

(连接第三版)的单位和团体进行梳理,安排收费员上门收缴供暖费,收费员负责自范围内的区域跟踪管理,掌握欠费原因和缴费情况。恢复散户组、公户组每周例会,在会上就收费过程中遇到的难点问题,大家集思广益,共同想办法。对具备分户条件但仍未缴费的用户采用技术手段进行催收催缴,对欠费问题严重的商户进行系统性排查,对恶意欠费的单位或商户开始分批走法院诉讼程序。

(二)2018 工作计划和安排

一、排查具备分户条件改造的住户

为了提高居民住宅采暖质量,便于管理和维修,使供热管网更加科学、规范。收费部配合运行技术部对没有分户供暖设施且具备供暖分户改造条件的用户进行系统排查、整理。

二、清理旧欠工作

自 2017 年 5 月初成立清欠小组,清理旧欠工作进入一个全新高效的工作模式。分管部门经理牵头,了解欠费原因,及时解决收费过程中出现的问题,加大清缴力度,做到能收必收、应收尽收。集中清欠工作至 8 月底结束,9 月份重新下达下一年

度考核指标。

三、下达收费年度考核任务

2018 年 1 月底力争完成 2017-2018 采暖季收费总任务的 75%以上。2018 年 5 月底完成当年收费考核任务 95%以上。

四、对收费员进行系统培训

考核期结束后组织收费员进一步完善收费系统的用户信息,与档案管理员配合整理及归纳收费合同并存档。组织收费员学习收费的政策与法规,学习收费系统的操作流程,使其具备工作所需要的能力与知识。

五、设立小区临时集中收费点

在 2018 年 8 月 31 日前与各居委会、物业公司及相关部门就进驻小区现场收费事宜进行沟通 and 落实。解决马连店小区没有收费地点问题。9 月份开始现场收费,根据实际情况调整人员安排,由各组长带领收费大厅收费员及管片收费员轮流现场收费。

(三)对公司合理化建议

一、培养员工的创新精神

学习是创新的源泉。只有激励员工不断学习,

鼓励员工善于思考、大胆想象,激活创新意识、更新知识储备,才能在实际工作中产生新思路、新方法。学习的方法有很多,可以向书本学习、向网络学习,向上级和同事学习,只要肯学就可以随时随地学习到新知识和解决问题的新方法。

二、多开展一些有意义的工会活动

为加强各部门之间的交流和沟通,保持各部门之间的高度和谐,活跃和丰富公司员工的业余生活,希望工会定期举办运动会、联欢会等活动。使大家在互动过程中能够相互了解、团结互助,增进同事之间的感情,增强公司凝聚力。

在 2017-2018 年度的工作中尽管取得了一定的成绩,但是在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多,个别工作做的还不够完善。在今后的工作中收费部将不断加强基础管理,开拓新思路,创造良好的工作环境。加强理论知识学习,强化业务能力、搞好服务,提高员工的安全意识和服务意识。进一步完善制度、吸取经验,充分发挥独特优势,砥砺前行。使工作理念和工作效率全面进入一个新的水平,为公司的发展贡献一份力量。

企业工会工作方针

(连接第 59 期第四版)

内涵

"组织起来、切实维护"工作方针作为新世纪新阶段工会工作的基本任务、工作重点和主要途径,其基本内涵就是要最大限度地让广大职工群众组织到工会中来,把维护贯穿于推动改革、促进发展、积极参与、大力帮扶的全过程,在改革发展稳定的大局中充分发挥工人阶级的主力军作用。

"组织起来"就是要用共同理想凝聚职工团结动员广大职工在全面建成小康社会中更好地发挥工人阶级主力军作用;就是要把广大职工组织到党领导的工会中来,维护职工队伍和工会的团结统一增强党的阶级基础和扩大党的群众基础;就是要依靠各级工会组织做好职工群众的工作,更好地维护职工的合法权益;就是要组织广大职工提高自身思想道德素质和科学文化业务素质。不断发展工人阶级的先进性,使工人阶级始终站在时代的前列。

"切实维护",就是要把表达和维护广大职工群众的利益作为工会一切工作的出发点和落脚点,在维护全国人民总体利益的同时,维护好职工群众的具体利益;就是在推动改革、促进发展、积极参与和大力帮扶的过程中,维护职工群众的经济利益、民主政治利益和精神文化权益;就是要协助党和政府解决就业、分配、社会保障和职业安全卫生等涉及职工切身利益的重大问题,推动建立协调稳定的劳动关系,维护职工队伍和社会政治稳定,促进构建社会主义和谐社会;就是要

依法维权,以法规发工会自身行为,推动健全完善涉及职工和工会权益的法律法规,把工会维权和工会自身建设纳入法治化轨道;就是要满腔热忱地为职工群众做好事、办实事、解难事,特别是要为困难职工排忧解难。

"组织起来、切实维护"工作方针的内涵丰富深刻,它涵盖了工会工作的各个方面,是一个完整的体系,为此,企业工会必须全面准确地理解和把握,并在实际工作中加以贯彻。

三、贯彻"组织起来、切实维护"工作方针的基本要求和实现途径

贯彻落实"组织起来、切实维护"工作方针,在"组织起来"方面,就是要按照有关文件精神的要求,加大工会组建力度,推动企业普遍建立工会组织,以农名工、劳务派遣工为主要对象,最大限度组织职工加入工会组织,进一步规范建会程序,提高建会质量,更好地发挥工会组织的作用。在"切实维护"方面,就是要坚持维权工作的正确方向和原则,把维权工作放到党和国家工作大局和企业工作全局中去把握和部署,并使之贯穿于推动改革、促进发展、积极参与和大力帮扶的全过程。要做到两个维护相统一,依法维护有力度。要加强维权制度、机制建设,主动维权、依法维权和科学维权。要把维权和教育相结合,既要维护职工的合法权益,又要加强对职工的思想道德和民主发展教育,引导职工通过理性的方式表达利益诉求和承担应尽义务。维护职工的合法权益,首先是维护职工的经济利益,同时也包括维护职工的政治权益、精神文化权益和社会权益。

(未完连接下一期)

永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2018 年 3 月 7 日 第 61 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

区领导带队来我公司慰问一线供热职工

2 月 14 日上午,区人大常委会主任朱光彤带队来到我公司,慰问在岗一线供热职工,向春节期间坚守在供热保障前线的人员致以诚挚问候和新春祝福。区领导先后参观了我公司供热控制中心、南环供热厂、客服中心,看望慰问了一线干部职工,并发放了慰问品。在慰问过程中,区领导与一线职工亲切交谈,详细了解他们的工作、生活和福利保障情况,鼓励他们继续在岗位上发扬吃苦耐劳、无私奉献的精神,为确保春节期间安全稳定供热作出新的贡献。

区领导在听取我公司关于供热生产运行情况、节前供热准备情况以及春节期间供热安全保障情况的汇报后强调,供热工作直接关系到广大群众的切身利益,是民生事业的最根本保障,一定要竭尽全力保证春节期间百姓的用热需求,要以高度的责任感和使命感,做好供热工作,为百姓创造一个温暖祥和的节日环境。



区国资委领导班子来我公司开展调研指导

2018 年 3 月 1 日下午,区国资委领导班子一行来到北京永安热力有限公司开展调研指导,对我公司进行全面了解,召开座谈会与公司领导班子成员进行沟通,探讨区国资委一级监管企业今后的各项工作开展情况。随后,调研组一行先后参观了公司客服中心、南环供热厂、收费大厅,公司领导班子陪同参观。

座谈会首先听取了公司党总支书记、经理郭海峰作的工作汇报,围绕公司基本情况、资产情况、经营情况、公司架构、班子情况、人力资源情况、薪酬情况、2017 年工作完成情况和 2018 年重点工作共 9 个方面进行汇报,并提出了目前公司存在的问题。

区国资委主任丁海军听取汇报后进行了讲话,充分肯定了永安热力公司在供热服务民生、落实清洁能源改造任务、国企党建等方面做出的成绩,并特

别强调了公司在企业文化建设上的成就令人震撼。

丁主任指出,区国资委下一步将对永安热力公司展开整体了解,同时也希望永安热力公司积极迅速了解区国资委各项情况,加强沟通,提高工作效率。他强调,管理最重要的手段是沟通,产生问题的原因很大程度上在于沟通不足,只有"心往一处想、劲往一处使",才能搞好今后各项工作。

丁主任强调,干好下一步工作要注重三个方面:一是提高供热服务的群众满意率;二是高度重视安全生产管理工作;三是加强企业经营管理,强化责任落实,做到制度到位、执行坚决。

公司领导班子表示,将牢记使命职责,勇于担当,以身作则,充分发挥示范表率作用,为公司发展做出应有的贡献。

(责编 / 赵来社)



资产管理部

春节假期结束后,在主管经理孙振宏的主持下,资产管理部召开了部门会议,会上对资产管理部上半年的工作进行了详细的安排,责任到人,分工细致。会后,资产管理部立即着手安排相关工作;对目前公司闲置厂房及未出租的房屋进行了节后安全隐患排查,确保无消防、用电、防盗等隐患存在;对公司办公楼及综合楼逐层进行了巡检,发现问题及时解决,更换食堂损毁的水龙头 2 个,更换各层楼道损坏的灯管 6 个,更换财务及地下室门锁各 1 套,对 4 楼男卫堵塞的下水进行了疏通。 2018 年资产管理部将一如既往的为公司各部室做好各项服务工作。



南环供热厂

2018 年戊戌狗年春节来临前夕,全体员工做到全员在岗,在春节前解决设备维修和管道的抢修工作。全力保障春节假期居民的正常供暖,让大家度过一个欢乐祥和的春节假期。同时大力排查安全隐患,清理杂物,张贴禁止燃放烟花爆竹的警告标志,确保安全过节。

春节假期过后随着室外气温的升高,全体员工齐心协力在保证正常供暖的前提下,科学的降低所有能耗。维修工根据工作经验,结合实际情况调节所有主管道和各楼栋的供热平衡,以达到降低能耗,平稳运行的目的。运行人员根据实际情况调节所有交换站的供热平衡,调节泵的频率,使效率最大化。微机员根据室外温度的变化,紧盯上位机的数据,在整个供热管网平衡的状态下相应的降低锅炉负荷,达到节能减排的效果。



东小口供热片区

春节期间我厂全体员工恪尽职守。保障锅炉安全稳定运行为前提,让住户温暖舒适过节。春节前带领全体员工一起对锅炉房开展安全隐患排查及清理锅炉房卫生死角,带领电工检查所有配电柜电路,严查是否有线路松动的问题,保障设备安全正常使用。并且带领微机员每 3 天测试一次锅炉各种报警超温是否正常。嗅敏仪每 1 小时使用,避免有燃气泄漏的问题发生。加强夜班夜查情况,在检查期间没有发现司炉工睡觉及不在岗的问题。在员工宿舍,加强对工人用电的安全知识学习及自我保护意识。每天检查一次工人的食材及饮食的卫生问题。避免自己对食品的疏忽大意导致的身体不适情况发生。

财务部

北京永拓联华税务师事务所人员到我公司对 2017 年度账务进行所得税汇算清缴审计,暨对我公司账务处理及纳税情况进行审查,我部门各岗位人员积极配合,提供相关资料,经过审计,查找存在问题,提出合理建议,为更好的合理避税、依法纳税、完善财务工作起到了良好作用。

北环供热厂

春节前召开了站长班长会议,特别强调了节前锅炉房及换热站对供热设备的安全检查,特别是燃气间附近严禁燃放烟花爆竹,并贴好禁放标识。节后为应对锅炉突发事件,提高员工的事故应急处置能力,消除或减少锅炉事故的发生。北环供热厂进行了主要针对锅炉超压的应急演练。



新城供热厂

为做好过节前准备工作,维修工根据 3 号炉(65T 锅炉)停炉时间,对炉膛进行检查、锅炉尾部烟道进行清理,通过检查炉膛内部情况良好,经过清理锅炉尾部烟道锈渣锈皮清除干净,锅炉的运行状况得到改善,有力保证了居民们过好一个温暖祥和的春节。运行中的 1 号炉(100T)在凌晨 4 点半发生燃烧机故障报警停炉,运行人员立即调整 3 号炉(65T)运行负荷,同时联系值班人员,通过检查故障码、现场观察发现燃烧机的执行器故障,值班人员立即安排倒炉,5 点 2 号炉(100T)正常启动,次日联系燃烧机厂家更换执行器后 1 号炉(100T)恢复正常。维修工对供热一次管网进行系统检查,对此次检查中的问题进行统计,对问题严重的通过夏季维修计划报送公司运行部;对问题轻微的进行记录,夏季维修时由供热厂进行处理。



郝庄供热厂

在新春佳节到来之际,我厂组织职工拍摄给大伙拜年的喜庆照片,在欢度春节的同时,我们时刻高度警惕,严守工作岗位,加强值班巡视力度,认真执行春节放假期间工作要求,大年三十,住人换热站,所有维修工全员在岗值守。大家以朝气蓬勃的精神面貌,奋发向上的工作态度,迎接春节,积极地确保了供热厂、换热站等运行安全稳定,保障了用户供暖达标,度过欢快而又温暖的春节。



2017-2018 年度收费部工作总结及 2018 年工作计划

2017 年是收费部在完善中创新,前进中开拓,

取得新的进步的一年。在这一年里,收费部始终铭记党的十九大精神:"不忘初心、牢记使命、高举中国特色社会主义主要伟大旗帜,决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利,为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗"。深刻领会新时代中国特色社会主义思想的精神实质和丰富内涵,在收费的各项工作中全面准确的贯彻落实。收费部全体员工以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,在公司领导的正确带领下不断前行。收费部以"让用户满意"为服务宗旨,以提高收费效益为重点,解放思想、与时俱进、真抓实干,紧紧围绕以"永安·学习年"为主题制定的工作计划和目标,圆满完成了全年各项工作任务。这其中包含着全体收费部人员不懈的努力和辛勤的付出。现将这一年的工作情况汇报如下:

(一)2016-2017 年工作完成情况

一、收费效益稳步提高

2016-2017 年度供暖费总应收金额:4.75 亿元,(其中:预估蒸气费金额:8881522.58 元,预估热水费金额:1627218 元,)旧欠应收金额:30528027.52 元,共计总应收金额:5.146 亿元。

2017 年度当年供热费考核任务是 94%,完成当年考核任务 94%,应收金额:430230257.85 元;旧欠考核任务 70%,完成旧欠任务 70%,应收金额 21369639.26 元,共计总应收金额:451599877.11 元,预估总应收金额中的特殊因素金额:38640694.58 元,扣除特殊因素后当年总应收供暖费金额:436445934.41 元,完成任务应收金额:410259178.35 元。

截止到 2017 年 6 月 19 日共计收回当年供暖费:411268054.55 元(包括:蒸气费:9901047.33 元、热水费:4802461.30 元、预收供暖费无法计账:4926620.72 元)收回旧欠款:23150678.53 元,合计共收回金额:427995690.35 元。当年收缴率为 95.93%。(含结帐时已经约谈好的 740 万元)

2017 年 6 月 18 日至 2017 年 12 月 2 日供暖费当年应收款:499929000.3 元,当年实收款:270266744.6 元;当年欠收款:229662255.8 元,累计收欠款:20775393.34 元。当年实收款总计:291042137.9 元,当年收缴率为 54.06%。

二、区域改造成效显著。

1、底商改造工程情况

停暖后针对收费情况不好的区域进行排查、改造。收费部成立底商改造小组,由公司总经理牵头对各个小区商业热用户进行逐一排查,对恶意欠费、缴费率低下、具备改造条件的底商上报运

行技术部。通过排查,在蓝郡商业楼发现系统内丢失的 7 户住户,面积为 3608.69㎡,。现已全部录入系统,开始收缴供暖费,挽回损失 144347.60 元。

底商改造典型案例有:新魁公寓、水关新村 40 号楼、蓝郡商业楼、清秀园东侧二层商业等底商改造效果明显。其中最为典型的为新魁公寓底商,总户数为 11 户,已缴费 10 户。改造前用户缴费率为 0%,改造后缴费率达 90%以上。新魁公寓住宅部分改造前用户缴费率不到 50%,改造后缴费率达到 94%。底商改造总面积为:53650.56㎡,底商改造总回收旧欠金额为:782192.81 元,旧欠回收率为 38%。通过这次底商改造工程,改善供暖质量成效显著,同时收缴率与去年同期相比有较大幅度的提升,平均收缴率在 80%以上,得到商户和住户的一致认可。增加了对用热用户的可控制性,对恶意欠费等住户可采取分户关断等制约措施。

2、"煤改气"宣传工作情况

为贯彻落实北京市委、市政府关于大气污染防治的决策部署,减少污染物排放。我公司开始对郝庄供热厂、胡庄供热厂、南口锅炉房、沙河锅炉房最后四处燃煤锅炉房实施"煤改气"工程。2017 年 9 月 16 日收费部对接运行技术部对四处"煤改气"工程覆盖范围内的住户大力宣传,讲解供暖方式和缴费政策,随着煤改气工程燃料成本的提高,统一对煤改气住宅用户调整收费标准为每平米 30 元,永安结束了燃煤时代。

3、遗留问题解决情况

自 2011 年北京永安热力有限公司成立以来,开始对兴业大厦 37 号院供暖面积进行核对,由于用户方不配合,核对面积工作进行得非常缓慢。通过工作人员不断的走访调查,协调疏导,截止到 2017 年 9 月工作有新的进展,院内 3#、4#、5#、6# 楼供暖面积基本核清,其中 6# 楼已安装磁卡阀 109 个。截止到目前总应收额:3513242.32 元,总实收当年款:927133.20 元,总欠收额:2586109.12 元。

三、提升服务质量有序推进

收费部是公司与广大住户沟通的重要桥梁。秉承着"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念,以为政府分忧、为群众解难为使命,以服务于民、便于人为出发点,让用户感受到真正的尊重和重视。收费部在多地区设立收费服务点并开通微信支付模式。10 月份微信收费模式正式开通,截止至 2017 年 12 月 4 日微信办理缴费业务 2918 笔,交易金额为 8188595.76 元,效果可观。并节省了千分之三的手续费共计:24565 元。

今年收费部对新接管马连店小区和裕祥小区的收费工作,收费部针对这两个小区情况特殊设

立收费点,其中马连店小区共有 1503 户居民回迁入住,收费现场条件差,收费地点距离远等客观原因,收费部克服困难,坚持到小区开展收费服务,现已缴费 1486 户,收缴率为 99%。裕祥小区共有 1798 户,居民多数对供暖费价格不理解,对于提出缴费问题的住户收费员逐一讲解,细致服务,目前已缴费 1719 户,收缴率约为 96%。

四、制定和实行员工考核机制

为了完善公司管理规章制度,增加员工的工作效率和可控性,今年收费部为收费大厅员工制定了一套合理、科学、全面的员工考核机制,根据员工完成工作的态度以及完成工作任务的程度给予奖惩措施。激励了窗口收费员的服务热情,调动了工作积极性。鉴于对收费大厅考核机制的实效性和必要性,目前对散户、公户收费员的考核机制正在策划和制定中。

五、诉讼情况汇报

收费部针对长期拖欠供暖费和恶意欠费的公司和个人,告知无果,多次协商无效的开始分批走法院起诉程序。2017 年起诉法人单位有五家分别为:北京祥和美物业管理有限公司、北京高端达科技发展有限公司、北京一北宾馆有限公司昌平分公司、北京新凯必盛智能技术有限公司、北京科益控电子有限公司。涉案标的为 6886046.04 元,结案 3 家回收欠费 584192.76 元,同时通过协商回收汇佳学校欠蒸汽费 3680000 元。

起诉个人 75 户;标的额为 691639.69 元,通过调解、开庭共计结案 32 起回收欠费 209076.87 元。配合法院发送诉前调解建议书 2000 份。通过法院调解回收欠费 347556.49 元。

现有二个未结案件标的额为:6248677.64 元。北京高端达科技发展有限公司:95616 元、北京祥和美物业管理有限公司:6153061.64 元。2017 年通过诉讼共计回收欠费 9820826.12 元。

六、折子工程完成情况

1、提升服务质量提高业务水平
2、完善收费系统用户信息
3、配合事业发展部核实核查供暖面积
4、对用户的报停严格按照操作流程有序进行
5、加强档案管理
6、清查不符合减免待遇的的用户
7 月份对西关大队老人减免 300 元用户进行核实,经清查有 3 户老人已经去世,从年开始取消减免待遇。

七、下一步工作安排重点

随着收费大厅缴费人数的减少,下一步工作重点是对公户未交费

(未完连接第四版)