



温暖千万家

我奉献 我快乐

第四版 企业文化 / 部门动态
责编 / 周钧雅 / 刘健
美编、版式 / 赵来社

(连接第三版) (一)宣传动员。

2017 年 3 月 15 日前进行年度主题活动的宣传动员工作。在公司网站、微信公众号和《永安热力简报》上公布主题活动实施方案,广泛听取各部室、供热厂职工的意见和建议,以及广大用户的要求,及时修改主题活动实施方案。

(二)修改完善。

2017 年 3 月底前根据职工和用户的意见和建议,修改完善主题活动实施方案。

收费部

针对供暖费收缴难题,收费部领导和收费人员采取各种积极手段,加大供暖收费工作力度,努力完成年度收费目标。截至 2017 年 3 月 9 日总计供暖收费额 3.84 亿元,预计在供暖结束能够完成当年供暖收费目标。

事业发展部

郝庄供热厂煤改气工程于 2 月初完成了项目申请报告的编制工作,并报送区发改委申请项目核准,由区发改委向区环保局征求了项目实施的意見,区环保局原则同意项目建设。据此,区发改委于 3 月 2 日签发了《北京市昌平区发展和改革委员会关于郝庄供热厂煤改气工程项目核准的批复》(京昌平发改(核)[2017]12 号),同意核准该项目。

该项目拟利用郝庄供热厂现有锅炉房进行改造,拆除现有 2 台 58WM 燃煤热水锅炉,新安装 4 台 29WM 燃气热水锅炉,并对现有锅炉配套系统进行改造;项目总投资约 8318.47 万元,所需资金全部由我公司自筹解决。

供热厂

南环供热厂:供暖季的结束就意味着夏季维修改造工作就要开始了。各个维修组根据冬季运行中发现的问题提出维修改造的意见,有能力自己解决的就准备夏季维修改造,需要外施的工程就报给运行技术人员,由运行人员整理维修意见画出图纸并做好申报外施工程工作。

在供暖季期间,针对新接入的小区,供热厂进行了几次入户测温,根据测温结果进行了调整循环泵流量,保证了新接小区所有供热面积都温度达标,二级泵和循环泵的能耗都达到了最大限度的降低,达到了高效节能的运行。南环供热厂全体员工坚守岗位,用自己的辛勤劳动确保这个供暖季的平稳结束,并在新的供暖季开始前完成各项夏季维修改造工作。

郝庄供热厂:在停暖后,组织人员巡视交换站,确定设备停止运行,检查门窗是否关好,安排人员在放假期间进行值班。并安排相关人员积极配合煤改气工程。

东小口供热片区:中滩南区、北区锅炉房,已具备锅炉主体及锅炉辅机安装条件;热机进场施工资质及材料都已准备妥当,已与我公司签署安全协议。3 月 15 日上午供热片区人员巡视该施工场地,并指出:立即更换现场围挡破损处;锅炉房楼梯间内由原来的一道护栏变成两道护栏,并更换破损围挡布;提高安全防范意识。



(三)组织学习。

2017 年 4 月初-9 月底,各部室、供热厂以班组为单位,组织开展学习主题活动实施方案,并根据学习情况拟写学习心得。

(四)监督落实。

各部室、供热厂要按照边学边改的要求,贯彻落实主题活动要求,办公室要不定期抽查各部室、供热厂的学习记录,并在《永安热力简报》上及时公布各部室、供热厂学习情况。

运行技术部

3 月 14 日,在公司四层会议室,张宏宇副书记主持召开了停暖工作会议。参加会议的包括运行技术部、安全管理部和各供热厂、片区负责人。在会议中,张宏宇副书记对停暖后的相关事宜做出了安排:

- 1、根据北京市城市管理委员会通知,3 月 15 日 24 时准时停暖,严禁以任何借口提前停止供热。
- 2、各供热厂做好停暖后的安保工作,安排人员值班,值班期间严禁脱岗及酒后上岗。安全管理部做好停暖后的安全检查工作。
- 3、各供热厂制定人员工作计划。确定夏季留用人员名单。确定夏季巡线人员工作安排,要求各供热厂制定巡线计划。停暖假期间职工外出需书面申请。
- 4、对冬季维修工评分情况进行了通报,要求各供热厂了解评分较低人员情况,对确实存在问题的职工进行批评教育。
- 5、安排部分小区进行停暖后的满水保养工作。



安全管理部

为保证"两会"期间公司出租房屋用电、消防安全。安全管理部联合资产管理部对公司出租房屋进行了安全大检查。检查中发现个别出租房屋存在封堵安全通道、灭火器过期、线路混乱的情况,安全管理部对这些隐患极为重视,要求资产管理部对承租户监督整改。

停暖后安全管理部的工作重点转移到工程安全方面。安全生产是工程顺利完工的基本保证,为此本部门本着"安全第一、预防为主"的方针,严防安全生产责任事故的发生。首先与工程施工方签订了内容全面详细的《施工安全责任书》,从法律、法规、规章和工程建设强制性标准方面对施工人员、设备进行约束,确保施工安全。其次每日对施工现场进行安全检查,按照《施工现场安全检查记录表》填写每日施工现场安全生产状况、安全检查情况、发现问题处理情况,建立安全档案。

物资部储煤场

随着近几年煤改气工程的实施,用煤量也随之减少。从去年 10 月份至今年 3 月份,共计用煤 11000 吨。虽然用煤量减少,但煤场工作从未放松。严格控制燃煤数量,及时与燃煤供热厂沟通,协调用煤量,做到"够用,不浪费"。对燃煤的质量更加严格要求,做到"量小质高",克服各种困难,顺利地完成了 2016-2017 年度供暖任务。

永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2017 年 3 月 16 日 第 43 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

弘扬雷锋精神 共建和谐永安 学雷锋 优服务 零燃煤 助蓝天

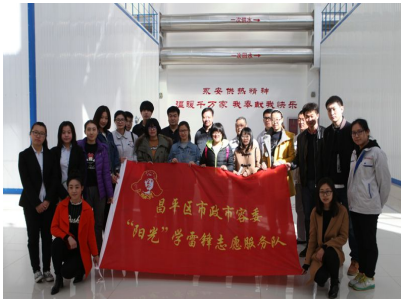
今年 3 月 5 日是第 54 个学雷锋纪念日, 市市政市容团工委和永安热力团支部共同组织"学雷锋,优服务,零燃煤,助蓝天"主题活动,传承和弘扬雷锋精神,提升团员的思想道德素质。市市政市容委副书记苏绍福,永安热力党总支书记郭海峰,党总支委员蒋宝新,市市政市容团工委副书记王颖参加活动。

活动中参观了郝庄、南环供热厂和客服报修平台。由郝庄、南环供热厂厂长分别向团员讲解燃煤、燃气锅炉设施和冬季运行情况。通过对比燃气、燃煤供热锅炉和互动式体验,加深团员对现代化锅炉房的认知,了解"煤改气"对改善空气质量所起的作用。同时展示出供热运行时公司职工严谨认真的工作态度,朝气蓬勃的精神面貌。永安热力将以主动周到的服务模式,科学精细的管理措

施,清洁高效的运行理念,稳定安全的供热保障能力,确保顺利完成今冬供热任务,努力实现"屋暖人暖心更暖"的供热理念。

团工委、团支部到客服报修平台通过视频通话技术与北环供热厂连线,动员大家向雷锋同志学习,大力发扬"温暖千万家,我奉献,我快乐"的供热精神,始终将群众温暖放在心中,以先进的文化理念为指导,立足岗位,奋发图强,勇于创新,敢于担当,爱岗敬业,无私奉献,不断提升供热服务水平,提升群众幸福感。

青年团员表示,在党组织的领导下,学习并发扬雷锋精神,以饱满的精神状态、真诚的服务态度,做好供热服务工作,用实际行动,传承雷锋精神,践行"为群众解难,为政府分忧"的供热使命。
责编 / 赵来社



东小口镇马连店村委会

组织党员一行来我公司马连店锅炉房参观

2017 年 2 月 28 日上午,东小口镇马连店村委会

组织党员及村民代表参观了我公司马连店锅炉房,公司工作人员向参观人员详细地介绍了公司成立时间、供热规模、供热理念和企业文化建设,并突出介绍了公司近年来开展的年度主题活动。

党员及村民代表一

行先后参观了马连店锅炉房的锅炉间、设备间和控



家中暖气调节阀如何使用等。参观人员对锅炉房内干净整洁的环境、先进的机器设备和安全稳定的运行状况给予了高度的评价。

东小口镇马连店锅炉房于 2016 年 8 月 19 日建成,11 月投入试运行。锅炉房安装了 3 台 10.5 蒸吨燃气热水锅炉,供热面积 17.5

万平方米,分高低区运行模式,低区 13.5 万平方米,高区 4 万平方米,住户共计 1954 户。

停止供暖通知

北京市城市管理委员会通知,根据我市天气会商结果,北京地区 16 日及以后连续 5 天日平均气温低于 5 度的可能性很小,符合按时停止供暖的气象条件。按照通知精神,北京永安热力有限公司 2016 年至 2017 年供暖季于 2017 年 3 月 15 日 24 时正式停止供暖。

供暖虽然结束,但服务没有终点。永安热力将一如既往地为广大用户提供服务,切实肩负起"为群众解难、为政府分忧"的供热使命。

如您需要帮助,请拨打报修电话:69741230(24 小时)

北京永安热力有限公司 地址:北京市昌平区振兴路 37 号 网址:www.bjyarl.com
邮箱:yarlbgs@sina.com 办公电话/传真:69741844 客服电话:69741230(24 小时)

期号:第 43 期

内部读物

北京永安热力有限公司 地址:北京市昌平区振兴路 37 号 网址:www.bjyarl.com
邮箱:yarlbgs@sina.com 办公电话/传真:69741844 客服电话:69741230(24 小时)

主编:蒋宝新

内部读物



温暖千万家 我奉献 我快乐

第二版 企业文化
责编 / 刘健
美编、版式 / 赵来社

2017—2018 年度"永安·学习年"主题活动实施方案(草案)

为切实加强企业文化建设,进一步深化企业文化内涵,用先进的企业文化指导供热工作更好地开展,全面提高干部职工的整体素质和工作水平,提高企业的创新力、凝聚力和竞争力,实现供热服务事业跨越式发展,经公司党总支部、经理班子办公会研究讨论后决定,2017—2018 年度主题活动为"永安·学习年"。

一、指导思想

坚持永安热力要做有文化的企业这个信念不动摇,高举文化引领发展的旗帜,持续做强做优做大区属国有供热企业。全面巩固"永安·服务年、质量年、创新年、标准年、执行年、管理年"系列文化建设成果,紧紧围绕供热服务这个中心工作,树立以服务为核心,以质量为本,以创新为驱动,以标准为基础,以执行为保障,以管理为抓手的工作理念,坚持"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念,发扬"温暖千万家、我奉献、我快乐"的供热精神,积极践行"为群众解难、为政府分忧"的供热使命,持续推进供热服务事业向前发展,打造利民、惠民、暖民的民生工程品牌,助力提升群众幸福感和获得感。

二、工作主题

"永安·学习年"的主题是:"学习"。

具体内容为:"学习科学理论,学习业务技能,学习优秀传统文化,提高素质,提高能力"。简称:"三学习两提高"。

口号:"做有文化的企业,以学习强素质,让热力更生辉"。

三、工作要求

(一)学习目标

1.总目标

建立健全各类学习组织和学习网络,完善学习激励、约束机制,丰富、创新学习载体,营造全员学习氛围,培养各类人才,全面提高广大员工的综合素质,力求达到企业与员工共同成长的目的,为推进永安热力改革、发展和稳定,实现文化强企提供强有力的支持。

2.分阶段性目标

(1)形成一个全员学习的浓厚氛围。确立"学习、学习、再学习"的整体思路,使员工"自觉学习",形成"时时学习、处处学习、人人学习"的氛围。树立全新的学习理念,即形成"学习为本","终身学习、终身教育","工作学习化、学习工作化","互相学习、共同提高","学习重在创新"等理念。

(2)构建一整套终身学习体系。建立较为完备的学习资源信息网络体系,建立健全学习教育培训体系,加大人力资源开发,营造好育才、引才、荐才、聚才和用才的管理体系,建设一支学有所长,

具有开拓创新能力的人才队伍。

(3)建设一批独具特色的学习型团队。创建一批学习型企业先进集体(部门)和个人;构建学习型班组文化体系;构建高效能的团队沟通协作机制;突出共同进步、整体提高的学习实效。

(4)建设一个文化底蕴深厚、核心竞争力强的现代化供热企业。使学习与提高成为全体员工共同追求的目标,成为实现企业可持续发展的重要推动力,实现公司政治文化、精神文化和物质文化的协调发展。

(二)学习内容

1.学习科学理论,培养政治意识,提高思想认识。

(1)加强理论学习,提高理论素养。党员干部要深入学习党的十八大及十八届历次全会精神、习近平总书记系列讲话精神、党章党规和区委、区政府、区市政市容委的相关文件精神等,结合"两学一做"学习教育活动,准确把握政治理论的科学内涵和精神实质,深刻领会贯穿其中的立场、观点和方法,不断增强政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识。

(2)注重融会贯通,转变思想观念。要认清形势,深刻理解和领会上级文件精神对供热服务工作提出的新要求,着力转变与供热服务工作实际不相适应的思想观念,着重解决群众对供热服务不满意的突出问题,创新工作理念、理清工作思路、破解工作难题、转变工作方式。

(3)注重学以致用,提高解决实际问题的能力。坚持理论联系实际的学风,在工作实践中不断深化学习,做到学习理论知识与运用理论知识、提高思想认识与提高工作能力的有机统一,把学习成果转化为运用理论分析和解决实际问题的能力,不断增强工作的科学性、预见性和创造性。

2.学习规章制度,培养规范意识,提高执行能力。

(1)狠抓教育培训工作,增强岗位责任意识。建立健全教育培训制度,积极推动各部室和供热厂组织部门员工学习相关业务的安全规范、技术规范和服务规范等方面知识,通过鼓励员工自学、短期培训、以会代训和以考促学等多种行之有效的措施,强化员工对岗位职责的认识,切实增强员工的责任意识和规范意识。

(2)狠抓规章制度落实,严格规范操作行为。班子成员和中层管理干部要严格按照职责权限履职,带头执行并督促落实好各项规章制度。在员工管理上,要进一步规范操作流程,突出对重点部门、重要岗位和重点环节制度执行的约束,加大对

业务操作的合规性管理,要求每位员工严格按权限、按程序操作,真正使制度执行成为约束每一位员工操作行为的准则。

(3)狠抓纪律监督,严格落实责任追究制度。要强化纪律监督,从严管理,在各项工作程序及环节均用制度进行明确规定,通过狠抓各项纪律的落实,做到有令必行、令行禁止,对违规者严查重处,通过严肃的责任追究,推动各项规章制度有效贯彻落实。

3.学习业务技能,培养专业精神,提高服务能力。

(1)学习专业技能知识,提高工作能力。要学习与本职工作相关的各方面知识,优化知识结构,拓展思维能力;要研究专业技能队伍建设、服务型员工队伍建设、人才培养等方面的知识;要充分利用培训、教育、技能竞赛等形式带动学习,以学习推动业务技能提高;要勇于创新,丰富本岗位工作开展的思路和办法。

(2)学习服务规范知识,强化服务意识。要进一步增强为人民群众服务的使命感,使"让群众满意"的服务宗旨深入人心;要有针对性地开展服务规范培训工作,努力把服务理念贯穿到各个岗位之中;要以开展党建工作为契机,加强员工思想道德建设,引导员工自觉践行供热理念和价值观。

(3)学习法律法规知识,提高风险意识。要结合岗位工作需求,学习相关法律法规知识,有效应对工作过程中出现的法律问题,增强解决矛盾和纠纷的能力。要着重加强对《安全生产法》的学习和宣贯,提高员工安全生产意识。要构建风清气正的行业氛围,提升员工遵章守纪的纪律意识。

4.学习总结工作经验,培养自主学习意识,提高自身综合素质。

(1)学习总结工作实践中的成功经验。要加强调查研究,不断总结工作中的新做法和新经验;要善于学习借鉴其他岗位的好做法和好经验,丰富和拓展本岗位工作开展的思路 and 办法;要善于利用总结从失败和失误中汲取深刻教训,不断增强自我纠错能力,推进工作扎实有效开展。

(2)学习自我管理。要善于进行自我时间管理,合理分配时间,争取在有限的时间内最大限度地提升工作和学习效率;要善于进行自我压力管理,学会用适当的压力激发工作热情和动力;要善于进行自我反省管理,做到经常反省,不断增强理性认识能力,完善工作行为;要善于进行自我目标管理,依据公司发展远景和岗位需求明确个人目标;要善于进行自我激励管理,从被动执行工作任务向主动担当责任转变。

(未完连接第三版)



温暖千万家 我奉献 我快乐

第三版 企业文化
责编 / 刘健
美编、版式 / 赵来社

(连接第二版)(3)自觉学习,树立终身学习的理念。要营造浓厚的学习文化氛围,用企业文化引导员工热爱学习,培养自主学习意识;要通过创新管理方式、完善考核评价机制等方式鼓励、督促员工培养自觉学习的能力;要引导员工认识到学习对于企业和个人发展的重要性,使学习成为员工的终生追求。

5.互相学习,培养团队意识,提高工作效率。

(1)营造有利于知识传播和共享的文化氛围。要打破部门之间的界限,简化内部程序,促进形成企业内部知识和信息的交流传播机制;要健全和完善岗位交流或轮换制度,提高知识和信息交流传播的广度和深度;要努力培育团结协作的团队意识,采取拓展训练、文化活动、劳动竞赛、技术比武等各类有效途径,大力营造"互相学习、取长补短、交流切磋、共同进步"的和谐氛围。

(2)建立并完善快捷畅通的沟通交流渠道。要构建高效的信息反馈机制和快捷的沟通机制,加强部门之间、上下级之间、员工之间的有效交流和反馈,增强相互了解,消除工作障碍,共同促进工作有效开展;要创新会议和活动方式,善于借助各类现代化通信手段,研究解决员工反映的突出问题或员工关心的热点问题。

6.学习优秀传统文化,培养传统美德观念,提高自身道德修养。

(1)营造家国情怀教育氛围。要从传统文化中汲取关于履职尽责的思想精华,培养责任担当意识,弘扬集体主义精神,增强企业内部的凝聚力和向心力。要以重大节日、纪念日等为契机,组织开展爱国主义教育实践活动,增强员工使命感和责任感,激励员工做知行合一的典范。

(2)营造传统美德教育氛围。要从传统文化中汲取关于立身做人的思想精华,重视加强自我修养,弘扬爱岗敬业、诚实守信、无私奉献的精神。要注重在员工日常工作生活中渗透传统文化,引导员工学习国学经典,继承和发扬传统美德,用优秀道德理念践行供热价值观。

(3)营造感恩教育氛围。要从传统文化中汲取关于讲仁爱、懂感恩的思想精华,引导员工孝敬父母、尊敬上级、友爱同事、礼貌待人,培养员工热爱企业、热爱生活、亲近同事的情感。要培育员工的感恩意识,增强员工对企业的认同感与归属感;要激发员工的感恩情感,使员工树立起与企业同舟共济、携手同行的坚定信念,培育人企合一的发展理念。

(三)学习方式

1.立足实际,务求实效。

(1)要在推动本职工作上下功夫。要把学习同研究解决各部门本职工作中存在的突出问题结合

起来,提出解决问题的有效措施和办法;要同研究解决服务群众工作中的难题和矛盾结合起来,始终关注供热工作的群众满意度,转变思维和工作作风,努力提高新形势下做好供热服务工作的能力和水平。

(2)要在提高思想认识上下功夫。要着重加强理想信念教育,引导全体员工发扬爱岗敬业、团结进取、无私奉献的精神,增强全体员工为人民群众服务的宗旨意识;要着重提高个人文化素养和职业素养,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观。

(3)要在推动党建工作上下功夫。要通过学习进一步发挥党总支部领导班子的核心作用、基层党支部的战斗堡垒作用、党员的先锋模范作用;要通过学习进一步增强领导干部密切联系职工群众之风、求真务实之风、拼搏奋斗之风、批评和自我批评之风,以优良党风促进工作作风;要通过学习研究解决落实全面从严治党存在的问题,进一步强化党风廉政建设责任制,有效落实"一岗双责"工作制度。

2.不断探索学习的新方法和新途径。

(1)创新学习方法。坚持运用好过去组织开展学习活动的有效做法,结合新形势和岗位工作实际探索学习的新方式;坚持学习、思考、交流相结合,深入研究解决工作中的突出问题;坚持学用结合,注重深入实际学习,加强调查研究,使学习的过程成为完善工作思路、破解工作难题、推进工作创新、提升工作水平的过程。

(2)丰富学习形式。运用培训教育、知识竞赛、技能比赛、文体活动、参观游览等手段,不断丰富完善工作抓手;积极开展"线上"学习,充分利用微信、QQ 等新媒体将学习内容生动化,促进全面学、系统学、深入学;积极开展"线下"学习,设置学习专栏,制作学习教育展板、宣传标识,编制各类手册和学习简报,宣传学习教育开展情况,营造浓厚学习氛围。

(3)拓展学习领域。充分发挥党总支部、基层党支部的主阵地作用,发挥领导班子成员、中层管理干部的组织引领作用,努力加强和改进培训教育的方法,提高培训教育的质量,显现培训教育的实效;充分运用好互联网、手机等新媒体,积极利用信息技术手段,探索学习教育信息化建设。

(4)健全学习制度。建立健全全员学习制度,保证学习时间,提高学习质量;健全和完善培训制度,科学安排教育培训;建立健全工作总结制度,突出总结的实际成效;建立健全个人自学制度,强化日常学习,促进自主学习;建立健全学习考核制度,形成注重学习的用人导向;建立健全学习成果转化制度,突出学习实效。

四、保障措施

(一)统一思想,提高认识。

要统一思想,深刻认识学习有利于企业长远发展,有利于促进为民服务,有利于提高工作水平。要全面掌握实施方案的指导思想、基本要求、方法步骤,切实增强学习的自觉性和责任感,为主题活动开展营造良好的舆论氛围。

(二)干部带头,率先垂范。

班子成员、中层管理干部要带头学习,发挥示范和引领作用,以高度的责任感、强烈的求知欲和积极的进取精神,把更多时间和精力放在学习上,学得更深一些,掌握的理论和知识更丰富一些,努力成为学习的精心组织者,积极促进者,自觉实践者,带动全公司形成良好的学习风气。

(三)加强领导,精心规划。

各部室、供热厂要把学习放在工作的突出位置,在日常工作中做出专门部署,精心组织,狠抓落实。要结合自身实际,制定本部门总体学习计划,提出具体任务和学习要求。要明确学习重点,突出自身特色,确保各项任务落到实处。

(四)健全制度,狠抓落实。

要逐步完善激励机制、约束机制和保障机制,尤其要注重建立健全学习成果转化机制。要加强检查、督促和考核,把学习列入干部职工评优评先、提拔使用考核条件的条件之一。探索有效的考学、评学办法,完善考学、评学、奖学制度,形成科学、管用的学习评价体系。

(五)注重宣传,抓好典型。

要不断总结开展学习活动的典型经验,注重培养学习型党支部、学习型班子、学习型部室、学习型供热厂、学习型个人的先进典型。要加大宣传力度,以各种形式宣传学习过程中好的经验和做法。要组织开展学习经验交流会,宣传先进典型,推广成功经验。

(六)求真务实,开拓创新。

要在工作实际中积极探索,不断完善,逐步提高,用新的理念思考问题,用新的措施开展活动,用新的载体推动工作。要经过长期努力,使学习成为一种共识、一种责任、一种境界,让广大干部职工成为勤奋学习、善于思考的表率,解放思想、与时俱进的表率,勇于实践、锐意创新的表率。

五、组织领导

为确保"永安·学习年"主题活动的全面开展,有效落实各项工作,在公司党总支部、领导班子的领导下,成立工作领导小组:

组 长:张宏宇。

副组长:蒋宝新。

成 员:各部室、供热厂负责人。

六、实施步骤

(未完连接第四版)