

胡庄供热厂学习"永安·管理年"主题活动实施方案心得

2016年4月8日下午,围绕本年度主题"永安·管理年"活动实施方案,我胡庄供热厂所有员工进行学习与认识,再通过这次学习过程中我们颇有一些体会心得。

"永安·管理年"主题围绕着"强化与提高",是以严格的管理标准、运行标准、服务标准为主要执行基础,从而进一步加强各方面管理,以提高更好的服务水平,对"四管理一提高"进行认识和执行。从而进一步做好供热工作,全面提升供热管理,运行和服务水平、充分发扬"温暖千万家、我奉献、我快乐"的供热精神,实现"屋暖人暖心更暖"的供热服务理念和践行为群众解难,为政府分忧"的供热使命。

在服务管理方面,我们应该强化服务意识,加强对全厂员工的服务方



展。面、维修方面、行为态度方面进行扎实有效素质水平提高,履行岗位职责,更好的展开工作。努力提高个人修养,在工作当中认识和反思自己的缺点,进行自我修正修改,更饱满的加强工作热情,认真投入到工作岗位。

在工作要求方面,我们要坚持大局原则,以公司大局思想为核心主要标准;坚持标准原则,严格要求公司标准化管理制度,强化管理标准;坚持执行原则,工作落实到自己的岗位当中,把每项工作都进行细节考量;坚持长效原则,加强责任心,认真持久勤奋工作,脚踏实地,

昌盛园供热厂学习“永安·管理年”主题活动实施方案心得

2016年4月12日上午9:00,昌盛园供热厂全体职工(包含临时工)在厂内3楼会议室,共同学习和讨论了"公司2016-2017年度"永安·管理年"主题活动方案。

通过学习和讨论,使全厂人员在思想和行动上有了更深的认识与理解。从开始的服务年到现在的管理年方案,从解决住户需求到自身素质的提高,每一个人都在与公司共同进步。以前的我们,入户维修时也许不太注意细节,比如鞋底还有泥就进入住户家里,住户暖气有疑问时不能及时耐心的倾听和解决等等。

通过这几年学习"永安·年"的理念和要求,维修人员的素质提高了,入户会穿鞋套,带工牌,穿工服,倾听用户的诉求,会站在用户的角度去解决实际当中的供热问题。真正做到急用户所急,想用户所想。在比如前几年燃煤锅炉运行,受限于煤质、锅炉附件设备太多且容易出故障,导致不能很经济的去运行。而今,厂内已经完成了煤改气工程,全新的燃气锅炉更加先进,高效,可靠。微机人员秉承安全,经济、科学运行,根据天气、温度、风速等因素,综合考虑、及时调整出水温度及流量,在保证住户室温达标、用户满意的前提下,



及时充电,避免因没电造成的维修延误。如维修人员在地沟内手机没有信号,将由组长安排暂时没有出去维修的其他管片人员,及时解决用户报修问题,努力在最短的时间内接报,联系用户、维修、反馈。

永安·管理年的主题是强化与提高。作为永安热力的一线员工,我们需要提高的还有很多,举止行为上,口气态度上,服务技术上,团队协作上等等都还有可以提高的地方,只要有信心、有恒心,我们每名职工都可以是永安热力公司的铭牌!

收费部学习“永安·管理年”主题活动实施方案心得

2016-2017年度"永安管理年"是永安文化的传承与延续。企业要做好、做大、做强,要有自己的文化和品牌,要有强大的管理队伍和劳动人才。企业要发展,加强管理是工作的重中之重。各部门的管理,各部门纵横畅通的管理,上下级管理人员的沟通配合管理,实际上根本还是人的管理。会用人,发现人才,会教育人和自己。惩前毖后,制度管人,及时沟通,发现问题,举一反三。



靠,发现问题及时解决,从用户角度出发,为用户做好服务,让用户满意而归,是我们收费部所有人员的责任和义务。

作为收费部中层干部工作起来更要严格要求自己,将公司大局放在首位,始终团结在公司领导班子周围,坚持原则,管理好收费这支队伍,按照2016年收费部折子工程,做好各项工作,按照责任分工详细布置工作,兄弟同心其利断金,团结协作,不推诿,不顶

永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2016年5月6日 第31期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

区政协主席陈秋生带队到公司南环、北环供热厂检查指导工作

2016年4月28日下午,区政协主席陈秋生、副主席李永生、靳增力、秘书长郭守忠、环保局局长牟少华、和部分企业及政协委员代表一行到公司南环、北环供热厂对关于开展"昌平区企业落实新环境保护法情况"进行检查指导。

责编 / 赵来社



公司开展党总支部党员党纪学习教育大会

2016年4月21日下午在公司办公楼六层会议室开展了党总支部党员党纪学习教育大会,公司全体党员和入党积极分子参加。会议由副经理孙振宏宣读北京市纪委十一届五次全会工作报告。会议指出把纪律挺在前面,监督执纪问责,忠诚履行党章赋予的纪律检查职责。

一、2015年工作回顾。抓住落实主体责任这个"牛鼻子",加强党风廉政建设责任追究。坚决把纪律和规矩挺在前面,维护党章党纪的权威性、严肃性。坚持以上率下、立行立改,深化纪律检查体制改革。推进巡视工作全覆盖,充分发挥利剑和震慑作用。保持高压态势,强化"不敢腐"的震慑。加强领导、创新方式,凝聚党风廉政建设和反腐败工作力量。深化转职能、转方式、转作风,切实加强自身建设。



认识形势,继续保持惩治腐败高压态势。

三、2016年主要任务。要严明党的纪律,健全监督制度。深化体制机制改革,强化监督执纪问责。落实巡视工作条例和市委实施办法,加大专项巡视工作力度。坚持不懈正风肃纪,紧盯"四风"新形式新动向。加大执纪审查力度,坚决遏制腐败蔓延势头。加强基层党风廉政建设,着力解决发生在群众身边的不正之风和腐败问题。深化基础工作,建设忠诚干净担当的纪律监察队伍。

团支部开展五四青年节活动

2016-2017采暖季公司开展"永安·管理年"主题活动,以严格执行永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平,推进永安热力发展。公司团支部在公司党总支的领导下,团结一心紧紧围绕着公司工作,调动团员积极性,增强团员相互了解,增进团员感情,为公司2016年重点工作贡献力量。



办公室

关爱职工身体健康,2016 年职工体检工作由办公室组织入职一年以上的在职职工 337 人,为了不影响正常工作,自 4 月 7 日至 27 日共分为 7 批次进行体检。体检中心将检查结果重要阳性体征 48 小时内反馈本人,本次体检做到早检查、早发现、有病早治,无病早防。

物资部

物资部积极响应 "永安·管理年"主题活动方案与折子工程内容,在副经理张洪涛的带领下,在管理年中更加执行阳光价格,让多家供货商进行报价,经过多方比价、询价,在保证设备和材料质量的前提下,使我公司得到市场上最优惠的所需设备和材料。我部门在完成日常工作同时,有效合理地对物资部库房进行优化布局,贴近实际地进行设备、材料分类码放,便于设备、材料的人库与出库管理,逐步实施库管人员划区域、划品牌、划规格、划型号的精细专人负责制管理,要求人员既要纵向精细管理,又要横向团结互助,为适应公司规范化管理做出自己应有的贡献。



工程管理部

2016 年度夏季改造工程已经开始,现阶段各个供热厂把维修改造计划以图纸的方式上缴到工程部,等审核通过后联系施工队进行施工,目前北环已经开始改造一处。同时 2015 老旧管网预算初审已经完成,2015-2016 冬季抢修预算已经审核完毕。

马连店锅炉房建设工程实施动态:打桩和 14 口降水井全部完毕,正在进行第二阶段锚杆制作。中滩贺村北锅炉房建设工程实施动态:完成 9 口降水井,准备开始打桩。中滩贺村南锅炉房建设工程实施动态:已经整理完场地,正在打桩。水库路煤改天然气工程实施动态:地梁打灰完毕,支一层的碗扣架和柱筋绑扎,锅炉大厅搭双排架子。



收费部

针对目前尚未缴费的单位和个人,由收费部经理牵头逐一进行梳理,了解未收原因,重新下达任务,落实到每个收费员,制定了公户由分管经理、组长牵头配合收费员进行追缴,散户收费员利用周六日及晚间再次入户的方法,与用户当面进行交流,进一步了解欠费原因,促使用户及时缴费。

通过全体人员积极努力,截止到 2016 年 4 月 29 日收费部共计收回热费:4.13 亿元。

运行技术部

为进一步做好一线维修服务工作,提升供热服务水平,满足一线班组用工需求,2016 年 4 月 19 日上午 9 点,在郝庄供热厂对季节工留用实际操作进行考核。本次考核工作由公司统一组织,同时由各供热厂上报留用人员,运行技术部编写考核方案,人力资源部、运行技术部负责现场监考。本次主要考核员工能否按照工艺流程和技术要求正确连接金属管件和热熔管件,具体包括:在 1 小时内,能否依据图纸和材料选择正确安装方法,能否正确使用割管器、管子剪、热熔器等工具,能否正确识别图纸并依图完成安装任务等。



事业发展部

水库路供热厂煤改气工程于 4 月初完成了项目申报报告的编制工作,并报送区发改委申请项目核准,由区发改委向区环保局征求了项目实施的意见,区环保局原则同意项目建设。据此,区发改委于 4 月 22 日签发了《北京市昌平区发展和改革委员会关于北京永安热力有限公司昌平区水库路供热厂煤改气工程项目核准的批复》(京昌平发改(核)[2016]39 号),同意核准该项目。

该项目拟利用水库路供热厂现有锅炉房进行改造,拆除原有 2 台 29WM 燃煤热水锅炉,新安装 4 台 29WM 燃气热水锅炉及相关配套设施;项目总投资约 12310.5 万元,所需资金全部由我公司自筹解决。

人力资源部

为规范办公秩序,严格公司考勤管理,结合公司 2016-2017 年度"永安·管理年"的主题活动。公司决定自 2016 年 5 月 1 日起,供热厂员工开始执行电子考勤机签到制度,执行时间为每年 4 月至 9 月。针对公司这一决定,人力资源部重新修订了《员工考勤机使用及考勤管理补充规定》,并为各供热厂配备了电子考勤机共计 20 台。

因个人原因未能及时签到的员工,应第一时间向所在部室及供热厂负责人报告,说明原因,履行相关手续。各部室及供热厂负责人要加强员工考勤监督,严格遵守公司规章制度,正规工作秩序,提高工作效率,保证公司各项工作正常开展。

水库路供热厂

水库路供热厂煤改气工程已全面建设施工,目前地基部分已完成。针对供热厂已进入夏季供热运行,供热厂将人员进行调整,一部分调入运行班,进行锅炉控制、上煤、环保监测等工作;其余部分人员进行外网维修,对一次水、二次水管线、交换站等设备进行维修保养工作。



财务部学习"永安·管理年"主题活动实施方案心得

为了进一步做好供热工作,全面提升供热管理、运行和服务水平,财务部全体员工在 2016 年 4 月 26 日上午组织并认真学习了 2016-2017 年度"永安·管理年"主题活动实施方案。

首先,宣读公司 2016-2017 年度"永安·管理年"主题活动的指导思想。在"永安·管理年"主题工作中,树立以服务为中心,以质量为根本,以创新为发展,以标准为基础,以执行为抓手的科学化、精细化管理理念,推进供热工作发展,打造永安供热优秀服务品牌。工作主题是:"强化与提高",即以严格执行永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平,推进永安热力发展。简称"四管理一提高"。口号是"强化企业管理,提高服务水平"。工作目标及任务分为四大类:一是运行管理,供热运行管理坚持供热运行期间的安全运行、经济运行、科学运行,依靠技术服务、施工及质量管理和客户服务,保证供热生产和客户服务有序进行,提高用户满意度,降低能耗,提高运行效率。二是工程管理,按照 2016 年公司折子工程,实施水库路供热厂"煤改气"改造工程、马连店回迁安置房燃气锅炉房建设工程、贺村中滩村组团回迁安置楼燃气锅炉房建设工程、夏季维修改造、西区供热厂老旧厂房综合改造利用等项目,强化工程管理,实现安全管理、投资管理、进度管理、质量管理、合同管理、信息管理、组织和协调的标准化、精细化、严谨化,确保项目工程在经济、合理、安全、环保的前提下,实现工程项目的投资、质量、进度最优化。三是服务管理。强化服务意识,提高人员素质,规范服务管理制度,协调服务管理机制。四是保障管理。分人员保障,收费



保障,物资保障,后勤保障。

其次,学习了"永安·管理年"的工作要求。一、坚持大局原则。全体职工要始终团结在以经理为核心的领导班子周围,坚决拧成一股绳,团结一致、同心同德,形成工作合力。二、坚持标准原则。三、坚持执行原则,真正把公司的决策落到实处。四、坚持长效原则,保障 2016-2017 年度各项工作稳步开展。

最后,通过本次宣传教育和组织培训,使我们对公司有了更新的认同感、归属感和安全感。让我们能自觉的爱岗敬业,积极的干好本职工作。财务部全体员工团结一致,互敬互爱,相互理解、相互信任,工作中做到不敷衍、不等靠、不推脱、雷厉风行。紧紧抓住供热服务这个中心,与各科室主动沟通处理交叉工作,圆满解决工作问题,处理好分内与分外的相关工作。

财务部全体职工意识到作为单位的后勤保障人员,既要细致的处理好日常工作,确保财务核算的准确性,为公司提供切实有力的保障,又要放眼全局工作,把具体工作与公司长远发展相联系,准确分析数据,合理管理资金,为公司管理层决策提供可靠依据,充分体现财务部的价值。

总之,我们要坚持"以人为本,利益兼顾,共谋发展、共享成果"的理念。使工作顺畅、同步,形成工作合力,为共同实现"永安·管理年",发扬"温暖千万家,我奉献,我快乐"的供热精神,实现"屋暖人暖心更暖"的供热理念和践行"为群众解难,为政府分忧"的供热使命贡献自己的力量,为公司更好的发展提供坚实有力的后勤保障。

事业发展部学习"永安·管理年"主题活动实施方案心得

为深入理解公司"永安·管理年"的年度主题、进一步贯彻落实活动实施方案,事业发展部全体员工于 4 月 21 日上午召开了实施方案学习交流会议。

会上,大家一起回顾了往年的年度主题,共同学习了本年度主题活动实施方案,并组织大家对今年活动方案进行了认真的学习讨论。在公司管理标准、运行标准、服务标准和管理流程等公司文化文件的基础上,边听边思考,总结所得所想,努力为今后顺利落实活动方案打下坚实的思想基础。

一、理解指导思想,牢记工作主题

自 2011 年永安热力公司正式成立以来,为充分发扬"温暖千万家,我奉献我快乐"的供热精神,我公司已连续五年确定在完善企业文化的年度主题。在发展不能停的企业时代背景下,我们既需要时刻不忘巩固往年发展成果,又需要力争更上一层楼,承上启下,为公司发展设定新的努力方向与目标。所以此时以"强化与提高"为主题的"永安·管理年"主题活动的提出,显得尤为重要。作为永安大家庭的一员,我们在积极响应"强化企业管理,提高服务水平"的口号的同时,更应端正态度,充分理解指导思想,牢记工作主题。

二、明确任务目标,做好本职工作

在本年度的实施方案中,工作目标及任务被全方位地分为四大方面:运



行管理、工程管理、服务管理和保障管理。各部门需要找准各自对应目标,合理分工合作,并做好本职工作,以确保公司整体绩效与工作质量。

细读实施方案的这一部分,我们发现,目标及任务被描述得十分详尽,并提供了该如何去落实的方法,处处彰显着"强化与提高"的主题。我们意识到,目标绝不仅仅只是几句空话,我们需要明确每一名职工到底需要做什么、需要怎么做,并最终付诸行动。

三、增强集体荣誉,强化大局意识

凡是想要做好某一件事,都需要我们挖掘从自身内心深处迸发出的力量源泉,即行动起来的动力。此时,兢兢业业的个人职业道德固然重要,但集体荣誉感和对身为公司一份子的认同感更是必不可少。在实施方案所提出的工作要求中,"坚持大局原则"被摆在首位,并强调了如何团结与如何加强集体感以共同完成年度工作任务。这充分说明了坚持大局的原则和态度正是我们日常工作的精神基础与保障。

同时,在努力完成运行管理、工程管理等方面的工作目标与任务时,要不断提醒自己脚踏实地,一切从平日的一点一滴做起,一切从自身做起。这就要求我们按照实施方案中所列举出的四点工作要求,时刻鞭策自己的所作所为、审视自己的每一步工作,重量更重质。公司作为一个大家庭,是由许多像我们这样的家庭成员组建而成的,只有每一位员工尽职尽责,公司才能不断发展、越做越强。