

## 企业工会工作方针

在发挥工会组织作用上,党中央指出,工会作为党领导下的工人阶级群众组织,在团结动员广大职工为实现中国梦而奋斗的进程中肩负崇高使命,要求工会组织始终坚持正确方向、锐意改革创新,充分发挥工人阶级主力军作用,始终保持工会组织团结统一,在组织职工、引导职工、服务职工、维护职工合法权益上,做出更大努力、发挥更大作用。党中央要求,工会要坚定不移地走中国特色社会主义发展道路,牢牢把握党和国家工作大局,坚持全心全意为职工群众服务,以改革创新精神加强工会组织自身建设。工会组织和工会干部,特别是领导干部,必须牢记党的重托、不忘工会职责,增强对职工群众的感情,更多的到职工群众中去,依靠职工群众开展工作,使工会组织真正成为广大职工群众信赖的"职工之家",工会干部要成为听党话、跟党走、职工群众信赖的"娘家人"。党中央强调,各级党委要加强和改善对工会工作的领导,认真研究解决工会工作的重大问题,为工会工作提供更多支持,创造更好条件,热情关心、严格要求、重视培养工会干部。

以习近平同志为总书记的党中央在我国全面深化改革的关键阶段,站在新的历史起点和高度上对全心全意依靠工人阶级和发挥工会组织作用做出的一系列重要论述,既精辟深刻、又系统全面,它是对邓小平、江泽民、胡锦涛关于全心全意依靠工人阶级论述的新发展,



是当代中国马克思主义工会理论的新成果,因而也是指导新形势下我国工人运动和工会工作创新发展的强大科学思想理论武器,企业工会干部,特别是企业工会领导干部,学习好、掌握好这一思想理论武器,对于做好新形势下的企业工会工作意义重大。

一、企业工会贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的基本要求和途径。

学好理论是前提,但对企业工会来说,最重要的是要在实际工作中认真贯彻,为此,应把以下方面作为贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级根本指导方针的着力点:

一是在指导思想上,坚持把贯彻党的路线方针政策和体现企业职工群众的意志和要求结合起来,坚持把维护好、实现好和发展好企业职工群众的合法权益作为企业工会工作的根本出发点和落脚点。

二是在政治上,要坚决维护工人阶级的领导地位和主人翁地位,使职工群众在企业中能够行使当家作主的权利,以调动企业广大职工的积极性和创造性,增强企业的凝聚力和向心力。

三是在工作上,要紧紧依靠企业职工群众,深入企业职工群众,坚持"从群众中来、到群众中去"的工作方法和民主集中制的领导体制,集中广大职工群众的知识、意见和智慧,做出科学的决策。

(未完连接下一期)

## 工会专栏

## 团队沟通的绝窍

团队中最重要的的是什么?凝聚力?执行力?

沟通能力对于个人来讲是财富,对于团队来讲就是资本了,一个有着良好沟通的团队,一定是所向披靡。

团队沟通需要团队成员的共同努力,以下这些也是沟通所需的要素。良好的沟通氛围,正确的沟通态度,多形式的沟通平台,方便的沟通工具。

团队成员的沟通技巧

作为团队来讲沟通与协调的对象,也是不同的。对于团队来讲沟通与协调的对象往往也是团队,大家的出发点都是团队利益,所以大家要抱成团,并且口径一致,如果各自为营,你一言我一语,不仅不会有结果,而且还会给团队造成不必要的麻烦,所以,作为团队成员,绝对不能想说啥就说啥,要以团队利益为重,处处捍卫团队利益。

作为团队领导,要想实现团队的高效沟通,必须遵循以下原则

准确原则,表达的意思一定要准确无误,不能让团队成员产生歧义;完整原则,表达的内容要全面完整,不能有所保留;及时原则,沟通要及时、迅速,切记拖延;策略原则,沟通时要特别注意表达的态度,表达时的技巧,要有策略性地进行沟通。

沟通最直接,最方便的就是言语的表达,你再有创意,再有想法,但你不会表达,就得不到认同,因此学会在合适的时机,用合适的语言来表达,打通障碍,争取共识,才可能与其他人融洽相处,也才可以在交往中如鱼得水,也才可以成就团队的业绩。

## 做人做事,就两个字

做人,就两个字:善良。

善良的人,永远都受人尊重,也许会吃亏上当,也许会流泪受伤,可是,善良是种美德,幸福会回应,上天会眷顾。

做事,就两个字:坚持。

一腔热血未必能成功,坚持到底必定有收获,如果轻易放弃,只会和成功失之交臂,多坚持一会,多忍耐一次,也许就会有意外的惊喜。

做人,要干干净净。

别想着占谁便宜,把人暗算,

对朋友,真诚点,对伴侣,忠诚点,简单善良不吃亏,阴险狡诈遭人厌。做事,要有始有终。



别三天打鱼两天晒网,再累再苦,也得坚持,再痛再疼,也要忍住,吃不了苦的人,永远不会成功。人活一世,实属不易,做个善良的人,踏实,做个简单的人,轻松。不管以前受过什么伤害,遇到什么挫折,做人贵在善良,做事重在坚持!别人欠你的,上天会还你,善良,终有好报;坚持,必有收获!

# 永安热力简报



永安热力  
YONGAN HEATING

2018年1月16日 第58期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

## 公司召开中层干部会 强化纪律意识 坚守责任担当

2017年1月4日上午,公司召开中层干部会,公司领导就"强化纪律意识,坚守责任担当"这个话题作了重要指示,公司领导班子成员及全体中层干部参加了会议。

公司领导指出,作为企业职工,尤其是中层以上干部,职业道德是必须具备的基本素质,企业的"组织"、"纪律"和"责任"始终是贯穿于职业道德中的精髓。"组织"明确了我们的前进方向,有凝聚和带动作用;"责任"告诉了我们应该做的,有鞭策和驱动作用;"纪律"提醒了我们不该做的,有限制和约束作用。

公司领导强调,一要强化组织意识,必须要有敬畏意识和集体意识。二要强化纪律意识,必须加强学习,严格遵守规章制度;必须以身作则,严格执行规章制度。三要强化责任意识,必须增强岗位意识;必须加强自身修养。

公司领导强调,企业的成功,靠的是全体干部职工的共同努力,对中层以上干部而言,能力是基础,态度是关键,希望大家在新的一年里,一定要端正态度、加强学习、严于律己、履职尽责,以实际行动为职工群众做出榜样,团结带领全体员工开创公司发展新局面。



## 公司持续开展党员进社区参与安全隐患整治专项行动

按照全市统一安排,"安全隐患大排查大清理大整治"专项行动延长至春节前,北京永安热力有限公司机关党支部按照2017年11月25日下发的《关于组织全区在职机关党员到村(社区)报到参与"安全隐患大排查大清理大整治"专项行动的通知》要求,在1月13日、14日,组织公司20名机关支部党员到政法大学社区继续参与"

安全隐患大排查大清理大整治"专项行动,按照"边清查、边整治"的原则,为社区居民清扫落叶,消除消防安全隐患,美化社区环境做出贡献,切实发挥好党员先锋模范作用,同时也用实际行动践行"温暖千万家,我奉献,我快乐"的供热精神。

(责编 / 赵来社)





## 北环供热厂

北环供热厂积极主动的清理了设备间和宿舍内非公司配备的个人家具家电、燃气灶具、电气设备等个人物品,进一步规范了宿舍秩序,整体工作环境和生活环境都得到了提升,初步消除运行及安全隐患。其中清理换热站个人物品大衣柜 5 个、储物柜 5 个、沙发 2 个、椅子 7 把、桌子茶几 8 张、床板 1 张、冰箱 7 台、电视机 12 台、电视柜 6 个、煤气罐 4 个、燃气灶 4 个、抽油烟机 3 台、鱼缸 4 个、旧自行车 8 辆,共计 76 件。清理院内杂草共计 700 平米。



## 昌盛园供热厂

由于近期天气温度偏低,为了保证供暖质量,提高了锅炉出水温度以及换热站的设定温度,安排维修人员每天对站内进行巡更,检查设备设施的正常运行,发现问题及时上报。组织人员进行抢修。

今年公司配备了维修平台手机,维修人员接单后迅速前往住户家进行维修,不脱单,不漏单。对个别"老大难"问题厂里组织人员进行针对性的处理。同时加强对维修人员的服务态度,文明用语的管理,着装干净整洁,树立公司形象。从供暖至今未接到投诉电话。

加强对值班人员的监管力度,严格遵守公司的值班管理制度,进行不定期,不定时方式抽查,如发现有违规人员上报公司进行处理。时刻保持人员在岗,遇到突发情况及时赶到现场进行抢修。

近期公司进行了《永安热力公司安全隐患大排查大清理大整治专项行动》,我厂严格执行此次行动的要求,对员工宿舍进行了清理,无关工作的一切私人物品进行了清理,保持整洁划一。同时对换热站里的易燃等物品进行了清理,消除安全隐患。检查消防设施是否在有效时间内以及使用情况。

## 郝庄供热厂

郝庄供热厂全体员工,严格遵守公司各项规章制度,落实安全生产,执行专项清理工作,处理住人交换站无用的杂物若干,废旧桌子一张等;将楼道内晾衣架清理,保持楼道无障碍;宿舍内务摆放统一整齐;检查消防柜内消防带是否捆绑;清理厂区内剩余干树叶干树杈;二楼房顶树叶清扫;燃气配电室杂物清理,铺绝缘橡胶。并及时召开安全会议,使员工提高安全意识。配合锅检所部门对运行锅炉进行相应安全监测,自动控制报警等功能,检测了超温、超压、高压、低压、低流量、燃烧器等报警连锁使用情况。



## 新城供热厂

新城供热厂全体职工积极响应公司开展的大排查、大清理、大整治专项活动,本周再次对锅炉房、交换站、宿舍自查整理维修工具、个人物品,安排各职工打扫各自宿舍,并保持宿舍干净整洁。12 月 26 日北京风景 66 号院新接商业楼一网主管道打压,打压合格后根据运行部给的面积维修工合理分配流量,确保已供暖楼栋正常供暖。12 月初循环泵间照明不能使用,电工测电源绝缘低于标准,12 月 26 日 27 日两天 3 名电工电工重新放照明电源线,恢复循环泵间照明。

## 科技园区供热厂

为了贯彻公司安全隐患大排查大清理大整治专项行动,提高供热质量、安全稳定运行。科技园区供热厂高度重视此次行动,供热厂厂长、第一时间组织站长、班长、维修、运行等职工,进行开会并传达公司对本次行动的具体要求,会后立即组织职工对厂区锅炉、换热站设备及室内卫生进行清理打扫,运行设备和配电设施进行排查安全隐患,对员工宿舍个人物品进行清理整顿确保消除一切安全隐患,同时要求全体职工对本次专项整治行动长久保持下去,以此改善工作环境,提升公司整体形象。



## 沙河供热片区

沙河供热片区由沙河镇政府锅炉房,沙河南一村锅炉房,北京邮电大学沙河校区燃气锅炉房,小汤山工业园区锅炉房组成。

沙河镇政府锅炉房运行工作:认真记录运行情况,做到每小时记录用水用电量。尤其是用水,沙河锅炉房场内站二次水用水量一直较大,每小时记录用水量可以在第一时间发现问题,马上解决,2016-2017 供暖季同期每天的用水量在 58 吨,本采暖季用水量每天在 4 吨左右其中还包括生活用水。大大降低运行成本,保证安全稳定运行。

沙河南一村锅炉房,本周运行稳定安全。但通过近期到住户家中维修发现问题,50%的住户家中都有自制的预热水箱,通过供暖管道来加热水箱中的水。并有住户私自改造家中的供暖管道,为保证预热水箱中的水温度达到住户需求,私自在供暖管道上开口,在水箱中盘管。由于楼内供暖管道系统都为单管串联,也就导致楼下的暖气不热导致多次维修现象的出现。通过劝说已拆除部分预热水箱。为保证住户对供暖服务满意住户家中温度达标,在接下来的工作中还要对自制预热水箱进行拆除工作。

北京邮电大学沙河校区燃气锅炉房本周运行安全稳定。但校区后勤反应一期男生宿舍 c301 室暖气不热,通过检查检修发现 c301 室暖气没有供水,二根管全部接在回水上。为保证以后的工作以对学校所有的散热器系统建立台账。发现问题及时向主管领导沟汇报并反映给学校。

小汤山工业园区锅炉房,本周运行时发现锅炉在降负荷时会出现停炉现象,发现是风门在减小时观火镜看不到火焰所致,通过与燃烧机厂家沟通,从新由厂家上门调试维修,已经于 11 月 29 日解决停炉问题。保证安全稳定运行。

## 做有文化的企业 打造昌平第一供热服务品牌

北京永安热力有限公司成立于 2011 年 9 月,是隶属于北京市昌平区市政市容管理委员会的国有独资公司,主要负责对昌平区域内 9 万多户的居民住宅和企事业单位的办公及经营用房提供冬季供热服务。公司现有供热面积 1500 多万平方米,共建有 10 个大型区域集中供热厂、252 个分散锅炉房及换热站,自 2017-2018 年度供热季开始,所有热源全部为清洁能源供热。

永安热力作为党和政府的民生工程,承担着"为群众解难,为政府分忧"的重要使命,6 年来,在区委、区政府和区市政市容委的正确领导下,公司党总支领导班子带领全体员工始终坚守"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念,大力弘扬"温暖千万家、我奉献、我快乐"的供热精神,努力开创文化引领、绿色发展、服务民生、党建保障的新时代发展篇章。

### 一、推进文化兴企,增强企业发展软实力。

一是打造文化特色。以"做有文化的企业"为发展愿景,引领全员的思想 and 行动;以"主题年活动"为工作主线,培育先进的工作理念,切实将理念融入到各项规章制度中去,融入到公司管理行为中去,融入到全员的一言一行中去。先后开展了"永安·服务年、质量年、创新年、标准年、执行年、管理年、学习年"系列年度主题活动,紧紧围绕供热服务的中心工作,逐步形成并树立了以服务为核心,以质量为本,以创新为驱动,以标准为基础,以执行为保障,以管理为抓手,以学习为导向的工作理念,精心打造永安热力服务品牌,彰显永安热力文化魅力,展现永安热力特色风采,不断提升和扩大永安热力的知名度和美誉度。二是坚定文化自信。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,持续加强对员工的社会主义核心价值观教育,提振全体干部职工的正气、锐气、豪气,确保企业发展的正确方向。2017 年,组织员工观看党的十九大开幕式,召开学习宣传贯彻党的十九大精神座谈会,举办"弘扬社会主义核心价值观"公益讲座,参观"砥砺奋进的五年"大型成就展,大力弘扬爱岗敬业、无私奉献的精神;通过评优创优活动,在公司简报、网站、微信公众号等平台广泛宣传先进典型,充分发挥示范引领作用,营造爱岗敬业、积极向上的新氛围和新风貌。同时在"永安·学习年"主题活动中,组织员工参加区"体彩杯"长跑比赛,组织团员职工参加学雷锋志愿服务活动,举办职工羽毛球比赛,开展形式多样、内容丰富的读书、写学习心得等活动,大兴勤奋学习之风,不断提高了职业素质、提高了服务水平,而且增强了员工的创新意识、竞争意识、开放意识和效益意识。通过持续不断地学习,极大地增强了全体员工整体的凝聚力、创造力和战斗力。

### 二、坚定绿色发展,开启清洁能源供热新时代。

一是全面完成"煤改气"改造。2017 年,公司积极落实北京市、昌平区"清洁空气行动计划"要求,完成了郝庄供热厂、胡庄供热厂、南口东升街、沙河南一村的"煤改气"改造工程和中滩南、北两区地下燃气锅炉房建设工程,这也标志着永安热力自今冬供热季开始,彻底告别"燃煤供热",全面进入燃气供热新时期,清洁能源供热也为提升用户生活品质作出了贡献。二是大力推进节能减排工作。2017 全年完成了振超路锅炉房、智通路锅炉房燃气锅炉的烟气余热回收利用改造工作和成超前路锅炉房、小汤山工业园锅炉房、沙河镇政府锅炉房的冷凝水回收利用改造工作,使锅炉效率提高 2%-4%,进一步降低了供热运行成本;锅炉氮氧化物排放浓度削减幅度大于 50%,且浓度值低

于 30 毫克/立方米,大幅降低了污染物的排放,为改善我区空气质量做出了重要贡献。

### 三、创优服务民生,助推昌平群众美好生活。

一是确保安全、稳定、优质供热。狠抓安全运行管理,将开展安全隐患大排查大清理大整治专项行动形成常态化、制度化工作,落实安全生产责任制,推进公司安全生产标准化建设,保障供热质量。进一步完善供热基础设施建设,2017 年夏季停暖期间,共对 31 个居住小区进行维修改造,同时,积极对老旧底商进行改造,改造面积约 5.37 万平米,为提高供热质量打下了坚实基础。二是完善便民、利民、惠民服务。首先是加强人员岗前培训工作,提高服务能力。为提升员工及时处理群众诉求的能力,组织收费人员和电话接线员参加服务礼仪培训;为提高员工业务技能和安全知识水平,增强事故预防和应急处理能力,组织了"三级安全教育"培训、有限空间作业安全培训、锅炉安全管理培训、岗位技术和安全操作培训及考核活动;为增加维修服务力量,聘用了一批具有水暖维修技术的人员,为冬季供热运行工作安全稳定,提供技术支持和保障。其次是完善便民措施,保证用户满意。

完成客服中心整体升级改造工作,完善呼叫中心软硬件系统,增加工位到 20 个,方便了用户报修;全年解决并回复北京非紧急救助热线和网络舆情等各类信访文件 800 余次,群众满意率大幅提升;加大热费催收催缴工作力度,在收费大厅继续增加缴费窗口,开通手机微信支付模式,主动深入到小区、企事业单位设立临时集中收费点,方便了用户缴费;通过电视、报刊、公司网站、微信公众号等载体广泛宣传"煤改气"政策和供热价格调整的相关信息,热心解答群众关心的供热问题,切实为用户做好服务工作。

### 四、筑牢党建根基,打造优秀供热服务队伍。

一是全面从严抓党建。注重抓班子建设合力,用习近平新时代中国特色社会主义思想武装班子思想,充分发挥领导班子整体功能。组织党员干部职工定期召开学习例会,学习党的十八大以来的历次全会精神,学习习近平总书记系列重要讲话精神,学习党的十九大精神;贯彻落实"两学一做"学习教育、"强党性、敢担当、出实效"主题活动和学习宣传贯彻党的十九大精神活动的部署和要求,推进基层党建工作看得到、有特色、受欢迎、见成效。二是持之以恒强纪律。注重提前预防抓教育,组织员工开展纪念五四运动、纪念中国共产党成立 96 周年活动,召开复转军人座谈会,观看电影《血战湘江》,强化爱国主义教育和革命传统教育。持续不断地加强作风建设,通过宣传"党员亮明身份"、设立党员先锋岗、建立党员示范窗口,增强员工标准意识、执行意识、宗旨意识和服务意识,解决"不担当、不作为"的问题,推进转变服务意识;通过严格工作流程,严明工作纪律,规范工作行为,做到工作人员举止端庄、精神饱满、热情文明,塑造积极热情、团结进取的服务队伍形象。

参天之势,必有其根;怀山之水,必有其源。纵观永安热力发展历程,"做有文化的企业"始终是公司充满生机活力的主旋律;"服务民生"始终是公司赢得用户赞誉的奠基石。展望新时代,永安热力不忘初心,牢记使命,温暖依旧、执着依旧、担当依旧,在大市政集中供热时代潮流中,与用户携手,与时代同行,着力展示出更加绚丽的发展画卷,让永安供热服务真正成为昌平第一供热服务品牌!