

宁可无人,也要辞退负面的员工



抱怨和埋怨团队就是打自己耳光,说自己无能,更是在放弃机会! 过河拆桥的员工不可能心怀感恩之心,不要留。

创造利润是你存在的核心价值, 创业不是做慈善。 遇到外界的压力就想逃,这样的员工留了是风险。遇到问题请先思考,只反映问题是初级水平,思考并解决问题才是高级水平。

要跟这样的人合作:

- 1.能始终跟着团队一起成长的人及价值观。
- 2.对团队的前景始终看好的人。
- 3.在团队不断的探索中能找到自己位置的人。
- 4.为了团队新的目标不断学习新东西的人。
- 5.抗压能力强且有耐性的人。
- 6.与团队同心同德、同舟共济、同甘共苦的人;不计较个人得失,顾全大局的人; 心胸博大,有境界,有奉献精神的人,到最后都可以享受到胜利的果实。

负面的员工不换掉,弊大于利。状态不好的员工不空出来,状态好的员工就无法进来。员工越换越优秀! 一个员工轻易离开团队,是没有责任心的表现。

哪个团队都有问题,哪个团队都有优点,如果稍有不顺或诱惑,就轻易动摇,无论怎样,这种人是不能托付重任的。尤其急功近利无视公司设计品质更不能留。

一个团队里,人分为五种:人渣,人员,人手,人才,人物。

- 1、【人渣】就是牢骚抱怨、无事生非,拉帮结派,挑起事端、吃里扒外的破坏分子;
- 2、【人员】就是只领工资不爱做事,安排与自己无关的工作不愿干,属庸人之列;
- 3、【人手】就是安排什么做什么,不安排绝对不做,等着下命令的人;
- 4、【人才】就是每天发自内心做事,做事有责任、有思路、有条理,知道公司的事做好了,受益的是自己,同时真心为公司操心的人;
- 5、【人物】就是全身心投入,用灵魂去思考、做事,决心要和企业做一番事业的人!

人斤斤计较,人手需要引导,人才关注当下,人物放眼未来! 发展要靠人才,做大要靠人物! 这样的团队将无所不能

一个字:干。

二个字:主动。

三个字:让我来。

四个字:积极思考。

五个字:责任是我的。

六个字:有谁需要帮助。

七个字:目标一定会实现。

八个字:一切的工作为了爱。

九个字:我要成为多给予的人。

十个字:只有结果才能证明实力。



你靠什么在单位立足? 此文堪称经典

一、忠诚

单位可能开除有能力的员工,但对一个忠心耿耿的人,不会有领导愿意让他走,他会成为单位这个铁打营盘中最长久的战士,而且是最有发展前景的员工。

- 1、站在老板的立场上思考问题;
- 2、与上级分享你的想法;
- 3、时刻维护公司的利益;
- 4、琢磨为公司赚钱;
- 5、在外界诱惑面前经得起考验。

二、敬业

随着社会进步,人们的知识背景越来越趋同。学历、文凭已不再是公司挑选员工的首要条件。很多公司考察员工的第一条件就是敬业,其次才是专业水平。

- 1、工作的目的不仅仅在于报酬;
 - 2、提供超出报酬的服务与努力;
 - 3、乐意为工作做出个人牺牲;
 - 4、模糊上下班概念,完成工作再谈休息;
 - 5、重视工作中的每一个细节。
- 三、积极

不要事事等人交代,一个人只要能自动自发地做好一切,哪怕起点比别人低,也会有很大的发展,自发的人永远受老板欢迎。

- 1、从"要我做"到"我要做";
- 2、主动分担一些"分外"事;
- 3、先做后说,给上司惊喜;
- 4、学会毛遂自荐;
- 5、高标准要求:要求一步,做到三步;
- 6、拿捏好主动的尺度,不要急于表现、出风头甚至抢别人的工作。

四、负责

勇于承担责任的人,对企业有着重要的意义,一个人工作能力可以比别人差,但是一定不能缺乏责任感,凡事推三阻四、找客观原因,而不反思自己,一定会失去上级的信任。

- 1、责任的核心在于责任心;
- 2、把每一件小事都做好;
- 3、言必信,行必果;
- 4、错就是错,绝对不要找借口;
- 5、让问题的皮球至于你;
- 6、不因一点疏忽而铸成大错。

五、效率

高效的工作习惯是每个可望成功的人所必备的,也是每个单位都非常看重的。

- 1、跟穷忙瞎忙说"再见";
- 2、心无旁骛,专心致志;
- 3、量化、细化每天的工作;
- 4、拖延是最狠毒的职业杀手;
- 5、牢记优先,要事第一;
- 6、防止完美主义成为效率的大敌。

六、结果

"无论黑猫、白猫,抓得到老鼠就是好猫!",无论苦干、巧干,出成绩的员工才会受到众人的肯定。企业重视的是你有多少"功",而不是有多少"苦"。

- 1、一开始就要想怎样把事情做成;
 - 2、办法永远要比问题多;
 - 3、聪明地工作而不仅仅是努力工作;
 - 4、没有条件,就创造条件;
 - 5、把任务完成得超出预期。
 - 6、内部可以有矛盾,对外一定要一致。
- (未完连接下一期)

永安热力简报



2016年10月21日 第37期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

公司召开中层干部组建五周年座谈会 携手奋进 共创未来

2016年9月30日下午公司召开了组建五周年座谈会携手奋进,共创未来。今年是公司成立揭牌5周年,5年前,为进一步深化我区集中供热管理体制改革,加快供热资源整合,促进我区供热事业的持续发展,经区委、区政府决定将区供暖处、昌科热力公司两家单位合并重组,成立了北京永安热力有限公司。5年来,在区委、区政府和区市政市容委的领导下,永安热力人团结奋进、爱岗敬业、努力拼搏、开拓创新,一步一个脚印,克服了体制差异、技术差异、收入差异等困难,实现了资产融合、人员融合和人心融合的大好局面。为全面落实北京市清洁空气行动计划,先后完成了南环、北环供热厂等燃煤锅炉的煤改气改造工程。新建了郝庄、北邮沙河校区、马连店等燃气锅炉房,供热面积逐年增长,取得了另人瞩目的成绩。会上大家畅所欲言的回顾5年来的成果和变化,最后郭总强调了三条工作要求:一是做规矩人,二是做规矩事,三是团结协作。今后大家要在工作中齐心协力,团结一致促进公司各项事业发展,为第二个5年、第三个5年取得辉煌成绩做出贡献。

责编 / 赵来社



落实清洁空气行动计划 实施"煤改气"工程,促进空气质量的提高

为落实北京市清洁空气行动计划 2016 年度重点任务, 根据《昌平区 2013—2017 年清洁空气行动计划重点任务分解 2016 年工作措施》(昌政办发【2016】4 号)等相关文件的要求,北京永安热力有限公司于 2016 年供暖季前完成水库路供热厂 80 蒸吨燃煤锅炉的清洁能源改造任务。

水库路供热厂煤改气工程改造完成后,昌平水库路地区东至昌环搅拌站,南至菓岭小区,西至朝凤庵村大队,北至麟山国家



森林公园区域内由永安热力公司供热的建筑将全部实施燃气供热,所涉及的小区有金地家园、国通家园居民小区,根据《关于调整我市民用供热价格和热电厂热力出厂价格的通知》(京价(商)字【2001】372 号)规定,燃气锅炉供热的民用供暖价格为每个采暖季 30 元/建筑平方米·采暖季。根据《关于调整本市非居民供热价格的通知》(京发改【2015】2619 号)规定,本市非居民供热价格统一调整为每个采暖季 40 元/建筑平方米·采暖季。



事业发展部

水库路供热厂煤改气燃气工程锅炉房燃气管道、计量间设备、调压区设备及管道安装全部完成,管网打压试验合格,正在申请办理燃气工程验收手续。西环里燃气锅炉房于 10 月 10 日燃气通气至调压箱,10 月 12 日完成了燃气工程验收程序,预计月底通气至锅炉燃烧机。昌平新城东区供热厂 65 吨燃气锅炉增容项目,于 13 日完成了燃气工程交底,目前正在办理燃气工程材料订购,施工已正式进场。



收费部

根据 2016—2017 年度收费任务,收费员在十一放假前张贴缴费通知,通过公司微信公共号和小区业主服务平台提醒用户按时缴费。现阶段是收费高峰期,平均每日近千人缴费,在保证收费大厅正常营业的前提下,收费部主动联系昌平区住建委进行现场收费,为了落实"永安·管理年","强化企业管理,提高服务水平"的要求,收费部将按照工作计划,陆续深入居民小区、大型企事业单位进行现场收费工作。截止到 2016 年 10 月 18 日共计收回 2016—2017 年度采暖季热费 4093 万元。

工程管理部

昌盛园供热厂煤库改造工程完成交底工作,准备破除室内地面并进行基础施工,部分临街商铺已经完成拆除工作,围挡搭设完毕。马连店锅炉房土建室外烟道墙体拆模,顶板支模,室内泄爆孔刮腻子,水泵设备间已经安装完成,锅炉间预计本月 20 日完工,下一步开始做锅炉房室内管道保温。中滩贺村南锅炉房封顶,锅炉房顶板外泄爆孔钢筋绑扎,锅炉吊装孔钢筋绑扎。中滩贺村北锅炉房-10.6m 至-7m 钢筋绑扎,锅炉房基础配重混凝土浇筑,电缆沟、盖板浇筑。



物资部

为了更好地完成 2016—2017 年度供暖任务,物资部全体人员正在紧张有序地开展工作。库房为了保证维修材料的供应,提前做好物资储备。将燃煤锅炉烘炉所用木柴、防腐剂垢剂、大盐、火碱和常用的管件、易耗品及阀门等材料做好库存计划,每天及时补充库存,避免由于材料供应不及时而影响供暖维修。除此之外,根据各供热厂的要求,消防器材全部配齐。另外还准备了一定数量的清洁工具、洁厕灵和消毒液,用品发放各供热厂。

储煤场工作也在展开,10 月 12 日完成了流村储煤场、郝庄供热厂的地磅维修、校验工作。计划 10 月 15 日开始进煤,一周左右完成进煤计划。11 月 5 日之前完成各供热厂、锅炉房配送。今年用煤量计划 1 万余吨。虽然今年用煤量少,但工作不放松,严格按照流程,严把煤质、数量关,确保 2016—2017 年度供暖任务顺利完成。

运行技术部

截至 2016 年 10 月中旬,老旧管网改造工程共计 50 个小区,改造一次水管线长度 1186 米,二次水管线改造长度 18686 米,楼底盘管改造长度约 46987 米。目前除油训队宿舍完成 80%,油库宿舍未开工外,其它工程已全部完工,并组织工程部、供热厂及其监理部门工作人员进行验收。除此二项未完成外,其他小区已全部验收。工程总进度已完成 97%。预计 10 月底全部完工。工程验收资料方面,施工过程资料已完成 80%,质监站验收资料已完成 20%。待工程完工,资料准备齐全后,将开展四方验收工作。

为进一步规范安全生产、强化员工安全意识,2016 年 9 月 29 日,公司对 58 名在职员工进行了为期 1 天的"三级安全教育"培训,培训后进行了闭卷考试,所有人员考核合格。本次培训结合公司的实际情况,制定了详细的培训计划和方案。对安全生产法律、法规和安全生产管理制度进行了宣贯,对安全生产流程、供暖工作中的危险源进行了告知,对常见的人的不安全行为和物的不安全状态进行了讲解,对违章作业、违章指挥产生的后果进行了强调,对安全生产中的预防措施进行了阐明。



南环供热厂

进入 10 月份 2016—2017 年度供暖季日益临近,南环供热厂全体员工正全力做好供暖前的各种准备工作。

运行人员将一次水管道截门全部打开,逐个交换站检查二级泵、补水泵、循环泵等情况,有问题的及时进行修理。检查各交换站的气候补偿器系统是否正常,调试相关数据,保障供暖季的正常运行。

维修人员已张贴试水通知,确保试水期间住户能留人在家,以便有"跑、冒、滴、漏"等情况及时报修,避免出现漏水现象。维修人员陆续给二次水管道上水,进行最后一次的查漏补缺,发现问题即时处理。维修人员以"屋暖人暖心更暖"的供热理念,仔细记录报修情况,及时上门维修,耐心细致的解决问题,用优质的服务让住户满意。

人力资源部

为保障 2016—2017 供暖季收费工作和报修平台工作的顺利开展,9 月 23 日,由人力资源部牵头组织了一次服务礼仪培训公开课。此次培训课人力资源部邀请了资深的礼仪培训师对公司收费部、客服中心全体员工进行了服务礼仪标准辅导。辅导内容包括:规范服务人员礼仪标准,提升优质服务质量,强化窗口从业人员服务意识,规范工作中的礼仪细节,以员工为本,展现个人优良的精神面貌,树立良好的仪容仪表形象,美化提升所在单位的整体形象。通过此次的培训使员工能够掌握基本的"服务礼仪"标准和规范,有助于展示员工良好的素质,而且能够彰显企业良好的形象和文化,增强企业的经营管理境界。



纪念公司成立五周年座谈会 -- 永安人谈我们这五年

五年前的今天,北京永安热力有限公司正式成立,事业发展部也随着新公司的成立而诞生。五年来,公司在以郭总为核心的领导班子带领下,一步一个脚印,脚踏实地、携手奋进、开拓进取,取得了骄人的成绩。

2011 年,公司成立之初,供暖面积 920 万平米,全部为燃煤供热厂;2012 年,郝庄供热厂建设完成投入运行,解决了郝庄地区居民温暖过冬的难题;2013 年,公司积极响应北京市清洁空气行动计划的要求,在郊区县中率先启动科技园区、新城东区供热厂清洁能源改造工程,淘汰燃煤锅炉 340 吨,安装燃气锅炉 495 吨;14—15 年,继续加大清洁能源改造力度,先后完成了昌盛园、沙河、小汤山、南环、北环"煤改气"改造,15—16 供暖季,燃气锅炉房已达到 16 座,安装燃气锅炉 40 台,总装机容量 1312 吨,总供暖面积约 1200 万平米;正在建设的水库路燃气锅炉房(2 台 40 吨)也即将在今冬投入运行;剩余燃煤锅炉房 4 座,安装燃煤锅炉 7 台,总装机容量 189 吨。目前,公司已总计拥有大小供热厂站 21 座,换热站 230 座,总装机容量 1581 吨,供暖面积已达到了 1300 万平米。

五年发展历程,公司每年都在不断的发展壮大,不断的刷新着昌平供暖的历史。"服务年"先暖人心,再暖房屋,好态度带来好温度,大力提升了供热服务水平,实现了全冬用户满意率 99%; "质量年"实现了"供热质量、服务质量双提高"的目标,将温度保障性供热升级转化为居住舒适性供热;"创新年"创新管理、创新服务,创新市场,在服务年、质量年的基础上,通过突破与变革,使公司更上了一个台阶;"标准年"通过打造管理、运行、服务标准,落实工作新理念,深化了企业内部创新,建立了长效管控机制;"管理年"通过强化管理,全面提高服务水平,助推着公司发展。

事业发展部从组建开始,就得到了郭总和各位领导、各位同事的大力支持和帮助。回顾这五年来的发展历程,我们从迷茫中摸索着前进,从摸不着头脑、毫无头绪,到有条不紊、有序推进,这中间经历过不知所措的无奈,但最后凝结的都是千金难买的经验。

项目前期开发的第一个项目就是郝庄供热厂,而且是一二手续一起办理,调规划、征地拆迁等手续都是从零开始,边学边办,最后完成了征地结案工作,争取到征地拆迁补偿资金 5200 万元,固定资产投资资金 1.6 亿元。

2013 年全市启动清洁空气行动计划,我公司全面启动"煤改气"工程,我主要负责前期手续、资金申请、燃气工程管理工作,通过协调发改、规划、环保、国土等各个职能部门,取得了项目实施的相关手续,并争取了财政投资、补助资金共计 2.7 亿元,为项目的顺利实施提供了有力的保障。配套燃气工程,从项目报装、配套设计、到工程交底、现场施工,我始终全程参与,协调施工现场作业,与燃气公司沟通解决施工过程中遇到的各种问题,克服重重困难,保证了各个燃气锅炉房的按时通气运行。

集中供热项目入网发展工作承担着为用户提供并网接入服务的重要责任,是公司主营业务发展的第一窗口,整个工作过程从报装、审核、设计到施工、验收、投入运行,工作周期长、程序复杂,从公司成立至今,经过不断的摸索、经验积累,通过向水、电、气等行业学习先进的管理方法,最后总结制定了《集中供热入网项目发展管理控制程序》,规范了业务发展流程,5 年来,共计发展集中供热面积近 400 万平米。

目前,供热行业正处于改革与发展阶段,用热商品化、热计量收费等改革逐步深化,市场化进程加快,外资、民营资本已进入供热市场,合同能源管理、BOT 等运营方式已在供热行业中得到了成功运用。因此,我们应该深刻认识到市场竞争的残酷和激烈,认清自身的优势和核心竞争力,敢于发现自身存在的不足,找准病根,对症下药,迎接机遇和挑战。对于未来的发展,我提出几点建议:

1.进一步完善规章制度。永安热力作为昌平区供热龙头企业,职工人数多,供热面积大,服务群众广,如果没有系统的规章制度,将导致管理混乱,工作效率低下,资源浪费。目前,公司针对主营业务已形成了较完备的规章制度,但仍然存在权责利不明确等问题,甚至存在管理真空区域,导致工作积极性不高,工作拖沓、推诿现象仍然存在,影响了工作的有序开展。有的规章制度,没有真正落到实处,或是上下级执行不一致、执行力度不够,有的职工甚至不知道公司在哪些方面有何规章制度。没有形成统一的推广体系,缺乏普及性。要改变工作随意性强、效率低下等不足,就必须建立科学、完善的规章制度,以规章制度管人,使全体职工规范、有序的开展工作,把工作成绩纳入考核范围,提高职工的积极性及公司的整体工作质量。

2.岗位建设进一步完善。岗位设置的基础是部门职责的明确,在完善公司规章制度的基础上,精简效能,按需设岗,竞聘上岗,根据实际工作需要合理设置岗位,建立健全岗位管理制度,进一步明确各部门的工作职责和权限,提高部门内部的工作积极性及工作质量,而涉及到部门之间的接口工作除了需要一定的规章制度进行约束外,同时更需要我们发挥主观能动性,积极的与各部门沟通协作,主动推进工作的开展。

3.加强学习,提高职工素质,建设学习型企业。企业要想长远发展,就必须不断学习、不断创新,而企业的成长离不开广大职工的成长。学习型企业的建设归根于以人为本的学习型企业文化,结合公司实际,同时注重员工发展,组织相关政策理论及专业基础知识培训,提高职工的整体素质,实现职工与公司的整体进步。我们的广大职工虽然身在供暖行业,却对供热专业知识及行业政策法规了解不够,在解决实际问题的过程中,无系统的政策理论及专业技术知识作为指导,导致与广大热用户沟通传递错误信息,给公司及供热行业带来不利影响。

4.创新思路,多元发展。市场是企业生存发展的基本前提,市场可以失去某家企业而继续存在,但一家企业如果不再被市场接纳便将面临消亡的危险。在加快传统集中供热模式发展的基础上,积极探索新能源开发的可行性,从单一的锅炉房供热逐步向新能源、可再生能源供热、制冷等多元化方向发展。在单打独斗、自产自销的基础上,积极探索合作投资运营机制,放眼长远,从合作共赢的角度拓展企业市场。只有主动出击,创新市场,才能在市场竞争日益激烈的环境下,提高企业的核心竞争力,不断发展壮大。

五年过去了,公司的发展过程难免有不足,但更有成绩和辉煌,我们要充满信心,要继续紧密团结在以郭总为核心的领导班子周围,进一步强化责任意识,努力提高业务水平,发扬"温暖千万家,我奉献我快乐"的供热精神,坚持"屋暖人暖心更暖"的供热理念,齐心协力,团结一致,将永安热力真正做大做强。(事业发展部/杜春雷)

