负能量,导致你走向失败。成功的人会因为体验到成功的快乐而更加自信;失败的人也会因为体验到失败的痛苦而更加自卑。1. 用自信把自卑踩得粉碎。2. 时刻灌输自信的正能量--"我能行"。3. 自信让"绝不可能"变为"绝对可能"。4. 有信心的人不怕承担责任。

(未完连接下一期)

# 永安热力简报



永安热力  
YONGAN HEATING

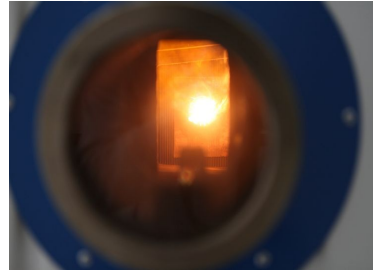
2018年11月14日 第72期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

## 公司举行 2018-2019 年度供热季点火仪式

2018年11月7日上午,北京永安热力有限公司2018-2019年度供热季点火仪式在南环供热厂举行。按照市、区两级政府统一安排和部署,今日点火试运行,逐渐进行热态调试和试供热工作,确保11月15日正式达标供热,这也标志着我公司今冬供热季正式拉开序幕。公司领导强调,一要提高思想站位,增强做好供热工作的责任感和使命感。进一步强化大局意识、服务意识,以高度的责任感和使命感,为推动供热服务工作上台阶、上水平再立新功。二要提高履职水平,增强做好供热工作的主动性和创造性。供热一线各岗位人员要发扬敬业、奉献精神,耐心、认真接待用户报修,及时为用户解决难题;同时,做好锅炉、辅机设备和换热设备的运行安全检查工作,消除隐患,确保安全运行。公司领导强调,供热服务工作关系着人民群众的冷暖和公司的形象,任务艰巨、责任重大、使命崇高,只有全体干部职工同心协力、拼搏进取,大力发扬无私奉献精神,把分内事做出高水平,把分外事做出高境界,供热工作才会彰显更加崇高的价值。

责编 / 赵来社



## 公司工会组织开展 供暖季"送温暖"慰问活动

今冬供暖来临之际,为了让一线职工感受到组织的关怀,全力做好供暖保障和服务用户工作,公司工会组织开展了供暖季"送温暖"慰问活动,为一线职工送去了方便面、面包、八宝粥、火腿肠和榨菜等慰问品。在走访慰问过程中,公司工会领导每到一处都亲切询问一线员工的工作、生活情况,叮嘱他们根据供暖工作的季节性特点合理安排作息时间,保重身体,鼓励他们充分发扬"温暖千万家,我奉献,我快乐"的供热精神,牢记"为群众解难,为政府分忧"的供热使命和"屋暖,人暖,心更暖"的供热理念,



以饱满的服务热情、昂扬的精神状态和务实的工作作风,全身心地投入到供暖季服务用户的各项工作中去,努力推动供热服务工作再上新台阶。通过此次慰问活动,进一步密切了工会与一线职工的关系,同时带去了公司领导对他们的关怀,对于营造和谐团结的氛围,保持职工队伍

的稳定性具有重要意义。本次走访慰问,不仅在物质上给予了一线职工帮助,更重要的是精神上的慰藉和鼓励,让他们在感受企业温暖和关爱的同时,积极树立了全心全意干好供热服务工作的信心与斗志。

## 锦旗相送谢意浓

近日,我公司出现了感人的一幕。回龙观汉庭酒店把一面印有"服务热情,尽职尽责"的锦旗送到我公司,感谢我公司东小口供热厂为该酒店解决了供暖问题,并称赞东小口供热厂负责人焦硕同志服务用户热情、认真、负责,责任心特别强,这是来自用户内心的声音。今年,永安热力公司大力开展年度主题活动--"永安·责任年",以公司核心价值观"做有文化的企业"为引领,号召全体干部职工"担当社会责任,担当集体责任,担当家庭责任,弘扬奉献精神",教育和引导大家"不忘初心履职尽责,牢记使命担当作为",在履行服务用户的工作职责中,增强责任意识和担当精神,用热情、认真、负责的工作态度,全心全意为用户解决问题,保证用户满意,用真诚温暖人心。





## 办公室

为了确保公司公务车辆行车安全,近日,公司开展了车辆安全大检查活动,对在用公务车辆进行了系统"体检",公司高度重视车辆日常安全管理,健全了交通安全管理制度,组织驾驶员进行安全知识教育;完善车辆基础信息台账,开展车辆定期维修保养;结合气象路况等情况,制定安全行车措施;建立交通安全预警机制,杜绝车辆带病运行等,较好地保持了安全运行。通过此次全面安全检查,进一步强化了公务用车日常监管工作,增强了驾驶员的责任意识,为今后安全行车打下了坚实基础。



## 信诚物业

随着供暖日临近,信诚物业除日常的维护维修工作以外,还积极做好供暖前的各项准备工作:1.对各租户进行了消防安全检查,供暖期间进一步加大消防检查的力度,建立健全消防检查细则,制定严格的检查制度,详细规定巡查人员及内容,发现问题及时督促整改,确保消防安全落到实处;2.为加强保洁队伍的职业化、正规化建设,规范保洁员统一着装,树立公司良好形象,供暖前为各供热厂、锅炉房保洁人员统一发放服装,并建立了《北京信诚物业管理有限公司保洁员工考勤管理规定》,不定期抽查其上岗在位情况,保障各供热厂、锅炉房的环境卫生干净整洁;3.按照合同和水电表使用数核算各租户租金、供暖费、水电费等费用,逐一发放缴费通知单,10月份共收各项费用 305751.55 元。

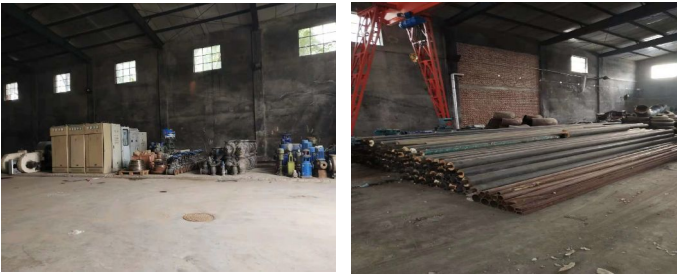


## 东小口供热厂

为保障冬季运行,让用户温暖过冬,马连店锅炉房 10 月中旬已开始上二次水,值班的同时加强管道、竖井巡视,发现跑、冒、滴、漏等情况,第一时间解决,现阶段二次水已注满,水质合格。在供热试运行前期,加强锅炉房内设备的检查及调试,严格按照程序启动设备,保证 11 月 7 日试运行阶段顺利,试运行初期,牵扯住户上门维修,加强季节工的礼貌用语及工作能力,同时组织员工安全生产大排查。经过一周的安全大排查及对员工的安全教育,本周员工的安全意识都有了明显的提升,其中组织供热片区所有员工,实际使用灭火器。并观看火灾视频了解逃生技巧。现阶段员工都能熟练的掌握使用灭火器方法。宿舍内严禁使用明火,保证屋内不见一根烟头,更换老旧插线板的同时无高功率电器。以免发生火灾,宿舍内严禁摆放与工作无关的东西,保持宿舍内环境卫生。下一阶段安全生产工作,加强锅炉房夜班巡视,及嗅敏仪使用情况,严禁有夜班睡觉脱岗及嗅敏仪不按时使用的问题发生。保障锅炉安全稳定运行。

## 物资部

为冬季供暖做好后勤保障,完成库房的日常工作,加强夜班、周末值班的监管,做到物资材料保质保量的供给并及时发放。整理北环厂大库房,保温管、钢材、热计量铁箱等分门别类码放整齐,地面清洁干净。从北京计量院取回电接点压力表及检测报告;从国家计量院取回气体检测仪、温度检测仪和相关检测报告。从北京试剂研究所取回阻垢剂、氢氧化钠、大盐的检测报告。订制并发放北京永安信诚物业公司的工装。采购各供热厂临时工的工装及工具并发放完毕。库房加增了热熔管件等多个材料物资品种及数量,以备冬季供暖不时之需。



## 新城供热厂

新城供热厂 11 月 1 日两台 100 吨锅炉和一台 65 吨锅炉点火调试,在供热厂现场负责人配合下华福欧科技技术员经过 11 个小时的调试,三台锅炉均可正常点火运行。11 月 7 日根据公司安排在早晨 9 点进行启炉,65 吨锅炉正常点火运行缓慢提升一网供水温度,随着一网供水温度的升高通过交换站上位机调整各站二网供水温度。11 月 9 日经过两天的提温,新城供热厂一网供水温度已达到泰康之家交换站的用热需求,早晨 9 点开始进行泰康锅炉的停炉操作和新城供热厂一网与泰康锅炉房供热管网的切换操作,切换后新城供热厂一网能满足泰康之家交换站的正常用热、泰康锅炉房司炉工并入新城供热厂运行班。

## 郝庄供热厂

从 10 月初开始郝庄供热厂所有一线员工,紧张而有序的为供暖试运行准备着。其中有各换热站二次水上水工作、供热厂设备的运行前调试,燃烧机点火调试,自控设备调试等工作。上水阶段,外施抢修 10 处,经过一周的努力,各换热站上水完成,进行二次水冷态运行。在 11 月 7 日接到公司通知点火试运行,此刻每名员工都在各自的岗位奋斗着,努力着,确保今冬供暖运行正常稳定。供热厂所有一线人员都在为供热行业奉献着,确保 2018-2019 采暖季安全平稳运行,为住户带来"温暖的冬天"。

## 水库路供热厂

近期水库路供热厂完成一次水与二次水试水打压工作,漏水点已及时完成修复;换热站设备完成通电调试工作,发现电路问题也已进行修复解决;锅炉点火试验正常;目前锅炉房、换热站各设备、管道准备就绪,已做好供热准备工作。



## 内部读物

# 保持强烈的责任意识和担当精神 奋力推动国有供热企业实现新时代的新发展

我们召开 2017-2018 年度总结表彰会暨 2018-2019 年度供热工作动员会,旨在表彰先进,鼓舞士气,调动员工积极主动性,进一步践行公司核心价值观"做有文化的企业",动员广大党员干部职工凝心聚力,踏实认真的完成好接下来的工作。

过去的一年,我们积极学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深入贯彻落实党的十九大精神,从严从实抓党风廉政建设,认真落实国有企业改革制度,全面开展"永安·学习年"和"永安·责任年"主题活动,做好了 2017-2018 年度冬季供热工作和 2018-2019 年度冬季供热准备工作,成立子公司,拓展业务,进行多元化经营,使公司不断发展壮大。在此期间公司涌现出一大批优秀员工,这些员工紧紧围绕供热服务这个中心,团结拼搏、砥砺奋进,在供热运行、供热服务和供热管理做出突出贡献。

保障标兵认真履行服务公司全体干部职工的职责,通过加强学习不断提升服务能力和工作积极性,用实际行动践行了"永安·学习年"主题理念。维修标兵是公司做好供热工作的主战车,是在一线奋斗拼搏的排头兵,他们全天候 24 小时在岗在位,不怕苦不怕累,无怨无悔地坚守在自己的工作岗位上;敬业标兵严格要求自己,顾全整体大局,服从工作安排,遇到困难挺身而出,保质保量地完成工作任务;他们认真负责,勤勤恳恳,以强烈的事业心,一步一个脚印的推动了工作有序、规范开展。收费标兵在平凡的岗位上,保持积极和认真的工作态度,认真做好收费工作;他们面对用户,始终保持高度耐心和极度细致的品格,全心全意做到让用户满意;面对矛盾和困难,他们勇于担当、敢于负责,确保收费工作落到实处、取得实效。运行标兵认真学习专业知识,细心踏实履行工作职责,默默守护着供热设施设备的安全稳定运行,在平凡的工作岗位上,奉献着自己的青春和智慧;他们以行动践行诺言,以严细确保安全,以责任体现价值。管理标兵坚持把学习作为自己的精神支柱,把自己满腔的热情投入到工作学习中,结合工作实际,在知识的海洋里进一步充实和提高自己;他们充分发挥干部率先垂范精神,优化管理过程,强化高效执行,严格把控工作节点,不断提高员工主动性和创造性,凝聚了人心,增强了团结。希望大家要以优秀员工为榜样,在今冬供热工作中,踏实认真的完成本职工作,切实充分的抓好各项工作,把温暖送到千家万户。

做好今冬供热工作,是我们实践"永安·责任年"责任文化理念的最佳方式。只有在工作中切实担负起社会责任、集体责任和家庭责任,大力弘扬爱岗敬业、无私奉献精神,保持敢于担当、善于作为的品格,才是我们"温暖千万家、我奉献、我快乐"供热精神的最好见证。在此,我希望大家在接下来的工作中要牢记以下三点:

一、责任心是做人之本。

第一,要对社会负责。供热工作是服务工作,做好服务工作,必须要有社会责任感。我们公司是国有企业,是政府服务民生的亮点工程,承担着"为群众解难、为政府分忧"的供热使命,这就要求我们不仅要保障用户安全稳定用热,还要为用户提供更加优质的供热服务。这些是我们从事这项工作的最基本要求,只有做实做细做好,才是对社会负责。

第二,要对集体负责。公司是伴随广大员工最重要的一个集体,在这个集体中,大家可以获得依存感、归属感、荣誉感,可以获得尊重、支持、信心和力量,更可以实现自己的人生价值。这就要求大家,必须对公司负责,起到凝聚、维护、发展这个集体的作用,履行承担的职责,尽到应尽的义务,努力成为上级的好帮手、下属的好领导、同事的好榜样。

北京永安热力有限公司 地址:北京市昌平区振兴路 37 号 网址:www.bjyarl.com  
邮箱: yarlbgs@sina.com 办公电话/传真: 69741844 客服电话: 69741230(24 小时)

第三,要对家庭负责。赡养父母,抚育儿女,尊重配偶,关爱兄弟姐妹,是对家庭负责的具体行动。大家无论从事什么岗位、职位高低如何,在家庭里就是其中的一员,都应该做父母的好儿女,做儿女的好父母,做妻子的好丈夫,做丈夫的好妻子。同时还要树立良好的家风家教,要尽心尽力、勤劳担当,让和睦家庭成为努力工作的保障。

二、责任心是成事之基。

第一,要履职尽责。首先要明责,把每一个人的职责明晰到位,列出责任清单、任务清单、负面清单,主要负责人的职责、党员干部的职责。其次要知责,每一位员工都要对自己的职责清楚明白,岗位要求、工作内容、目标任务、管理对象、风险隐患、应对措施等,都要有一本明细账。最后要尽责,对照责任清单、任务清单,一项一项去抓落实,保质保量去完成。

第二,要爱岗敬业。爱岗敬业就是要求我们要干一行、爱一行、专一行,热爱自己的岗位,兢兢业业对待自己的工作,工作要有激情,有主动性、积极性和创造性。从事供热服务工作,就要时刻为用户着想,全力保障安全稳定运行、尽职尽责保证让用户满意,脚踏实地、坚持不懈地努力去做,就一定能够在平凡的岗位上干出不平凡的业绩。

第三,要勤奋务实。干工作要"案无积卷、事不过夜",保持严谨的工作作风、高效的工作节奏。新时期,供热服务有新的内涵,我们不仅肩负着党和政府以及人民的期望,还承担着满足用户向往美好生活的新时代供热需求的责任,这就要求我们要不负重托,满负荷工作,开足马力运转。只有勤奋务实,心里装着事业,眼睛里盯着问题,才能忘我工作,把工作干好。

三、用心做事是根本之道。

第一,要把企业文化理念与工作融为一体。充分发挥公司核心价值观的软实力作用,让"做有文化的企业"成为公司最响亮的名片;突出供热精神、供热理念、供热使命的引领作用,让用户真正认可我们的服务,让"温暖千万家,我奉献,我快乐"、"屋暖,人暖,心更暖"、"为群众解难,为政府分忧"成为我们供热服务品质的特色形象。

第二,要把工作细节优化到极致。对于服务用户过程中的一些小事,不能粗枝大叶,要有细心和耐心的品格,只有乐于、善于把每一件小事都做好,用户才会对我们的服务有认同感,才能理解和配合我们的工作,我们的工作才会更加顺畅,我们的口碑才会更加优质,我们的形象才会更加完美。

第三,要把分内事做出高水平。职责范围内的事,必须坚持高标准、严要求,持之以恒保证质量。日常工作要落实到位,工作程序要完整规范,工作成果要扎实过硬,只有这样踏实认真的完成好本职工作,才是真正的责任和担当,才能把工作做到最好,形成我们自己的品牌形象。

第四,要把分外事做出高境界。公司是一个集体,每位员工都会碰到一些不属于职责范围内的事,或者职责范围不是很明确的事,但这些都关系着公司的整体和全局利益,这就需要我们弘扬无私奉献精神,团结一致,齐心协力,共同推动各项工作圆满完成。做好分外事,是 high 风亮节的行为,不仅团结了同志,为集体事业作出了贡献,而且也塑造了自己的优秀形象。

同志们,有了责任心,世界才会宽广;有了责任心,精神才会崇高;有了责任心,事业才会辉煌!我相信,在座的广大干部职工都拥有一颗强烈的责任心,只要我们不忘初心履职尽责,牢记使命担当作为,爱岗敬业,勤奋务实,同心协力,共同奋斗,我们的供热事业一定会越来越好,用户也会对我们的服务更加满意,我们的工作才会彰显更崇高的价值!

北京永安热力有限公司 地址:北京市昌平区振兴路 37 号 网址:www.bjyarl.com  
邮箱: yarlbgs@sina.com 办公电话/传真: 69741844 客服电话: 69741230(24 小时)

期号:第 72 期

期号:第 72 期

## 内部读物