

新城供热厂学习"永安·管理年"主题活动实施方案心得

通过对公司关于 2016-2017 年度"永安·管理年"主题活动学习心得体会如下:

一、运行管理:

1. 锅炉运行人员应热爱本职工作,认真学习锅炉运行技术,树立"安全第一,预防为主"的思想,认真执行各项规章制度,确保燃气锅炉机组安全、经济运行。运行人员应服从领导,听从调度,认真执行上级的操作命令,如遇危及人身安全或违反规程命令时,应向发令人申诉不执行的理由,若发令人坚持已见,受令人可越级上述并各自对自己的行动所产生的后果全部负责。
2. 运行值班人员应有高度的责任感,严格的组织纪律性和严谨的工作作风,坚守工作岗位,集中精力进行设备的正确操作与巡回检查,确保安全经济运行。必须遵守劳动纪律,做到按时上下班,不串岗、睡岗,不准抽烟,睡觉,看报,看闲书,玩手机等与工作无关的事项。
3. 严格执行调度操作命令,接到命令时,应复诵无误。使用生产电话时,应互通姓名。在岗运行人员有权制止无关人员在其所管辖设备上进行工作。
4. 按照设备巡回检查制度认真仔细地巡回检查设备运行情况,发现缺陷和问题时,应及时汇报和处理。
5. 做到勤检查、勤联系、勤分析、勤调整,努力降低各种能耗,提高经济效益,做好各种生产记录。
6. 随时做好事故预想,做到防患于未然,发现异常和事故时,应认真分

析和及时处理。进行事故分析时应实事求是,不隐瞒真相。

7.爱护公共财产,保持现场和设备的整洁,保持现场图纸资料、记录报表的完整,搞好文明生产。

8.运行人员应从整体为重,发扬互助和协作精神,共同完成运行中的各项任务。

二、维修服务管理:

- 1、入户前应事先和业主联系,得到业主同意方可前往;
 - 2、在业主门前轻轻敲门,业主开门后微笑问好;
 - 3、进入业主房内必须穿脚套,工服整洁,工具、材料携带齐全;
 - 4、维修时,轻拿轻放减少声响,避免损坏和大面积污染;
 - 5、婉言谢绝业主递烟递茶,不要坐业主的沙发、椅子,不要使用业主卫生间,不要与业主闲聊,不要接受业主的任何馈赠;
 - 6、维修完毕,清理现场,用自带抹布擦除操作时留下的污渍及料头;
 - 7、向业主出示派工单,征求业主对工作的满意度,确认后签字认可;
- 企业管理创新是一个动态发展的过程,面对不断出现的新问题,新城供热厂应根据实际情况,基于合理的原则,采用新方法管理供热厂的生产和经营,进行思想层面、企业结构、企业战略管理和管理制度等方面的创新,为公司创造出巨大优势,增加企业的竞争力。供热厂的管理创新关系着整个公司发展,通过思想观念的创新,制定完善的管理制度,营造和谐的文化氛围,优化配置企业的现有资源,促进企业不断进步和发展。

永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2016 年 6 月 2 日 第 32 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

公司召开中层干部会

2016 年 5 月 24 日上午在公司办公楼三层会议室召开了中层干部会。会议由党总支委员蒋宝新同志主持,为进一步做好供热工作,全面提升供热管理、运行和服务水平,今年公司在广泛征求意见后,确立 2016-2017 年度为"永安·管理年",提出了"强化与提高"的主体口号。副总经理张宏宇同志部署了近期工作,要统一思想认识、加强管理监督;结合公司部署,落实部门工作;加强人员管理,强化劳动纪律。总经理郭海峰同志解读了《中国共产党纪律处分条例》,强调了党员的政治、组织、廉洁、群众、工作和生活六大纪律,并针对"永安·管理年"工作,提出了三点要求,一是加强学习,提高思想认识和业务水平;二是认真落实"永安·管理年"方案;三是加强纪律要求,强化管理。

责编 / 赵来社



公司党总支部召开"两学一做"启动大会

2016 年 5 月 27 日在公司六层会议室,召开永安热力党总支部"两学一做"启动会。启动会上,由公司党总支副书记张宏宇同志主持并宣读永安热力公司党总支"两学一做"学习安排的具体方案;党总支委员蒋宝新同志宣读永安热力公司党总支部"两学一做"实施方案。

公司党总支部把"两学一做"作为一项重大的政治任务,充分发挥好党员领导干部的示范带动作用,切实增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致。公司全体党员和入党积极分子参加,认真学习公司"两学一做"实施方案和学习安排具体方案,将其看作是一面镜子,"学"然后知不足,"做"然后知长短。



公司党总支部 召开党员党纪学习教育大会

2016 年

5 月 27 日在
公司六层会
议室,召开
党员党纪学
习教育大会,



学习教

育大会,由公司党总支副书记张宏宇同志主持,党总支委员蒋宝新同志宣读《习近平总书记系列重要讲话读本(2016 年版)》相关文章。深入学习,领导带头;坚定信念,贯彻落实;改进作风,推进"永安·管理年"工作。公司全体党员、入党积极分子深入学习习近平总书记系列重要讲话精神,领导班子和领导干部更要以身作则、率先垂范,层层示范、层层带动,形成上行下效、整体联动的总体效应。领导干部要学在前、做在前,严格执行双重组织生活等党内生活的各项制度,带头参加学习讨论,带头谈体会、讲党课、作报告,带头参加组织生活会、民主评议,带头履职尽责。

南环供热厂学习“永安·管理年”主题活动实施方案心得

南环供热厂于 2017 年 4 月 20 日早晨召开学习"永安·管理年"主题活动,所有职工对活动内容进行了积极讨论,认真学习贯彻领导方针,把会议中提到的内容与当下基层的工作相结合,做到高效高质的完成新一年的各项工作。通过这次学习,对于"管理"有了更深刻的理解:

"管理"一词,内涵"管"和"理"两个意思,从某种意义上讲,"理"比"管"更重要。在中文化中,尤其重视"理"的作用,诸如疏理、调理、清理、理顺。"理"什么? 理事很重要,更重要的是做好人的工作,重视人的因素,理顺人际关系。

国外管理领域中,流传着一种说法:人的知识不如人的智力,人的智力不如人的觉悟。美国大企业家、全美食品同业公会主席法兰西斯因龚培根指出:"你能用钱买到一个人的时间,你能用钱使一个人在一定的时间内,停留在一定的地方,你能用钱在一天或一小时内,买到别人的肌肉动作;然而,你却不能用钱买到热情、买到主动、买到忠诚、也不能买到一个人对事业的奉献。"企业管理的至高境界是企业制度完善,员工热爱企业,企业里人人是主人,人人是管理者,员工自觉性极高,自律性极强,员工的主人翁意识得到了充分发挥和展示。职工的高度自我管理基本取代了企业管理。企业管理部门的职能重点由管转向理和通,主要起引导和协调作用。企业的各种资源得到了最充分的利用,企业的管理成本也降到了最低水平,这也是全世界企业和企业管理者不断追求的管理目标和境界。管理就是人的资源和物的资源的连结,就是开发人力和物力,在这里人和人力是十分重要的因素,那么,"以人为本"便是管理思想的精髓,是新世纪管理的根本指导思想。

在今后的工作中,供热厂将贯彻"永安·管理年"的精神,做好以下几点:

首先,端正对人的认识,树立平等观念"以人为本"的管理思想,就是要彻底纠正把人视为"活机器"的错误观念,消除广大职工心中的被雇佣思想,调动职工的生产积极性。为此,在企业内部要树立"工作上有分工,职务上有高

低,人格上要平等"的观念。要求管理者要尊重职工的人格和权利,理解每个职工的具体处境和个性,承认职工的不同性格、兴趣和爱好,热情、诚恳、宽厚地对待每一个职工,最大限度地开发人的潜力,调动人的积极性,在服从企业大局的前提下,鼓励人的自我实现,公司尊重人的价值,员工也就被管的开心、乐意、心服口服,从而形成上下荣辱与共的信念,企业的经济效益自然也就大大地提高。

其次,强化民主管理,确保职工主人翁地位。

企业职工的主人翁精神,是在企业生产经营中,职工对国家、对社会承担的使命、职责、义务反应出来的先公后私的思想意识,而职工的主人翁地位往往体现在对企业一系列重大决策的参与上,通过职工积极参与民主管理来实现的。民主管理是从内心深处来激发每个员工的内在潜力,主动性和创造性。使他们能真正做到心情舒畅,不遗余力地为企业不断开拓新的优良业绩,自觉自愿地将自己的知识、思想奉献给企业。只有强化民主管理,才能不断增强职工的主力军意识,构建"企业的困难,职工来协助,职工的困难,企业来解决"的命运共同体。

第三,加强企业文化建设,弘扬企业精神。

企业文化是企业长期生产经营中形成的管理思想、群体意识和行为规范。企业的竞争也是企业文化力的竞争,应为加强企业文化建设,有利于增强企业的内聚力和外显文化的辐射力,提高企业的整体素质和综合实力,有利于增强企业在市场经济条件下的生存竞争能力和自我发展能力,促进企业两个文明建设的发展。

"永安·管理年"是改革的一年也是创新的一年,我供热厂将在此精神下,加强各项管理,调动全场职工的积极性,高质量高效率地完成供热厂夏季维修改造工作,并为下一个供暖季做好各项准备工作。

收费部

2015-2016 年度采暖季开始北京市机关事业单位对个人采暖费补贴办法实行"暗补改明补"的政策,由原来的单位缴费改为个人缴费。各机关事业单位的广大采暖用户积极响应政策,按时缴纳了采暖费,目前仍有极少数不了解政策的用户尚未交费,收费部对这部分欠费用户逐一进行梳理,与用户所在单位进行联系,利用电话催缴和上门催缴的方式促使用户及时缴费。

在考核期最后一周收费部所有人员想尽一切办法进行热费地催收催缴工作,本周共计收回热费 372 万元,力争月底完成考核任务。截止到 2016 年 5 月 26 日收费部共计收回热费:4.219 亿元。

运行技术部

今年的老旧管网改造工作于 2016 年 4 月开始实施,计划改造小区 37 处。目前已开始施工的小区有 6 个,分别为:清秀园小区、交通局宿舍、清秀园北区、清秀园南区、机修泵站、建安里小区,共计供热管网改造长度约为 71272 米,预计投资金额为 5399.037 万元。

安排专人(闫子健)对老旧小区管网工作进行全程监管,负责协调各单位及人员进行老旧管网改造工作,统计和汇总老旧管网改造中改造的小区名称、改造范围、改造金额等内容,到改造工地现场了解改造情况、控制工程进度,使改造中遇到的困难得以及时解决,使老旧管网改造工作顺利进行,以及配合工程管理部进行工程验收,为最后监理、审计检查做好准备验收材料。



事业发展部

水库路供热厂煤改气工程在 4 月下旬取得了项目的核准批复,事业发展部据此启动了该项目的设计招标工作,5 月 19 日设计招标评标完成,确定了项目设计中标单位,标志着水库路供热厂煤改气项目正式进入了设计阶段。同时,根据设计单位前期设计方案,我部积极协调昌平燃气公司、燃气设计单位进行了多次的现场调研和设计方案论证,已全面进入了项目配套燃气工程的设计阶段,预计 6 月 15 日前可完成燃气工程的设计工作。

水库路供热厂

水库路供热厂煤改气工程锅炉房主体框架已基本完工。5 月 27 日公安局对我供热厂消防设施进行检查,未发现问题;我供热厂组织相关人员学习加强夏季防火安全意识及保证人员会正确使用消防设施。近期为保证供热厂夏季用煤稳定持续,对煤库储煤量进行补充,保证夏季锅炉用煤充足。



人力资源部

为监督各供热厂落实考勤机使用及管理补充规定情况,2016 年 5 月 10 日,由公司领导蒋宝新带队,人力资源部与运行技术部相关人员组成检查小组,对各供热厂设立电子考勤机的站点进行了专项检查。检查过程中发现,个别站点的电子考勤机没有固定安装在墙上,考勤机设置没有按照规定要求指定专人管理等情况。针对检查中发现的问题,人力资源部负责通知相关供热厂负责人进行整改,并将整改后的结果反馈到人力资源部。



安全管理部

公司夏季特种作业增多,为切实加强安全管理,杜绝事故发生。安全管理部针对各种作业情况做出一下安全措施:

动火作业是在禁火区进行焊接与切割作业及在易燃易爆场所使用喷灯、电钻、砂轮等进行可能产生火焰、火花和炽热表面的临时性作业。有限空间作业是指作业人员进入有限空间实施的作业活动,如果在缺氧或者存在硫化氢、一氧化碳、甲烷、氰化氢等有毒有害气体的环境中作业,极易引发中毒窒息事故。安全管理部强化了公司动火证审批流程,为各供热厂印发"动火审批单"、"焊工操作证";将各厂气体检测仪统一收集,并送国家制定检测机构检测,确保设备正常工作。每日对水库路供热厂煤改气施工现场进行安全检查,并填写每日检查记录。

工程管理部

2016 年度夏季老旧小区改造工程已经开始,目前南环清秀园南区改造工程已经完成,我部门配合供热厂现场负责人和监理完成了南区的工程量核对工作,清秀园北区改造预计下个月完成。

马连店锅炉房基础底板砼浇筑已经完成,也通过了基坑检验,开始准备打筏板;中滩贺村南北锅炉房的连梁已经完工,出土 4.5 米深,南锅炉房开始准备做第一次锚杆;水库路供热厂煤改气工程实施动态:配套房已经封顶,三层顶板模板及女儿墙模板拆除,正负零以下开始砌墙,准备砌筑中控室电缆沟。



工会

公司团队健步走友谊赛第三阶段比赛圆满结束,于 5 月 13 日召开了健步走友谊赛第三阶段总结会。本次比赛自 2015 年 12 月 20 日开始至 2016 年 3 月 28 日结束,历时 100 天,共有近两百名职工、14 个团队参加了比赛。会上,工会领导宣布了获得个人比赛男子前 50 名、女子前 20 名的获奖名单。

本阶段的比赛较前两个阶段,强度大,时间长,更加考验参赛者的意志和毅力。今后,工会还会陆续举办此类活动,希望在下一阶段的比赛中,能有更多的员工参与进来,并取得佳绩。

运行技术部学习"永安·管理年"主题活动实施方案心得

一、总则

根据北京永安热力有限公司《2016-2017 年度"永安·管理年"主题活动实施方案》文件精神,积极响应公司号召,认真执行公司工作安排,在运行技术部与安全管理部营造"强化企业管理,提高服务水平"的良好氛围。贯彻落实"永安·管理年"主题活动内容,结合运行技术部与安全管理部实际情况,开展"永安·管理年"主题年学习活动。

二、指导思想

以科学发展观为理论指导,深刻领会永安供热理念、供热使命与供热精神;发扬

永安精神,提高工作能力和服务水平,转变工作作风;以"强化企业管理,提高服务水平"为目标,切实增强职工的使命感、责任感和紧迫感,进一步统一思想,坚定信心,狠抓落实,提速增效,为推动公司全面发展做出更大贡献。

三、学习内容

4 月 14 日,在公司办公楼四楼会议室进行"永安·管理年"主题学习活动,组织运行技术部与安全管理部两部门,共计 21 人。活动以研讨会方式展开,内容包括以下几点:

1.组长对"永安·管理年"主题活动进行介绍,宣讲学习资料
2.组长、副组长与组员代表分别发言。由组长重点讲解"永安·管理年"的主题"强化与提高",并详细讲解主题年工作目标及任务中涉及到运行技术部与安全管理部工作的相关条款。

3.自由发言,畅谈个人感想。

4.复习历年永安主题年活动内容:"永安·服务年"先暖人心,再暖房屋,好态度带来好温度的"两暖两度"服务要求;"永安·质量年"提高供暖质量、提高服务质量的"双提高"质量要求;巩固"永安·创新年"创新管理、创新服务、创新市场的"三创新"和"永安·标准年"打造永安管理、运行、服务三标准,落实永安



1、思想方面

通过学习活动,广大职工充分认识了贯彻落实此次活动是确保公司快速、稳步发展的根本保证。围绕"强化与提高"的主题,以严格执行永安永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平,深入推进永安热力标准。

2、工作作风方面

通过开展学习工作,广大职工对公司政策的认同感、对公司的归属感、工作纪律、拼搏意识明显增强,在自觉遵守各项规章制度、按程序办事、工作效率等方面有了很大提高。

五、下一步工作

学习"永安·管理年"主题活动精神,要紧密联系公司改革发展的路线,紧密联系运行技术部与安全管理部的工作实际,紧密联系广大干部群众的生活实践及思想实际,努力在武装头脑、指导实践、推动工作上下功夫。运行技术部与安全管理部将一如既往地认真贯彻落实公司部署的各类活动,以锲而不舍、驰而不息的决心和毅力,把学习活动不断引向深入,不断巩固扩大学习讨论落实活动成果。

物资部学习"永安·管理年"主题活动实施方案心得

2016 年 5 月 30 日物资部全体人员组织学习了北京永安热力有限公司 2016-2017 年度"永安·管理年"主题活动实施方案。

永安热力有限公司通过"永安·服务年""永安·质量年""永安·创新年""永安·标准年""永安·执行年"在到"永安·管理年"彰显永安精神。树立以服务为中心,以质量为本,以创新为发展,以标准为基础,以执行为抓手的科学化、精神化管理,推进供热发展,打造永安供热优质服务品牌。

通过学习"永安·管理年"主体活动方案,大家提高了认识,增强了供热服务理念。物资部身为永安热力有限公司的服务部门,担负着材料供应采购,煤炭采购配送及出入库等工作。全体人员克服困难,不怕苦和累,在工作中兢兢业业、认真负责。有时为了工作,加班加



点,放弃节假日休息时间,但毫无怨言。为保障公司材料供应及冬季供热用煤配送付出了心血和汗水。

"永安·管理年"的主题是"强化与提高"。即:以严格执行永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平,推进永安热力发展。物资部做为永安热力有限公司服务保障部门,我们要紧紧团结在公司经理为核心的领导班子周围,严格遵守公司的各项规定。立足本职,牢固树立大局观念,强化主动服务意识。坚持勤俭高效、质优价廉的工作原则,提高保障服务水平,增强责任心,弘扬"温暖千万家,我奉献·我快乐"的永安精神,为公司发展提供坚实有力的物资保障。