

企业工会工作方针

(连接上一期) 四是在组织上,要切实加强党在企业职工群众中的工作,其实发挥企业工会组织的作用,重视从普通工人中发展优秀分子入党,以增强党的阶级基础、巩固党的群众基础,把企业职工群众紧密地团结在党的周围。

五是在制度建设上,要通过改进和完善企业民主管理制度,尤其是企业职工代表大会制度来加以落实,在制度上保证了职工了解和参与企业经营管理,实现职工群众对企业的有效监督。

六是在教育上,要通过企业工会卓有成效的宣传教育工作,大力提高企业职工的素质,使他们有能力参与到企业的经营管理中。职工的素质包括职工的经济素质、政治素质、道德素质、文化素质、科学技术素质和心理素质等,只有提高企业职工各方面的素质,广大企业职工才能真正落到实处。

七是在权益维护上,企业工会要坚决履行好维护基本职责,一方面是要建立健全维护的制度和机制,如平等协商和签订集体合同制度等,另一方面则是要依据法律法规有效地开展好维护企业职工合法权益的工作。目前在一些企业中侵犯职工合法权益的事情屡有发生,这在一定程度上造成了企业劳动关系的紧张,对此,企业工会应给予高度重视,旗帜鲜明地做好维权工作,坚决同各种侵害职工合法权益的

行为作斗争,使企业职工群众真正感受到工会的温暖和力量。

组织起来、切实维权工作方针。

"组织起来、切实维权"是全总十四届二次执委会议根据完善社会主义市场经济体制的要求,准确把握职工队伍变化,在对工会运动和国际工会运动形势分析的基础上提出来的,是工会学习践行"三个代表"重要思想和科学发展观的具体体现。

一、坚持贯彻"组织起来、切实维权"工作方针的重要性

"组织起来、切实维权"工作方针,深刻揭示了社会主义市场经济条件下工会工作的特点和规律,充分反映了广大职工群众和工会干部的愿望和要求,是对工会长期历史和实践经验的概括和总结,是工会理论创新的新成果。贯彻落实这一工作方针,对于工会更好

地服从服务于党和国家工作大局,肩负起党在新形势下赋予工会组织的神圣使命,全面完成工会十六大确定的目标任务,团结动员广大职工为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴中国梦建功立业,具有十分重要的意义。企业工会工作是工会工作的根本基础和重要组成部分,因此,《企业工会工作条例》第三条把落实"组织起来、切实维权"的工作方针作为企业工会工作的方针,要求企业工会认真执

(未完连接下一期)



成功来自于你对待工作的态度

人,生来就是为了工作,工作占据了我们生命中的大部分时间。工作是人生运转自如的转轴,影响着人的一生。但是为什么工作、为了谁而工作。是一个很值得人深思的问题。有人说是为了车子、房子、妻子、孩子,有人说是为了自己有一个好的前途、为了升职加薪,这些都可以说是工作的一个目的,但绝对不是工作的唯一目的,也不是最终目的。

现实生活中,有许些人有着一份令人羡慕的工作,然而,他们却生在福中不知福,不懂得珍惜和热爱自己的工作。有的甚至把工作当成了消遣和休闲的工具,对工作抱着一种应付的态度,"一杯清茶、一张报纸"便是一天工作的全部;"当一天和尚撞一天钟",得过且过,不尽心尽力、尽职尽责。

那么我是在为谁工作?答案是唯一的,每个人都是在为自己工作,只有端正了为自己工作的工作态度,才能获得工作的回报。

只有改变,才能适应时代的潮流,只有改变,才能更好地生存!而改变要从观念改变开始,从自身改变开始。有一句话是这样说的"今天工作不努力,明天努力找工作",我对这句话的感触更加深刻。这样的事情,在我们身边一天又一天地发生着,有多少人,来到单位,总是觉得自己大材小用,总是对自己的工作充满了抱怨,总是认为自己应该干更重要的工作,总是认为自己在这样的岗位上屈才。很多人想要创业,但创业也是需要积累的。不努力去工作,怎么谈积累。

每一个人人生下来都有千里马的潜质,但是只有在成长过程中慢慢的磨练、培养、挖掘,才会成长为一匹真正的千里马。而另一些不愿意吃苦、没有毅力、不愿超越自我的,就慢慢将自己变成了扼杀自己潜质的"驽马"。

任何人都不要抱怨自己的工作平淡无味,不要怨你的上司不赏识你,不要怨你的同事不认可你,因为你还没有足够的业绩和能力,因为你的努力还不够。那些还没有做多少工作就开始抱怨工作的人,永远不可能实现他们的

理想,因为你没有学会工作的方式方法,你的工作态度决定了你离成功已越来越远。

"不想当将军的士兵不是好士兵。"不想当优秀员工的员工当然也不是好员工了。可是怎样才能成为企业里不可或缺的人才呢?无论你做什么工作,无论你的工作环境是松散还是严格,你都应该认真的工作,把每一件简单的事做好就是不简单,把每一件平凡的事做好就是不平凡。你只有在工作中锻炼自己的能力,使自己不断提高,加薪升职的事才能落到你的头上。

"珍惜岗位是一种责任、一种承诺、一种精神、一种义务。只有珍惜岗位,才能爱岗敬业,尊重自己所从事的工作,才能精通业务,不被淘汰。"对待工作,要有百分之百的责任感,企业需要的是有强烈责任感的员工。对自己工作负责的员工,才能得到信赖;对企业负责的员工,才能得到器重。挑起你应该承担的责任,千万别以为不做决定就不会犯错误,千万别为自己的错误找借口,千万别说你不知道,千万别说你小错就永远不可能成功。踏踏实实把事情做好,挑起自己的责任。敢做敢当的人才值得别人信赖与尊重,才能掌控自己的命运。



永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2018年1月31日 第59期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

公司召开 2017 年工作总结暨 2018 年工作务虚会

2018年1月22日,公司召开2017年工作总结暨2018年工作务虚会,总结2017年工作完成情况,分析存在的问题及原因,谋划2018年工作前景,公司领导班子成员及各部室、供热厂、供热片区负责人参加会议并发言。会议首先听取了各部门负责人的工作汇报,随后领导班子成员分别作出点评。大家一致认为,工作汇报准备很充分,总结内容很丰富,谈问题、找差距开诚布公,理思路、谋举措求真务实,通过这种会议形式进行相互交流、相互启发,达到了统一思想、凝聚共识、明晰目标、加油鼓劲的目的,效果很好。同时,也指出了各部门当前工作中存在的问题,为2018年统筹开展各项工作指明了前进的方向。



公司领导在总结讲话中强调:一要在打造党建工作特色亮点上下功夫。一是着力推进企业文化与党建工作互融共促,二是着力发挥"党员先锋岗"的示范带动作用,三是着力落实党的十九大精神的学习宣传贯彻工作。二要在强化责任落实、增强廉洁自律意识上下功夫。一是强化担当精神,二是增强责任意识,三是增强纪律意识,四是增强廉洁意识。三要在保证供热质量、提升服务水平上下功夫。一是抓好安全工作,二是抓好运行工作,三是抓好服务工作,四是抓好业务学习。四要在宣贯公司的核心价值观——"做有文化的企业"上下功夫。一是不断提高广大干部职工对企业文化的参与度,二是着力提升企业文化的有效性,三是切实增强企业文化建设的执行力。五要在提高管理水平、找准工作方法上下功夫。一是健全规章制度,二是加强绩效考核,三是提高工作效率。

公司领导强调,在新的一年里,希望大家统一思想认识,理清工作思路,明确方法措施,为做好2018年各项工作起好步、开好头,用实际行动去践行公司的核心价值观——"做有文化的企业",在履行"为群众解难、为政府分忧"的供热使命中,用服务温暖人心。

公司荣获北京市"职工技协杯"职业技能竞赛团体优胜奖

近日,北京市安全生产监督管理局对在2017年北京市"职工技协杯"职业技能竞赛有限空间作业人员比赛中取得优异成绩的单位予以表彰,我公司荣获"团体优胜奖"。

开展职业技能竞赛是提升供热维修服



务水平的重要抓手,更是打造高技能人才队伍的有效途径。此次竞赛检验了我公司加强职工技能培训的成果,展示了我公司一线岗位的专业技能、综合职业能力和团队协作精神,更显示了公司"永安·学习年"主题活动开展的成效。不仅为职工的职业发展奠定了坚实的基础,更为实践公司的核心价值观——"做有文化的企业"具有积极重要的意义。

落实十九大精神 确保供热安全稳定

公司认真贯彻落实党的十九大精神,严格按照市委、区委、区政府和区市政市容委的部署要求,切实做好今冬供热安全保障工作,全力确保所辖区域内的用户安全稳定用热,度过一个温暖舒适的冬季。一是坚决落实安全生产责任制,切实履行一岗双责、失职追责,牢固树立"隐患就是事故,事故就要处理"的理念,不断健全供热安全预警应急机制,提高供热安全生产保障水平。二是完善供热应急抢险队伍机制,做好突发事件应急预案和演练,妥善处置各类突发故障,避免因停热对群众生活造成影响。三是加大对供热设备的巡检力度,消除隐患排查故障,避免因"跑冒滴漏"造成的热损失,确保全区人民群众温暖过冬。四是推进安全隐患大排查大清理大整治专项行动常态化制度化,认真组织开展检查活动并做好整改,全面提升隐患治理和供热安全运行能力。

(责编 / 赵来社)

事业发展部

为确保昌盛园社区商业便民服务综合体按时投入运行,我公司通过多次协调燃气设计院、燃气公司,项目配套燃气工程在一周内完成了燃气工程设计,并于2017年12月29日提前进行了工程交底,我部及施工方全部放弃元旦节假日休息,全力以赴投入到工程施工中,加班加点,赶抢工期。燃气工程经过仅10天,全部施工完成,并于1月10日顺利通过燃气公司的验收,1月12日燃气高压公司、燃气昌平公司、天兴燃气公司全部到场,完成了带气接线及通气工作,满足了昌盛园社区商业便民服务综合体的按时用气需求。



财务部

近期,财务部门全体员工按照财务制度和会计基础工作规范化的要求,本着对工作客观、严谨、细致的原则,进行各项财务工作。

一是对各项往来账目进行梳理,对一年账务进行总结归纳,编制年度财务报表,充分做好本年度的所得税筹划工作;二是建立完善了2017年度的各类合同的分类登记、归档工作,使得更好的掌握各项经济业务的结算,规范公司的经营活动;三是积极配合昌平区国资委委派的中汇会计师事务所对我公司2017年账务进行年度审计;四是聘请永拓联华会计师事务所对我公司2017年度郝庄、胡庄等供热厂煤改天然气工程的资产损失清理进行专项审计工作。

工程部

水库路二期工程为跨年工程,已进入停工状态,要求施工单位落实值班制度,确保巡视到位,避免安全事故发生,尤其注意防火、防盗。昌盛园配套用房通过消防设施检测和电气防火检测供暖理赔工作,截止目前已受理64户,协商解决36户,其中维修完成14户,现金理赔22户,理赔金额71577.8元,其余受理户正在协商中。

运行技术部

2017-2018供暖季预计供热天数为129天,截止到2018年1月28日已运行83天,供暖期已经过半,运行技术部每月坚持对锅炉房用气量、用水量、用电量、锅炉热表产热量和交换站能耗数据进行查表、统计和分析。今冬天气较去年同期寒冷,去年同期2016年11月7日-2017年1月28日采暖服日数1423.5℃·d,今年2017年11月7日-2018年1月28日采暖度日数为1530.5℃·d,同期对比采暖度日数升幅7.52%。公司总体平均气单耗上浮14.81%,与去冬同期相比气耗略微增高。平均电单耗与去冬持平略低一些,为1.3kwh/m³;平均水单耗较去冬低,达到17.2kg/m³;总体控制较好。

从11月7日试供暖开始截止到1月28日,公司客服平台接到报修电话共计26799个。其中南环8059个,北环4317个,昌盛园3988个,东区5038,西区2850个,郝庄1441,水库路1106个。磁卡阀报修量合计1161个。截止到1月平台对报修住户进行回访,共计有效回访7720个,服务满意率达到98.42%。

收费部

截止到2018年1月20日,供暖费当年实收总金额为3.9亿元。收缴率为72.59%。12月份,收费部各小组开始统计未缴费用户信息,收费员对住宅用户多次发放缴费通知单并进行上门催缴供暖费工作。自1月2日起,对多次通知缴费并协调无效的、未缴费的可控用户陆续开始关阀门,进行停暖处理;对不可控用户进行上门催收、电话催收等多种方式催缴供暖费。对不具备停暖条件的、长期拖欠供暖费和恶意欠费的用户将提起上诉。各组收费员对自己范围内的未缴费用户,了解未缴费原因,积极帮助协调解决用户的供暖问题,力争达到"让用户满意"的服务宗旨。通过收费员不断的努力,收费大厅又迎来了一次缴费"小高峰"。

物资部

2017年底至2018年初这一个月里,物资部积极响应公司的号召,在全公司范围内的各供热厂、换热站展开了废旧物品的清运工作。在做到防火、防盗的基础上,把供热厂、交换站的各个角落废旧物品集中清运处理完毕后又完善各厂、换热站报缺防火用品设备及时更新。公司职工的四季度劳保用品发放完毕。截止2018年1月25日,在保证各供热厂、交换站材料供应的基础上,完成了对天目湖无双水泵、金龙泉水泵、中能北方磁卡阀、内蒙新达磁卡阀、保温管材料、焊接球阀(沃圣)、众邦信达等企业清点对帐工作。



人力资源部

公司建立企业年金是企业及其员工在依法参加基本养老保险并履行缴费义务的基础上,依据国家政策、法规的规定建立的补充养老保险制度,是企业员工福利制度的组成部分。对于员工来说,它是由企业退休金计划提供的养老金。是多一份养老保障和薪酬福利,增加退休收入,提高退休生活质量。2018年1月份,人力资源部按照企业年金计划的部署,完成年金方案的报备手续,向满足加入企业年金条件的公司员工下发《职工参加企业年金申请表》,由员工本人填写后交回人力资源部存档等工作。下一步将与平安养老保险股份有限公司合作,按照方案规定的缴费比例,完成企业年金的建立和缴费工作。

安全管理部

近期各地火灾事故频发,为降低火灾事故隐患发生,加强消防意识,将火灾风险降至最低,能够在初期火情时快速反应并迅速有效的进行处理,保证生命和财产安全。统计了各供热厂及换热站的住人宿舍数量,为共计181间的住人宿舍配备了相应数量烟感火灾探测报警器。新年将至,安全管理部会继续秉承安全第一的使命,加强安全隐患排查,为公司安全运行而努力。



公司领导在2017年工作总结暨2018年工作务虚会上的讲话

同志们:

我们召开这次工作务虚会,主要目的就是认真总结去年工作、分析当前形势、谋划今年发展。前面,我们听取了各部室、供热厂和片区负责人的发言,总的来说,大家会前准备很充分,总结内容很丰富,谈问题、找差距开诚布公,理思路、谋举措求真务实,通过这种会议形式进行相互交流、相互启发,达到了统一思想、凝聚共识、明晰目标、加油鼓劲的目的,效果很好。下面,我结合大家的工作汇报,就今年的各项工作,再强调五点意见:

一、要在打造党建工作特色亮点上下功夫

一是着力推进企业文化与党建工作互融共促。要把企业文化建设作为党建工作的切入点,发挥政治导向作用,努力构建我们自己的党建特色文化。要以主题年活动为载体,引导和激励全体员工弘扬"温暖千万家、我奉献、我快乐"供热精神,坚守"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念,实现我们的核心价值观——"做有文化的企业"。

二是着力发挥"党员先锋岗"的示范带动作用。要在所有党员服务岗位设立"先锋岗",落实"马上就办"的原则,带动开展创优服务活动,努力提高各服务岗位的群众满意率。要做好宣传引导工作,通过培训交流、参观学习、目标责任考核等举措,加强基层队伍的建设和管理,构建一支守信念、有本领、讲奉献的优秀干部职工队伍,促进党建工作整体水平提升。

三是着力落实党的十九大精神的学习宣传贯彻工作。要紧密结合供热工作实际,准确领会十九大精神实质,真正学懂弄通,不断提升政治素养和思想境界。要开展多种形式的宣贯活动,各支部书记要带头讲党课,组织好本支部的学习贯彻工作,中层干部更要带头宣传、主动落实,特别要树立"一盘棋"的思想,互相补台,把各项工作抓紧抓细抓实。

二、要在强化责任落实、增强廉洁自律意识上下功夫

一是强化担当精神。要严格落实党风廉政建设责任制,牢固树立党风廉政建设责任意识,增强抓党风廉政建设的自觉性和主动性,按照自己签订的《党风廉政建设责任书》要求,切实做到履职尽责树形象。

二是增强责任意识。要积极参加党总支、各基层党支部等不同层面的学习教育,通过交流讨论、个人自学等多种形式,统一思想认识,筑牢思想防线。要结合《"永安·学习年"主题活动实施方案》中明确规定的"学习政治理论,培养政治意识"的内容,努力提高中层干部的"四个意识",进一步强化宗旨意识和责任意识,增强队伍的思想凝聚力。

三是增强廉洁意识。要严格遵守中央八项规定、市委15条意见、区委十项措施和管委九项实施细则等要求,筑牢防腐拒变的思想防线,树立正确的人生观和价值观,争做爱岗敬业、廉洁自律的先进模范。

三、要在保证供热质量、提升服务水平上下功夫

一是抓好安全工作。要严格落实安全生产责任制,积极推行"一岗双责",严格遵守各部门、各岗位的安全生产职责、安全操作规程。要加强日常安全检查和人员安全培训教育工作,推进"安全隐患大排查大清理大整治专项行动"形成常态化制度化的工作机制。

二是抓好运行工作。要做好燃气锅炉节能技改及低氮改造工作、各供热

厂夏季维修改造及考核工作、老旧管网改造工作、底商分户改造工作、热计量改造工作、供热资源整合工作等,在促进公司各项工程建设顺利开展的过程中,求真务实,开拓进取,精益求精,切实履行岗位职责,努力提高供热质量。

三是抓好服务工作。要加强对客服热线平台和收费窗口服务的管理,努力提高群众满意率,对职工开展爱岗敬业、无私奉献的思想教育,突出中层干部的模范带头作用,更加有效地调动大家的积极性,转变思想观念和工作作风,打造出一只合格的、能为广大用户提供高水平服务的职工队伍。

四、要在宣贯我们的核心价值观——“做有文化的企业”上下功夫

一是不断提高广大干部职工的参与度。中层干部首先要高度重视核心价值观的宣贯工作,通过长期灌输、教育和引导,使其成为职工内在的自觉行为;同时,发挥示范引领作用,使企业文化成为职工的自觉行动与追求,把企业文化渗透、融化到每个职工心里,提高职工对企业文化的参与度和关切度。

二是着力提升企业文化的有效性。要做好2018年度"永安·主题年"活动

主题内容的征集工作,充分发挥全体职工的智慧 and 力量,提出切合工作实际和促进公司进步的工作主题。通过组织开展文化创建活动、文艺娱乐活动及教育培训活动等,为职工施展才华提供舞台,成为展示其精神面貌、思想意识、文化水平、工作能力的有效活动载体,让职工群众在活动中得到启迪和教益,受到尊重和锻炼,努力营造出人人实践企业文化,个个争做文明使者的良好文化氛围。

三是切实增强企业文化建设的执行力。

抓好对"做有文化的企业"这一核心价值观的

宣贯活动,要做到宣贯工作有声有色,深入人心。确保文化理念有认同,礼仪行为有改观,规章制度有普及,视觉系统有形象。要高标准、严要求,长有计划,短有安排,由易到难,循序渐进。

五、要在提高管理水平、找准工作方法上下功夫

一是健全规章制度。要重点总结和运用"永安·标准年、执行年、管理年"确立的规章制度,在全体员工中推广和执行,努力使规章制度在工作实践中不断被全体员工所认可和遵守,成为全员根本的行动准则和有效约束。要不断推进企业标准化管理,建立和健全各项规章制度,通过有效的执行,广泛调动全员的工作积极性,促进各项工作顺利开展。

二是加强绩效考核。要结合公司实际情况,制定一套行之有效的绩效考核管理办法,对公司各个部门职工的工作业绩、品行、能力、态度以及纪律等方面进行综合的评定,增强不同部门、不同岗位人员的联动性,避免工作上的脱节、推诿。特别是要加强收费岗位、维修岗位、客服岗位的绩效考核工作,争取在服务上有提升、出亮点、出成效。

三是提高工作效率。要懂"规范",什么事都要按章程办事、按规矩办事、按制度办事;要善"统筹",不光是自己做好,而且要把本部门的工作统筹起来,保持工作的均衡性、整体性、连续性;要勇"创新",遇到矛盾和问题,要有新招、有好办法,要放心干、大胆干、勤勤恳恳地干、持之以恒地干;要重"执行",在态度上,要不折不扣地执行,领导说到哪,就干到哪,在执行过程中,要集中手段、集中方法,细致准备,认真落实。

总之,在新的一年里,希望大家统一思想认识,理清工作思路,明确方法措施,为做好2018年各项工作起好步、开好头。

