

(连接第三版) 员工有士气的发展环境,让公司与员工共同成长,实现公司发展战略与员工愿景有机统一,经营理念与员工观念高度和谐,达到公司员工思想素质、技术素质明显提升,公司向心力凝聚力明显增强,提高公司的创新力、形象力和核心竞争力。

2、物资保障。加强组织协调和控制,严格预测、预控,拟定物资设备供应计划,确保供给有序进行,实现材料预算、材料计划,采购管理、供应商管理、合同管理、库房管理,材料管控和成本核算等全过程管理。

3、后勤保障。牢固树立大局观念,强化主动服务意识,进一步完善各项规章制度,坚持勤俭高效、优质精细的工作原则,切实提高后勤保障服务水平。坚持从小事做起,从细节做起,增强责任心和奉献精神,为公司正常运转办好事、服务好,为公司发展提供坚实有力的后勤保障。

#### 四、组织领导

为确保"永安·管理年"主题活动的全面开展,落实各项工作,在公司党总支部、经理班子领导下,组成工作领导小组:

组 长:张宏宇

副组长:蒋宝新

成 员:各部室经理、供热厂长

#### 五、工作要求

1、坚持大局原则。必须坚持公司大局思想,各项工作的开展要紧紧服从和服务于公司发展的全局,按照责任分工切实履行职责。全体职工要始终团结在以经理为核心的领导班子周围,坚决拧成一股绳,团结一致、同心同德,形成工作合力,统筹协调、相互配合、相互尊重、相互理解、相互信任、相互补位,不推、不顶、不靠,不扯后腿,共同完成 2016 -2017 年度工作任务。

2、坚持标准原则。根据公司确定的 2016 年度折子工程,严格按照公司标准化管理制度要求,强化管理标准、运行标准和服务标准的执行力度,提高公司科学化、精细化管理水平。

## 春节过后如何调节工作状态

春节小长假刚过完,大家都陆陆续续的开始重新步入工作的轨迹,但刚上班的几天,许多人心还没有完全定下来,还处于春节的年味中,那春节过后,应该怎样调整自己的工作状态,使自己完全适应工作生活呢?

1.明确目标:在工作之初,你要回顾自己在过去的一年里得到了什么,学到了什么,有哪些地方进步了,有哪些地方存在不足,在新的一年里,自己要取得怎样的成绩,应该完成怎样的目标,明确了这些内容,你会发现自己做起事情来会更加有动力。

2.制定计划:不管做什么事都要事先制定好计划,不能东一榔头西一棒,你要想清楚该做什么不该做什么,应该怎样做,怎么去做,制定出详细的步骤方法,这样做起事情来也不会显得手忙脚乱、无所事事了。

3.调整心态:有的人在一个好的单位工作,但每天也会有许多的不如意,苦恼总是围绕在他的身边。而有的人虽然工作一般,但他却不舍不弃,每天都有工作目标,把这个作为一个锻炼、一次成长的机会,并且通过创造性的完成本职工作,受到同事和领导的钦佩,这种阳光般的心态,火一般的热情,最终收获的是成功的硕果和工作的快乐与幸福。



3、坚持执行原则。公司全体职工要把 2016 年度折子工程的各项工作落实到各自的工作中,不敷衍、不等靠、不推脱,雷厉风行,坚决贯彻。既要抓重点工作,确保整体工作有主有次、有条不紊地推进,也要抓基础工作,善于从大处着眼,又能够从小处入手,把每项工作都细化为看得见、摸得着、能量化、可操作、合标准的具体环节,真正把公司的决策落到实处。

4、坚持长效原则。全体职工要紧紧抓住供热服务这个中心,加强责任心建设,以责任心构建工作的长效性,达到认真思考,勤奋地工作,细致踏实,实事求是;按时、按质、按量完成任务,圆满解决问题;主动处理好份内与份外的相关工作,从事业出发,以工作为重,有人监督与无人监督都能主动承担责任而不推卸责任,保障 2016-2017 年度各项工作稳步开展。

#### 五、实施步骤

1、宣传动员。2016 年 3 月 15 日前进行"永安·管理年"主题活动的宣传动员工作。在公司网站、微信公众号和《永安热力简报》上公布"永安·管理年"主题活动方案,广泛听取各部室、供热厂职工的意见和建议,以及广大用户的要求,及时修改活动方案。

2、修改完善活动方案。2016 年 3 月底前根据职工和用户的意见建议,修改完善"永安·管理年"主题活动的实施方案。

3、组织学习。2016 年 4 月初-5 月底,各部室、供热厂以班组为单位,组织开展学习"永安·管理年"主题年活动方案,永安热力管理标准、运行标准和服务标准,以及公司管理流程等公司文化文件,并根据学习情况拟写学习心得。

4、监督落实。各部室、供热厂按照边学边改的要求,贯彻落实"永安·管理年"主题活动要求,办公室要不定期抽查各部室、供热厂的学习记录,并在《永安热力简报》上及时公布各部室、供热厂学习情况。人力资源部根据公司管理体系内审要求,要不定期抽查管理体系文件执行情况。

(如有实施意见请 3 月 15 日前及时反馈到办公室)

4.放空、学习:在工作中不管做什么事,都应将心态归零,把自己放空,抱着学习的态度,将每一次工作任务都视为一个新的开始,一段新的体验,一扇通往成功的大门,这样自己才能不断进步,不断的前进。

5.欣赏工作中的每个瞬间:在工作中你必须去学会欣赏工作中的每一个瞬间,热爱生活热爱本职工作,与同事和谐共处,相信未来一定会更加美好。

6.适应环境,改变自己:许多人都会抱怨工作单位福利不好、待遇不好、假期少等,与其去抱怨这些我们所不能改变的环境,还不如改变自己去适应环境。因为我们不能去等,我们要学会适应,要随着时间、地点、环境的变化不断的去调整自己的心态。物竞天择,适者生存,我们只有不断的去适应,不断调整,才能有所建树,有所作为。

7.认清工作的意义:人生离不开工作,工作不仅能赚到养家糊口的薪水,同时也能锻炼我们的意志,新的任务新的挑战能提升我们的能力,与同事合作能培养我们的人格,与客户的沟通能训练我们的品性,认清了这些工作的意义,你会发现工作不再那么乏味。

# 永安热力简报



永安热力  
YONGAN HEATING

2016 年 3 月 4 日 第 29 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

## 区领导一行春节慰问公司供热一线干部职工

2016 年 2 月 6 日上午,侯君舒、杨国昌、刘淑华、刘长永、李永生等区领导来到南环供热厂慰问一线干部职工。领导与坚守岗位的干部职工亲切握手并详细的询问了供热运行情况、职工的个人情况以及节日期间的生产情况。侯君舒代表区委、区人大、区政府、区政协以及全区人民感谢供热一线的全体干部职工,为了千家万户的温暖依然坚守岗位,无私奉献。同时也对公司一年来的工作成绩给予了高度肯定,领导祝愿大家身体健康,家庭幸福,新春愉快,万事如意! 领导的问候像暖流一样,温暖了广大干部职工的心。

责编 / 赵来社



## 公司 2016-2017 年度 "永安·管理年"主题活动实施方案(草案)

为坚持"永安·服务年"先暖人心,再暖房屋,好态度带来好温度的"两暖两度"服务要求,"永安·质量年"提高供暖质量、提高服务质量的"双提高"质量要求,巩固"永安·创新年"创新管理、创新服务、创新市场的"三创新"成果,"永安·标准年"打造永安管理、运行、服务三标准,落实永安新理念的文化建设和"永安·执行年"执行永安标准,彰显永安精神的工作成效,在"永安·管理年"主题工作中,树立以服务为中心,以质量为根本,以创新为发展,以标准为基础,以执行为抓手的科学化、精细化管理理念,推进供热工作发展,打造永安供热优秀服务品牌。

"永安·管理年"的主题是"强化与提高",即:以严格执行永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平,推进永安热力发展。简称"四管理一提高"。口号:"强化企业管理,提高服务水平"

2016-2017 采暖季,"永安·管理年"---"强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平"(简称:"四管理一提高")。

## 公司开展党总支部 党员党纪学习教育大会



2016 年 2 月 25 日下午在公司办公楼六层会议室开展了党总支部党员党纪学习教育大会,公司全体党员和入党积极分子参加。会议由办公室主任蒋宝新传达张晓兰在区纪委四届四次會議上的工作报告。会议指出要把纪律挺在前面,聚焦主责主业,忠诚履行党章赋予的纪律检查职责。副书记张宏宇传达侯君舒在区纪委四届四次會議上的讲话。要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,切实担负起全面从严治党主体责任,始终保持正风肃纪的高压态势,全方位加强党内监督。



## 物资部

为了保障春节期间维修材料的供应。物资部库房人员在节前对库存进行了盘点,仔细查看应急维修的材料有无缺货情况,提前做好准备,将常用的应急维修材料补充充足,保证春节期间的材料供应。在上班第一天,库房人员还重点检查了仓库内的防火设备和安全隐患,清扫了库区大院的落叶,最大限度的避免了库区的火患,做到了库区整洁,安全。对库房内的物资材料的码放,正在进行优化处理,为夏季维修提供了保证。

## 工会

2016年2月1日至3日,由工会主席、副主席代表公司经理班子成员,分成两个慰问小组,在新春佳节来临之际开展了春节"送温暖"活动,逐户登门看望了退休、患病职工,给他们送去了过节的年货和节日的祝福。每到一户,慰问小组详细询问了老职工们的身体状况和生活情况,叮嘱老职工们要保重身体、保持良好的心态。老职工们也纷纷表示:在节日前能够得到公司领导的祝福和问候,另这个节日变得格外有意义!

"送温暖"活动得到了公司领导班子的高度重视和大力支持,两个慰问小组共计慰问退休及患病职工72户,最远到朝阳、通州等区,将公司领导的问候逐一送到了每位老职工家中。



## 安全管理部

为防范遏制重特大事故发生,确保春节期间安全生产形势稳定良好,2016年2月5日凌晨,公司分管经理、运行技术部、安全管理部对供热厂夜间当班运行人员值守情况进行了一次总和安全检查。

检查范围:水库路供热厂、新城供热厂、科技园区供热厂、昌盛园供热厂、北环供热厂、郝庄供热厂、南环供热厂、智通路锅炉房、超前路锅炉房、富康路锅炉房、沙河镇政府锅炉房、北邮锅炉房。

检查情况:1.新城供热厂、昌盛园供热厂、北环供热厂、郝庄供热厂、南环供热厂、智通路锅炉房、超前路锅炉房、富康路锅炉房、沙河镇政府锅炉房、北邮锅炉房各岗位人员在岗情况良好,做到了公司规定的《运行人员在岗期间行为规范》的要求。2.水库路供热厂、科技园区供热厂微机员在岗打瞌睡。

安全管理部已对检查问题提出整改意见,并把检查结果通报各供热厂。

春节上班后,为了防止过节放假导致安全防范意识松懈,2月14日安全管理部对供热厂、锅炉房开展了安全检查,重点对锅炉运行情况、消防安全、燃气使用情况进行了隐患排查。

## 财务部

财务部在节前,完成区国资委要求的2015年度企业财务决算报表填制及财务情况说明的申报工作。三月份迎来2015年度所得税汇算清缴审计工作,特聘请北京嘉信达盛会计师事务所,对2015年度各项财务情况进行审计,需要财务部配合提供审计相关资料、查看各类账簿、翻阅各类凭证、复印有关文件及合同、解释有关事宜等等,汇算审计结束后以此向税务机关进行2015年度所得税纳税申报。紧接着2月29日我部门配合区国资委聘请的中汇会计师事务所进行2015年度审计工作,财务人员在配合审计的同时,也向事务所的老师们学习了很多账务处理的新知识,并且一一记录,希望能更好的应用在工作中,为公司不断发展壮大提供有利保证。



## 人力资源部

2016年2月初,我部门向区职介中心人事档案管理部门,咨询人事档案管理相关要求,计划将公司管理的员工人事档案按要求进行重新整理,目前已完成人事档案整理的准备工作。2月16日,我部门将运行技术部报送的24名锅炉安全管理员复审资料,送至市质量技术监督局进行复审。

## 大东流锅炉房

2016年2月9日,大东流锅炉房西线管线发生漏水,压力补不上来,值班维修工刘师傅周师傅首先检查主管道,分段关闭截门,逐步检查。首先在确定了主管道没有问题后,继续分户关截门。由于锅炉房供暖的基本是单位厂房,又是春节放假,有些截门在用户单位里,给排查工作又增加了难度。负责人刘鹏站长赵文辉也从沙河赶过来,一边电话联系用户单位负责人,一边寻找漏水点,最终在下午3点多,联系到漏水单位说明情况,迅速开展维修工作,及时恢复了供暖。

## 团支部

2016年2月26日公司团支部与住建委团支部,共同组织全体团员以"温暖情·永安心——活力青春 绿色低碳 住建暖心"为主题的参观南环燃气供热厂和水库路燃煤供热厂活动,两个单位团员共同活动增进友谊加强交流。通过燃气、燃煤供热厂现状的对比,宣传了"煤改气"的好处,使"煤改气"工程得到大家的理解和支持。



# 北京永安热力有限公司 2016—2017 年度"永安·管理年"主题活动实施方案(草案)

为进一步做好供热工作,全面提升供热管理、运行和服务水平,充分发扬"温暖千万家,我奉献,我快乐"的供热精神,实现"屋暖人暖心更暖"的供热理念和践行"为群众解难,为政府分忧"的供热使命。经过公司党总支部、经理办公会研究讨论,决定2016—2017年度主题年为"永安·管理年"。

### 一、指导思想

为坚持"永安·服务年"先暖人心,再暖房屋,好态度带来好温度的"两暖两度"服务要求,"永安·质量年"提高供暖质量、提高服务质量的"双提高"质量要求,巩固"永安·创新年"创新管理、创新服务、创新市场的"三创新"成果,"永安·标准年"打造永安管理、运行、服务三标准,落实永安新理念的文化建设和"永安·执行年"执行永安标准,彰显永安精神的工作成效,在"永安·管理年"主题工作中,树立以服务为中心,以质量为本,以创新为发展,以标准为基础,以执行为抓手的科学化、精细化管理理念,推进供热工作发展,打造永安供热优秀服务品牌。

### 二、工作主题

"永安·管理年"的主题是"强化与提高",即:以严格执行永安管理标准、运行标准、服务标准为基础,进一步强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平,推进永安热力发展。简称"四管理一提高"。

口号:"强化企业管理,提高服务水平"

2016—2017采暖季,"永安·管理年"——"强化运行管理、工程管理、服务管理和保障管理,全面提高服务水平"(简称:"四管理一提高")。

### 三、工作目标及任务

#### (一)运行管理

供热运行管理坚持供热运行期间的安全运行、经济运行、科学运行,依靠技术服务、施工及质量管理和客户服务,保证供热生产和客户服务有序进行,提高用户满意度,降低能耗,提高运行效率。

1、完善管理制度。根据现有的运行管理制度,结合公司燃气燃煤供热共存的实际情况,进一步完善供热运行管理制度并推广实施。

2、生产运行管理。严格落实量化考核制度,根据供热厂实际运行情况,制定经济效益与生产运行联合考核的量化考核指标,设计更加科学合理、切实可行的绩效考核管理体系,做到绩效考核准确、公正、有理有据。运用绩效考核的管理手段,检查、监督、发现问题,实现绩效考核的改善和提升,

促进公司发展。

3、技术服务管理。落实技术标准化,严格执行《集中供热入网技术手册》,强化技术水平,提高技术服务效率。探索节能降耗新技术、新工艺,争取节能减排资金补助。为各工程项目提供技术支持,确保项目技术达标。

4、施工及质量管理。根据《集中供热入网技术手册》的技术标准及行业相关规范,严格检查落实情况,试行施工及质量管理样板工程,加快推进项目建设进度,确保项目按期投入运行。

5、安全生产管理。贯彻"安全第一,预防为主,综合治理"的方针,健全安全管理规章制度,加强安全教育培训,不断提高安全生产技能,高标准严要求,狠抓薄弱环节,落实逐级负责制,责任到人,生产服从安全,实现安全生产无事故。

### (二)工程管理

按照2016年公司折子工程,实施水库路供热厂"煤改气"改造工程、马连店回迁安置房燃气锅炉房建设工程、贺村中滩村组回迁安置楼燃气锅炉房建设工程、夏季维修改造、西区供热厂老旧厂房综合改造利用等项目,强化工程管理,实现安全管理、投资管理、进度管理、质量管理、合同管理、信息管理、组织和协调的标准化、精细化、严谨化。确保项目工程在经济、合理、安全、环保的前提下,实现工程项目的投资、质量、进度最优化。

1、工程进度管理。确定科学合理的施工组织、施工工艺,提高工程进度管理水平,促进工程管理工作的科学化、规范化、系统化、精细化。工程项目部定期组织召开例会,研究分析影响进度的主要原因,制定相应措施,并督促相关责任方执行,确保项目按照总体进度要求竣工。

2、工程质量管理。严格执行建筑工程质量相关法规,树立"质量第一"的观念,在整个施工过程中以高度的责任心按规定的技术标准、设计要求、操作规程和验收规范,实现全面的控制、检查、监督。健全质量责任制、施工质量"三检制"、"样板制"及综合施工质量水平评定考核制度,打造施工规范、质量合格的优质工程。

3、工程安全管理。坚决执行新生产安全法,始终坚持"安全第一、预防为主、综合治理"的安全生产工作方针,落实"四制度四检查"即:安全生产教育培训制度、安全技术交底制度、特种设备持证上岗制度、施工单位安全文明施工制度和定期检查、突击性检查、专业性检查、季节性节假日检查。提高施工过程中安全防范意识,增强人员、机械设

备、材料、流程、环境五要素管理,促进施工各方工作协调有序开展,确保施工过程中无安全事故发生。

### (三)服务管理

1、强化服务意识。加强全体职工的仪容仪表、服务态度、行为和语言的规范引导,重点强化维修人员、客服人员、收费人员的岗位培训,严格执行《入户维修人员运行管理规范》、《客服中心服务规范》、《收费工作职业规范》,强化服务意识。

2、提高人员素质。加强全体职工专业知识和管理方法的学习,履行岗位职责,更好地开展工作。努力提高各级管理人员的自身修养和素质,要学会从职工身上反思自己的缺点和错误,正确引导职工,最终实现共同提高。让全体员工以坚实的专业素质,积极的工作态度和饱满的工作热情,投入到工作岗位中,做到全员参与,用心"服务"。

3、规范服务管理制度。一是完善现有服务考核机制。采取积极有效的考核办法推动服务管理,创新服务机制,促进考核管理的良性循环。二是按照服务规范标准严格执行,对服务管理工作进行细致全面的规划,提高全体人员和服务理念的重视。三是探索服务管理长效管控机制,加强各部室及供热厂、全体员工工作质量的检查和监督。

4、协调服务管理机制。一是事先沟通。各部室、供热厂之间在工作中要主动做好各方面的沟通工作,在充分沟通的基础上做好工作协调。二要事中协调。各部室、供热厂之间应进一步加强交叉工作中的配合协作,促进交叉工作更加顺畅化、同步化,形成工作合力,共同实现"永安·管理年"工作目标。三要事后总结。认真总结经验和成果,查找解决遗留问题,杜绝影响下个工作和环节中可能出现的问题,把问题产生的原因、背景进行分析研究,把沟通协调中获取的经验分类细化,确保查找问题、分析问题、解决问题、总结问题的过程有始有终,完善服务流程,提高工作效率,维护公司形象。

### (四)保障管理

1、人员保障。坚持"以人为本,利益兼顾,共谋发展、共享成果"的理念。通过宣传教育和培训,培养员工对公司的认同感、归属感、安全感。坚持抓好员工岗位技能培训、安全培训,活跃员工的精神文化生活,改善员工的工作生活条件,使员工能自觉爱岗敬业和积极主动的干好本职工作。充分调动员工的积极性,营造公司有生气,服务有名气,领导有正气,

(未完下接第四版)