

职场高情商,就是管好自己的嘴

这些话不能说

职场虽不是战场,但也有些话题是不能说的,一定要注意。

薪水话题,不能说

薪水在绝大多数公司都是绝密的隐私,最好不要在任何场合与任何其他同事讨论薪水相关的事情。

一方面知道了一些不该知道的东西你可能会心理不平衡,另一方面很多公司对于讨论薪水的人会双双开除。

如果有人来勾引你讨论薪水的话题,你要直接而明确的告诉他:对不起,薪水的话题咱们不要讨论哦。

人事变动,不能说

人事变动跟薪水一样,也是很敏感的话题,"财"和"人"是公司最重要的资源。

即使你已经做到很高的位置,也要清楚,人和财的最终决策权一定要交到老板手里,尽量不要讨论、不要越权。

出门在外不聊业务

出门在外尽量都不要讨论业务,因为你不知道陌生人里是否有竞争对手,很有可能一两句不经意的话,就会对公司带来巨大的损失。

曾经有一个同事在出差途中的大巴车上,听到两个竞争对手公司的业务员讨论竞标情况,获得了关键信息,最终靠这一点赢了标。这样的事情不是危言耸听,而是每天都在发生的。

公司内再小的事,出了门都是大事!

人在公司不唠家常

在工作环境中,尽量不要聊家长里短。

一方面与工作不相关的事情,拿到公司说不太合适。

另一方面,暴露自己或知道别人私人及家庭相关的事情,对双方都不是好事。

别人坏话坚决不说

不管是当面还是背后,对别人"人品"方面的问题,尽量不要有定性的评价。

即使某人的人品真的存在问题,也最好不要从你的嘴里说出来,因为经常说别人人品有问题的人往往自己人品才有问题。

这些话要少说

有些话,适当的、有技巧的表达出来是好事,但说的过多会显得自己档次很低,该装的时候也要适当装一下哦。

遇到困难要少说

遇到困难不要抱怨,不要叫喊,否则只会显得你很无能。

尽量多的去搜集信息,尽可能多的去寻找解决办法,尽可能高效的去提高执行力。

不管在任何环境,能解决困难,才能体现出你的价值,解决的困难越多,迈进下一个台阶的可能性就越大。

取得成绩要少说

取得成绩要多夸赞与你配合的同事,不要把功劳都揽在自己身上。

好大喜功的人往往很快就会遇到提升的瓶颈,因为愿意帮助他的人会越来越少。

吃苦受累要少说

没有人会喜欢跟负能量聚集的人合作,吃苦受累的事情大家都会看在眼里,叫多了反而别人会觉得你在作秀。

委屈误解要少说

受到委屈误解时

初段选手会选择爆发、反击,两败俱伤;

中段选手会选择默不作声等有机会再反击,心力憔悴;

高段选手会真诚地微笑着感谢让自己受委屈的人,一方面自己心里没包袱,另一方面还会赢得很多围观者的支持,久而久之愿意主动帮助你的人会越来越多。

这些话要说好

有那么多不能说和尽量少说的话,是不是做个哑巴

就好了呢,绝不是!该说的时候一定要说,并且要说的到位说得好。

定期与上级、下级沟通

定期找上级沟通工作情况,沟通公司战略、部门整体目标的完成情况,主动调整自己的工作节奏,以配合团队达到最高的效率。

定期与下属沟通,掌握他们的思想状态,主动帮助他们解决困难疏导情绪。

很多问题都是因为没有定期沟通,小问题逐步积压成了大问题,最终到了无法收场的境地。

提出问题更要提供解决建议

每个公司、每个团队都存在各种各样的问题,并非只有你能发现。

这些问题反而是你上升的机会,但是仅仅提出问题所在还远远不够。

如果你能提出问题,还能提供完善的解决方案,并且在完成本职工作的情况下还能牵头主动把问题解决掉。

这样的事情你多做几件,升职加薪一定离你不远了。

后记

职场是一个快节奏的环境,必须最高效的方式赢得大家的认可,这并不是为了私心和虚荣,而是提高团队协作效率的基础。

所以,在职场说话,一定要符合职场的规则,千万不要做一个刀子嘴,因为没人会有那么多耐心去体会你的豆腐心。



永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2016 年 9 月 14 日 第 36 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

公司召开中层干部工作会

2016 年 9 月 1 日上午在公司办公楼三层会议室召开中层干部工作会,会议由三项内容,一是由孙振宏副经理通报收费部和事业发展部工作开展情况;二是由张宏宇副书记通报夏季维修改造工程等工作;三是由郭海峰总经理强调要落实好安全生产责任制,全面做好安全生产,加强安全生产监督管理。公司各部门和供热厂要以公司一盘棋的大局观,密切协作,相互配合,让我们紧紧抓住供热服务这个中心工作,围绕"永安·管理年"工作主体,以严格执行永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化企业科学化、精细化管理能力的管理理念,"发扬温暖千万家、我奉献、我快乐"的供热精神,全面做好 2016-2017 年度冬季供热的各项准备工作。



公司党总支部 召开党员党纪学习教育大会

2016 年 8 月

26 日下午在公司

六层会议室,

召开党员党纪学

习教育大会,全

体党员和入党积

极分子参加。会

上由公司党总支

委员蒋宝新同志

宣读《中国共产

党问责条例》,公

布 2015 年党员

经费收支情况和

传达关于党费补

缴工作的通知。



公司党总支部

把管党治党的

责任担当起来,

全体党员特别

是党员干部树

立"有权就有

责,权贵要对

等"的意识。

要充分认

识廉政建设的

重要意义,领

会精神实质,

增强拒腐防

变意识,自觉

贯彻落实。

掌握安全技能

提高安全意识 确保安全生产

为进一步提升职工的专业技能,确保安全生产无事故,9 月 1 日、6 日、8 日,公司运行技术部、安全管理部组织生产一线职工分别在南环、北环、昌盛园供热厂观看电焊、气割安全操作规程实操演练。电焊、气割作业,是永安热力生产一线中最常见最基本的实际操作技能,作为电气焊工工人不仅要熟练掌握操作技术,更重要是遵守安全操作规程。

本次演练是为了规范公司电焊、气割作业,根据国家电焊、气割操作规程,组织并演练电焊、气割实际操作示范。此次演练,规范了职工的操作技术,提高了职工的安全意识,得到生产一线职工的支持和积极参与。

责编 / 赵来社



事业发展部

水库路供热厂煤改气项目燃气工程于8月19日全面开始施工,截止到9月8日,锅炉房内燃气水平管已完成,待锅炉燃烧机定位后即可实施燃气下降管;调压区已将渣池大部分进行了破碎,并回填完成,过滤器、调压箱、合用阀室基础均已绑筋、支模完成;供热厂西侧道路经协调城北街道,9月6日夜间开始封路施工,于8日凌晨全部焊



收费部

收费部于2016年9月1日在公司六楼会议室,召开了2016年上半年度收费总结及下半年工作安排会议。会上对上半年度收费部的工作情况进行了回顾总结,并布置了近阶段重点工作。半年来,经过全体收费员的共同努力,较好地完成了上半年度的各项工作目标。同时,调动一切积极因素从抓管理着手,进一步增强了职工的责任感和紧迫感,为顺利开展各项工作和完成全年各项工作目标打下了坚实基础。下半年工作要求:一是对收费过程中业主所反映的问题,应及时与相关部门沟通,及时关注,使问题及时得到解决。对于部分死账烂账问题,要积极主动的采取有效手段予以解决,避免烂账死账的长期存在。加强收费员入户力度,催缴旧欠。二是加强公司相关制度的学习,严格收费员的劳动纪律,有效地调动大家的积极性,使所有收费员更加全身心的投入到工作中去,把"永安·管理年"主题落到实处。三是在强化制度建设的同时,要加强岗位管理,应更加细化收费员队伍的管理工作,通过明确各岗位人员的工作职责和流程,加强收费现场管理,加大考核力度等方法来促进各项工作更加规范,为收费业绩提升提供"软保障",力争当年收缴率达到95%。

工程管理部

昌平新城供热厂1号站改造工程进度:外墙涂料真石漆完成50%,室内地面及墙面铺砖完成。马连店锅炉房土建开始室内二次结构,热机锅炉及配套采暖设备都已进场。中滩贺村锅炉房设备基础及电缆沟墙体浇筑完成,外墙模板正在安装。截止到9月6日,正在施工的老旧小区改造工程为:北环供热厂负责的西环里小区改造工程、区医院改造工程和东城根小区改造工程,昌盛园供热厂负责的油训宿舍和油库宿舍改造工程。

8月30日,工程管理部、运行技术部、供热厂工地现场负责人和施工队现场负责人对南环供热厂供热区域内的7天酒店院内改造工程和平北交换站院内改造工程进行了工程量的核对工作,并巡视了科技园区供热厂新建特区高层交换站和化庄交换站等未完成的工程。



资产管理部

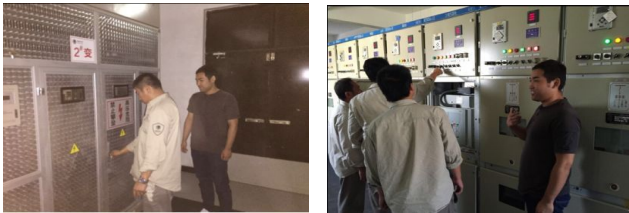
2016年8月中旬,根据公司发展需要,资产管理部正式成立。部门成立前期,在副经理孙振宏的带领与指导下,资产管理部全体人员迅速明确分工、设计工作重点以及方案、并着手开启公司固定资产盘查登记工作。

在制定好相关方案与表格之后,我部门登记人员对公司办公楼各个部室所属的办公室和员工宿舍逐间进行盘查登记,包括资产的品牌、型号、规格等皆登记在案,认真严谨,力求做到工作一次性到位、少返工。截至目前为止,在各个部室的配合下,公司办公楼的固定资产盘查登记工作已基本完成。接下来我部门将把工作重心转到各个供热厂锅炉房,争取尽快完成初期的登记工作,并为接下来的数据管理工作做好准备。



运行技术部

为今冬供暖工作的顺利进行,运行技术部安排我公司供电维保单位北京市京电博源供用电工程安装有限公司于9月5日至9月21日,陆续对我公司的南环供热厂、昌盛园供热厂、东关、西环里等25处配电室及箱式变压器进行清扫、检修、传动和试验工作。提前排除用电安全隐患,保障供暖用电安全。



供热厂

水库路供热厂新锅炉房已开始进行内部设备安装,现正进行锅炉、锅炉房内一次管线、锅炉主循环泵的安装、对接等工作。循环水池的回填工程已完成,原锅炉房除渣机的拆除工作也接近尾声。



胡庄供热厂夏季供暖维修工作已进入收尾阶段,从四月份夏季维修工作开始,按照公司要求对于每位职工进行岗前教育,岗位技术培训,加强职工安全意识,提高职工道德和思想素质。在思想上对安全教育的重视,使得职工在夏季维修过程中做到安全生产,顺利完成了胡庄、沙河、崔村、南口各个锅炉大修工作。对胡庄、沙河两台除渣机进行大修改造,及时更换小区及锅炉二次管网腐蚀老化严重管道,对一二次管网阀门进行了保养维护,确保冬季供暖的正常运行。

人心齐,泰山移。胡庄供热厂人员,在今后的供暖运行中,再接再厉保证完成公司的供暖任务,服务好每一供暖用户,让领导放心,让住户满意,为公司的供暖事业做出更大的贡献。

让 80 后的青春在平凡的岗位上闪光

国晓磊,男,汉族,1982年5月出生,中共党员,现任北京永安热力有限公司南环供热厂厂长职务。在平凡的工作岗位上始终如一,严谨求实,勤奋刻苦,兢兢业业;作为一



名共产党员,时时刻刻以党员的标准严格要求自己,在政治理论学习、供热专业知识、联系群众等各方面都较好的发挥着共产党员的先锋模范作用,以饱满的工作热情、扎实的工作作风,完成公司安排的各项

工作。曾多次荣获永安热力公司管理标兵称号。

一、身先士卒,吃苦在先,树立党员形象

党员形象,从一定意义上说,就是爱岗敬业形象。一个党员在本职岗位上发挥了先锋模范作用,就为群众树立了良好的榜样。作为一名共产党员,深刻知道自己的一举



一动都会直接或间接,部分或全部的影响到身边同志的工作热情。所以,在日常生活和平时的工作中,坚持不懈的学习习近平总书记系列重要讲话精神,遵守党的路线、方针和政策,自觉遵守



党章,严格遵守党的各项纪律特别是政治纪律和组织纪律。牢固树立正确的

世界观、人生观和价值观,坚定共产主义信念。在平时的

工作中,时时刻刻用党员的标准严格衡量、约束自己的言行,不断增强党的观念,加强党性修养,按照党章的规定履行党员义务,严格遵守党的纪律,执行党的决定,珍惜党的光荣称号,以新时期保持共产党员先进性的具体要求鞭策自己,不断提高综合素质和业务能力,维护党的团结统一,积极完成党的各项任务。树立自我的人格魅力,无论是工作还是生活中都力求率先垂范,发挥着一名共产党员应有的先

锋模范作用。他20出头进入永安热力公司,从一名普通的维修工干起,脏活、累活,他抢着干,急活、险活,他冲上,他被同事们称作"拼命三郎"。夏季维修,他不顾地沟的臭水,跳进臭水沟里焊管道。冬季供暖,他不顾严寒和烫伤,跳进冒水的井室里抢修漏水的阀门。只要用户打个电话,他随叫随到。无论是管网检修,还是抢修现场,身为厂长,不管多苦、多脏、多冷,他都会和同事们并肩作战。他从2009年开始担任南环供热厂厂长,用户供暖的大事小情都找他,但他始终任劳任怨、兢兢业业。每年供暖期,他都时刻坚守在生产第一线,连续



十一个年头没能在家过"三十"。2009年孩子出生时,他也没能到医院陪在老婆孩子身边,而是在外网处理漏点。他把南环供热厂管理的井井有条,工作上,哪里有困难,哪里就有他,哪里有危险,他就往哪里,工作始终抢在先、冲在前。

三、刻苦钻研,以身作则,以厂为家

他十一年来,几乎将所有的业余时间都用在了钻研业务上,不论工作有多忙、工作有多累,从来没有放弃过业务知识的学习。一方面他积极向老同志虚心请教,一方面利用业余时间对照锅炉的安装说明认真地研究,细心琢磨管道如何连接才能确保锅炉的使用效果,将自己的满腔热情完全投入到了忘我的工作之中。艰苦的努力、务实的工作,很快成了单位的业务骨干,他工作效率最高,得到了服务对象和领导的赞誉,也为单位创造了良好的经济效益。在工作中不断加强提高服务意识,除了做好领导安排的各单位走访工作,加强与各单位后勤管理人员的沟通,做到出现问题及时解决,工作不拖拉,维修跟得上。同时注重回访、巡查,做到及时发现问题,及时汇报,让用热单位感受到热情周到的服务。在走访中,经常有些用户对自家的室温感到不满意,他会从专业的角度解释给



住户,让用户从心里首先认可你的工作态度,用精湛的维修技术为每个用户排忧解难。作为一名共产党员,国晓磊始终对自己高标准、严要求,努力以"全心全意为人民服务"为宗旨做好各项工作。在今后的学习、工作和生活中,将进一步加强学习,严于律己,继续加倍努力,提高自己的思想政治觉悟和业务水平,把党的事业作为自己最大的职责和最高的使命,为成为一名新时期的优秀共产党员而不懈努力奋斗。"温暖千万家,我奉献,我快乐"是北京永安热力有限公司的供热精神,也是国晓磊同志的热力梦,他努力争取在实现热力梦的新征程中再立新功!