

2.供热管理服务水平稳步提升。一是强化供热安全生产运行管理,提高供热质量。



在生产运行及停暖期间加大安全检查、隐患排查工作力度,保障设备安全运行和管网安全,全年无安全事故发生。二是加强人员岗前培训工作,提高服务能力。为提升员工及时处理群众诉求的能力,组织收费人员和电话接线员参加服务礼仪培训;为提高员工工业



务技能和安全知识水平,增强事故预防和应急处理能力,组织了"三级安全教育"培训、有限空间作业安全培训、锅炉安全管理培训、岗位技术和安全操作培训及考核活动;为增加维修服务力量,聘用了一批具有水暖维修技术的人员,为冬季供热运行工作安全稳定,提供技术支持和保障。三是完善便民措施,保证用户满意。完成客服中心整体升级改造工作,完善呼叫中心软硬件系统,增加工位到 20 个,方便了用户报修;全年解决并



回复北京非紧急救助热线和网络舆情等各类信访文件 800 余次,群众满意率大幅提升;加大热费催收催缴工作力度,在收费大

厅继续增加缴费窗口,开通手机微信支付模式,主动深入到小区、企事业单位设立临时集中收费点,方便了用户缴费;通过电视、报刊、公司网站、微信公众号等载体广泛宣传"煤改气"政策和供热价格调整的相关信息,热心解答群众关心的供热问题,切实为用户



做好服务工作。

五、2017 年工作分析

2017 年,北京永安热力有限公司领导班子凝心聚力、苦干实干,在供热保障、清洁能源改造、节能减排、服务民生、建设有文化的企业等方面取得了一些成绩,归功于区市政市容委的正确领导和公司全体干部职工的共同努力,但在推动公司不断向前发展的过



程中,领导班子仍存在诸多不足:一是思想还需要进一步解放。尤其在创新发展方面办法点子要多,步伐要大。二是效率还需要进一步提高。要提升对工作的计划性和预见性,善于统筹安排调度,分出轻重缓急,抓住



工作重点。三是能力素质还需要进一步提升。谋划工作思路要更加开阔,思维创新层要更加提高,要全面提升前瞻性、系统性和周全性,增强攻坚克难的底气和能力。对

此,我们将主动采取措施,认真加以改进。

六、2018 年工作思路



2018 年,北京永安热力有限公司领导班子将认真贯彻落实区委、区政府和区市政市容委的各项工作部署,以切实做好供热保障工作为主线,以助力改善空气质量、助力满足群众美好生活需要为重点,全力以赴为全区经济社会发展作出积极贡献。

1.着眼提升工作站位,狠抓政治学习。以



落实区委关于学习宣传贯彻党的十九大精神为重点,突出抓好习近平总书记系列重要讲话精神的学习,进一步增强"四个意识",提高履职水平。

2.敢担当善作为,确保重点工作收到实效。力争在企业文化建设、供热安全运行管理、供热工程建设、节能减排、重点供热资源整合、底商改造、完善便民措施等方面实现新突破。

3.强化党建责任落实,推动全面从严治党向基层延伸。坚持以党建工作统领全局,以严格落实党的组织生活制度、严格落实党风廉政建设责任制、切实抓好基层党建基础工作为重,推动各项工作取得新的进步。



永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2018 年 2 月 13 日 第 60 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支主办 办公室编印

公司召开 2017 年度民主生活会

按照区纪委会、区委组织部关于开好 2017 年度处级以上党和国家机关党员领导干部民主生活会的通知要求,2 月 9 日上午,北京永安热力有限公司党总支召开 2017 年度民主生活会。区委市政市容工委委员、区市政市容委副主任顾文龙同志应邀出席会议并进行指导,公司党总支班子成员参加会议。

为开好本次民主生活会,公司领导班子成员通过自学和集中学习等方式认真学习了党的十九大报告和习近平新时代中国特色社会主义思想等内容,为开好此次民主生活会作了学习准备。公司党总支通过召开座谈会、谈心谈话等形式,广泛听取各方意见建议,认真梳理整改落实情况,对自身存在的问题进行了深入查找和深刻剖析。

最后,郭海峰同志作总结讲话,对公司班子成员提出五点要求:一要强化政治学习,必须带头学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,并把学习不断引向深入。二要增强"四个意识",坚定不移把中央、市委、区委及区市政市容工委的决策部署落到实处。三要持续改进作风,严格遵守中央八项规定、市委 15 条意见、区委十项措施和管委九项实施细则等要求,驰而不息整治"四风"。四要严守纪律规矩,努力营造风清气正的企业政治生态和管理生态。五要增强担当意识,严格落实国有企业党建工作相关要求,推进党建工作与业务工作全面进步、全面过硬。

(责编 / 赵来社)



公司领导带队深入开展 春节前供热安全生产大检查

春节将至,为确保供热安全稳定运行,保障广大用户度过一个温暖舒适的春节,2 月 7 日,公司领导带队分成两组对供热厂、锅炉房和换热站进行全面细致的安全检查,重点检查厂区建筑物周边及绿化区域的火灾隐患排查情况、供热设施设备的安全运行状况、供热厂工作人员的管理情况。

此次节前安全检查,是永安热力公司深入贯彻落实市区两级安委会相关会议精神要求,推进"安全隐患大排查大清理大整治专项行动"常态

化制度化的重要举措;也是公司积极履行社会责任,践行"为群众解难、为政府分忧"的供热使命的重要行动。

供热工作关乎百姓冷暖,关乎群众美好生活和社会稳定。永安热力公司全体人员将发扬"温暖千万家、我奉献、我快乐"的供热精神,坚守"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念,

全力以赴做好供热安全生产工作,不断提高供热质量和服务品质,为保障广大用户幸福过春节再添助力!



公司荣获 "节能先进单位"称号

日前,北京永安热力有限公司荣获北京市昌平区节能降耗工作领导小组授予的 2016 年度"节能先进单位"称号,此项荣誉的获得是对我公司长期以来坚持节能减排、推进绿色发展的高度认可。



永安·学习年——学无止境 热力生辉



2017 年,北京永安热力有限公司在区委、区政府及区市政市容委的正确领导下,公司领导班子带领全体干部职工,服务发展,维护民生,扎实做好供热保障工作,圆满完成了年度各项工作任务。



一、党建工作落实有力

1.落实全面从严治党主体责任。一是认真履行主体责任。成立了落实主体责任领导小组,由党总支书记担任组长,层层签订目标责任书,传导压力,落实责任。二是坚持把党建工作放在首要位置。深入开展“两学一做”学习教育,认真落实区委“强党性、敢担当、出实效”主题学习和学习宣传贯彻党的十九



九大精神活动,认真研究党建工作中的热点难点问题,传达部署中央、市委、区委及区市政市容委关于学习教育活动的具体安排和要求。

2.加强领导班子建设。一是注重理论武装,提高领导班子思想理论水平。公司领导

班子高度重视理论学习,定期召开学习例



会,学习党的十八大以来的历次全会精神,学习习近平总书记系列重要讲话精神,学习党的十九大精神,紧紧围绕供热工作实际,



深入研究供热工作和服务民生的结合点,积极探索供热工作的新思路、新途径。二是注重贯彻民主集中制原则,促进领导班子发挥整体功能。首先,完善班子议事和决策机制。修订公司党总支会议事规则,对党组织参与重大问题决策的程序和内容做出具体规定;



健全贯彻落实“三重一大”决策制度的实施办法,完善“三重一大”决策制度的监督检查。其次,坚持民主生活会制度。3 月份召开了班子民主生活会,联系思想和工作实际,认真开展批评和自我批评,坚持不搞形式,不走过场,针对自身存在的突出问题,制定整改措施,并及时向上级工委反馈整改情况。

3.提高党员干部队伍素质。一是按照“两学一做”学习教育、“强党性、敢担当、出实效”

主题学习和学习宣传贯彻党的十九大精神



活动的部署和要求,公司党总支书记、副书记带头学、带头讲党课、带头专题研讨、带头查摆整改问题。二是高度重视党员干部教育工作,持续加强党员干部作风建设,组织党员干部参观学习,对照先进典型,检视党性锻炼不足。三是开展党员干部的民主测评、综合考核及推荐优秀后备干部工作,为干部任免使用提供依据,完成发展党员 3



名,按时转正党员 3 名。

4.加强基层党组织建设。一是严肃党内政治生活。认真落实“三会一课”,严格落实国企党建工作会议精神,发挥基层党支部引领作用,切实增强党员党性意识,确保党内组织生活经常、认真、严肃。二是规范阵地建设。完成公司总支部和 5 个基层支部党员活动室建设工作,依法依规按时进行基层党支部换届选举,严格落实党务公开、党内情况通报等各项制度,增强基层党组织战斗力和凝聚力。



二、党风廉政建设常抓不懈

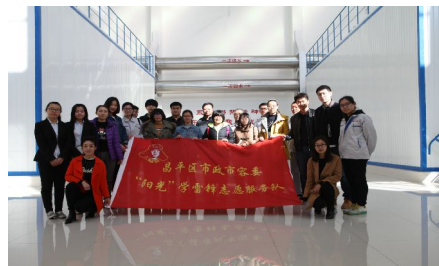


1.完善党风廉政制度建设,落实“两个责任”。成立公司党风廉政建设工作领导小组,制定《党风廉政建设工作计划》,统筹安排公司全年党风廉政建设工作;制定《“担当作为”认领任务清单》,明确党风廉政建设主体责任全程纪实工作;签署《党风廉政建设目标管理责任书》,层层传导压力,明确责任。



2.贯彻落实中央八项规定,不断加强作风建设。开展党员干部“为官不为、为官乱为”问题的专项治理工作,加强干部职工管理,严格考勤和请假制度,持之以恒聚焦“四风”;开展违规公务用车专项治理,公司全体党员全部做出承诺;按政策对办公用房进行了腾退整改,确保中央精神落到实处。

3.开展廉政警示教育。严格落实“一小时



纪律教育”学习要求,每月至少 1 次组织全体党员认真开展套餐式党纪学习教育活动;组织全体党员观看廉政教育片共 4 次。

4.强化执纪问责。落实“三项谈话”制度,党总支书记与班子成员、分管领导与中层干部分别进行廉政谈话,增强党员干部廉洁自律意识;设立党风廉政监督员 2 名,增强监

督执纪工作的实效性。

三、精神文明建设呈现新气象

1.企业文化建设再上新台阶。“永安·学



习年”主题活动火热开展,提出了以“学习科学理论,学习业务技能,学习优秀传统文化,提高素质,提高能力”为内容的工作主题,唱响了“做有文化的企业,以学习强素质,让热力更生辉”的学习口号,制定了《实施方案》和《学习计划安排表》,开展了精彩纷呈的学习教育及文体活动,促进了职工能力水平的提升,丰富了职工的精神文化生活。

2.积极开展关爱员工相关活动。组织开



展“共产党员献爱心”捐款活动,募集善款 13800 元;邀请区市政市容委宣讲团到公司开展“不忘初心跟党走,立足岗位做贡献”宣讲活动,弘扬主旋律、传递正能量,用榜样的力量感染、带动职工践行社会主义核心价值观;走访慰问生活困难党员,深入困难大病党员家中扶贫帮困,将党的关怀和温暖落实到位;公司工会在冬季供热运行及夏季维修改造期间,深入一线慰问坚守岗位的广大员工,切实让员工感受公司大家庭的关爱。

3.认真开展双拥工作。安置转业军人,促进军民共建;召开复转军人座谈会,鼓励广大复转军人继续发扬部队的革命传统和优良作风,在各自工作岗位上努力工作、开拓进取,为公司发展继续做出新贡献。

四、供热重点工作圆满完成

1.供热基础设施进一步完善。一是“煤改气”改造工作取得新突破。截至 2017 年 11

月,全面完成郝庄供热厂、胡庄供热厂、南口东升街、沙河南一村的“煤改气”改造工程和中滩南、北两区地下燃气锅炉房建设工程,这也标志着我公司自今冬供热季开始,彻底告别“燃煤供热”,全面进入燃气供热时期。二



是供热设备维修和供热管网更新改造工作取得新进展。2017 年夏季维修改造工程共涉及 31 个居住小区。改造一次水管线改造长度约 5517 米,二次水管线改造长度约 8696 米,楼底盘管改造长度约 102 米,改造管道井 73 座,新做管道井 22 座。三是节能减排工作取得新成效。完成振超路锅炉房、智通路锅炉房燃气锅炉的烟气余热回收利用改造工作,完成超前路锅炉房、小汤山工业园锅炉房、沙河镇政府锅炉房的冷凝水回收利用



用改造工作。锅炉效率提高 2%-4%,进一步降低了供热运行成本;锅炉氮氧化物排放浓度削减幅度大于 50%,且浓度值低于 30 毫克/立方米,大幅降低了污染物的排放。四是底商改造工作卓有成效。针对商业用户热费收缴困难的问题,积极对老旧底商进行改造,改造面积约 5.37 万平方米,热费回收金额达到 48.2 万余元,有效提高了供热质量和热费收缴率。

