



温暖千万家 我奉献 我快乐

第四版 职场攻略

责编 / 张雷、赵来社
美编、版式 / 赵来社

怎样让自己工作中每天充满正能量

1.用快乐的态度去工作。

人终其一生,半生都在工作。根据美国的研究显示没有钱会不快乐,但是赚更多的钱不会更快乐。薪水与职位不能让一个人对于自己所从事的工作有高度的承诺。唯有在工作本身实现自我、感到快乐,才能持久。

如何培养快乐的态度?

首先,快乐是一种态度,出自于内在,而非从外在获得。

人不可能一帆风顺。在工作的挑战与日俱增的时候,能够勇敢面对挑战、面对挫折、面对变化,并消除负面想法,用正面情境思考才能拥有快乐的结果。

其次,发现日常生活的快乐片段。再乐观的人也有情绪跌落谷底或压力大的时候,没有人天天都是快乐的。如何要找到方法,让自己的情绪有宣泄的出口?那就得培养日常生活的快乐小片段。就算早上被客户骂到臭头,还是可以迅速调适自己,打起精神,继续拜访下一个客户。

用自己的方式去减压,让自己的心情得以舒缓,变得快乐。

2.走自己的路,不要去和别人一直做比较。

每个人,人生的轨迹和出发点都不同,也都朝着不同的方向努力。你无法知道其他人的旅程会将他们带到何处,别人也不会知道你的旅程,你终将走向何处,所以,寻找一条最适合自己的路。不要盲目的比较。因为,那是在浪费时间。

3.知道并保持你自己的原则与界限。



你的工作可能有时看起来在你的世界里无比重要,但是如果你让工作把你推到了一个破坏你的隐私和诚实品质的境地,那你就是在谋杀自己的一部分。

4.上帝很公平,每个人的时间都是 24 小时
你也许觉得自己的时间不够,需要更多时间,但是事实却很简单:当一天开始,你得到的是和别人一样公平的 24 小时。没人比你得到的更多,所以别再抱怨,你需要做的是,如何更好的利用这 24 小时,来达到想要达到的目的。

5.别花力气生气;不值得。

生气是一种侵噬你意志,思想的一种情绪,并影响着你的判断力与健康。因此,如果你觉得有什么另你生气的地方,你又可以改变它,那就采取行动。但是,如果你不能采取行动,那么你最好远离它,原谅它,忘记它。

6.不要担心别人的想法与看法;这不关你的事。

你不会读心术,你也不能让别人戴上测谎仪。别人的想法与看法,只能用来做参考!听听就好,别太当真,因为,你不知道别人究竟如何想你。如果太在意了。那么这简直就是浪费时间和精力。

7.经常微笑和大笑。

成就感来源只有工作,很容易因为工作上的不顺心而影响自己的情绪,每个人应该在工作之外,寻求其它的成就感来源。传统观念相反,微笑和大笑并不是快乐的表现,而是创造和增加幸福的环节之一。找到微笑的理由。永远不要抑制大笑。

勤苦才是大智慧

有两个年轻人同在一家车行里工作,两个人关系很好,以兄弟相称。他们在这家车行已经做了两年了,每天除了修理汽车外什么也没有。哥哥总不肯闲着,一会儿扫地,一会儿擦玻璃,有时还帮助别人干活儿。弟弟却不这么勤快,没有急活儿的时候他总是懒洋洋地躺着。

一天,车行里来了一位中年主顾,他说汽车出了点毛病,让他们给修理一下。弟弟刚刚吃完饭,正在休息呢,哪里肯干活。于是,哥哥走了过去,把弟弟手中的抹布接过来,给汽车做了检查。车子没什么大问题,就是很长时间没修养过了,于是他对那位先生说:"您放心地交给我吧,车子明天一定能修好。"

客人听到这话,放心地走了。哥哥一刻不停地忙了起来,他不但修理好了汽车的毛病,还把汽车里里外外擦得一尘不染。这时,躺在一旁的弟弟嘲笑他说:"老兄,别太傻了,不该干的活儿也干了,那么勤快有什么用!"

哥哥却笑了笑说:"反正我也没事做,擦擦车我并没有受损失呀,等明天顾客来取车时看到车子焕然一新心里一定很高兴。"

第二天,那个顾客来取车了,他看到修好的汽车后非常吃惊,连声感谢修车的哥哥,并对他说:"我是一个大公司的董事长,你为我修车的这种勤快、细致、周到的精神,使我深受感动。我认为你是一个优秀的人,你愿意到我的公司去工作吗?"哥哥的命运从此发生了改变,不久,经过努力他当上了这个公司的部门经理;而弟弟却仍然在车行里做着他觉得枯燥的工作。

人生感悟:

纳西族有这样一句谚语:"好逸恶劳千金也能吃空,勤劳勇敢双手抵过千金。"勤劳这种美德是永远不过时的。哥哥的诚恳和默默无闻的劳动反而赢得了一个大公司董事长的赏识,比起弟弟的自作聪明,勤奋才是大智慧。

永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2015 年 11 月 23 日 第 24 期 本期四版

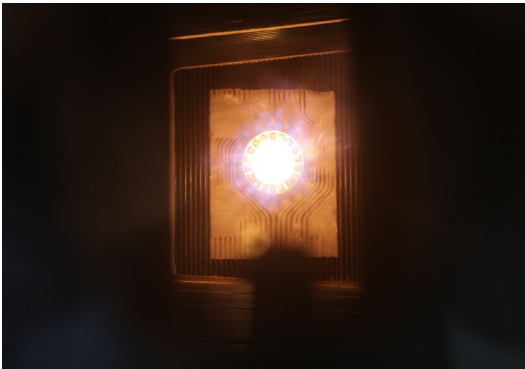
北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

公司举行 2015—2016 年度供热点火仪式

今年,全区集中供热面积增加到 4137 万平方米,其中住宅面积 3417.1 万平方米,供热单位 114 家,锅炉房 197 座,是近几年供热规模最大的一年。上个供暖季结束后,在区委区政府的统一部署下,114 家供热单位开展了设备设施日常检修保养工作,主要更新设备 110 处,检修设施 558 处,累计投入资金 1.59 亿元,为供热系统安全、稳定运行奠定了基础。11 月 7 日上午 9:00,公司在南环供热厂中控室前举行了 2015—2016 年度冬季供热点火仪式,11 月 15 日起正式供暖。会议上张宏宇副书记部署了 2015—2016 年度供热运行工作,国晓磊厂长作表态发言,郭海峰总经理讲话并宣布 2015—2016 年度供热点火开始。

责编 / 赵来社

公司要闻



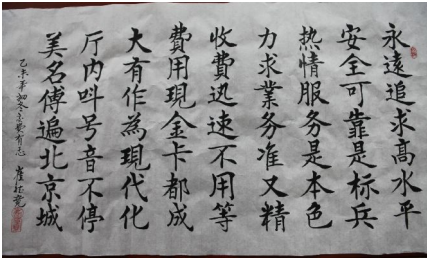
永安热力收费大厅美

进入十一月以来,收费大厅收费工作迎来了高峰期,每天平均缴费人数达 1600 人左右,在收费工作中,全体收费员尽职尽责,不辞辛苦,用微笑、热情、真诚、耐心的服务赢得用户一致好评。

大厅的值班人员对老人、残疾人、孕妇等特殊人群给予了特殊关照,雨雪天在门口对他们进行搀扶,以免滑倒,获得了较好的口碑。大厅收费人员工作细致认真,耐心对用户提出的问题不厌其烦的细心讲解。收费工作中,用户遗失在窗口的物品(银行卡、钱包、钥匙等),收费员细心保存,并根据系统中的用户信息及时联系用户,解用户燃眉之急,获得了用户的赞扬。最值得表扬的是兰娜同志,工作耐心,不急不躁,感动了用户,用户送来亲自书写的表扬信,永远追求高水平,安全可靠是标兵,热情服务是本色,力求业务准又精,收费迅速不用等,费用现金卡都成,大有作为现代化,厅内叫号音不停,美名传遍北京城。并用藏头诗赞:"永安热力收费大厅美!"。

收费大厅收费窗口工作人员的精神风貌,工作热情,展现了永安热力人的风采,彰显了"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念和"温暖千万家,我奉献我快乐"的供热精神。

通过收费部全体员工的不懈努力截止到 11 月 11 日共计收回热费:1.8 亿元。



北京永安热力有限公司 地址:北京市昌平区振兴路 37 号 网址:www.bjyarl.com
邮箱:yarlbgs@sina.com 办公电话/传真:69741844 客服电话:69741230(24 小时)

期号:第 24 期

内部读物

北京永安热力有限公司 地址:北京市昌平区振兴路 37 号 网址:www.bjyarl.com
邮箱:yarlbgs@sina.com 办公电话/传真:69741844 客服电话:69741230(24 小时)

主编:蒋宝新

内部读物



温暖千万家 我奉献 我快乐

第二版 部门动态
责编 / 周钧雅
美编、版式 / 赵来社

办公室

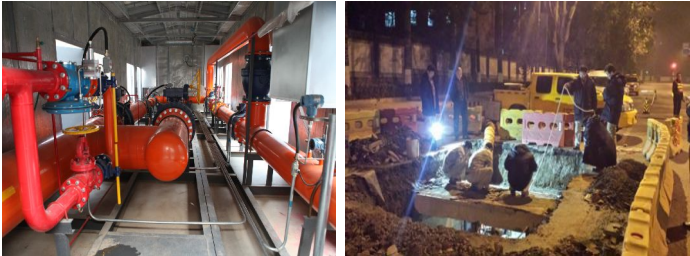
2015—2016 年度采暖季已开始,劳务派遣员工陆续到岗,公司食堂就餐人员随之增加。为确保广大职工的饮食安全,食堂负责人李洋对全体工作人员进行教育培训,学习《食品安全法》和《食品安全法实施条例》。培训中强调"提高安全意识,规范食品卫生管理"。始终把食品卫生安全摆在首位,不断提高工作环境和硬件设施,使食堂从采购、到加工、再到上桌每一个环节严格把关,力争做到在工作中不留盲点,卫生不留死角,对食品安全问题做到零容忍,努力确保职工舌尖上的安全,让广大职工吃的安全、吃的放心。并对食堂食品卫生进行检查,内容包括:工作人员持证上岗,食品安全知识,环境卫生情况,设施设备运行情况,原料采购,食品储存,加工制作,餐具清洗消毒等。

人力资源部

11 月初,人力资源部按照工作计划,向区人力资源和社会保障局提交了《公司部分岗位实行综合计算工时和不定时工作制》的复核手续,并已通过审批。按照相关规定,我公司有维修、运行等 9 个岗位实行综合计算工时工作制。综合计算工时工作制指因工作性质特殊,需连续作业和轮班作业的职工采用的一种工作制度。我公司还有包含中层以上管理人员等 3 个岗位实行不定时工作制。不定时工作制指据工作需要安排工作时间的职工所采用的一种工时制度。

事业发展部

南环、北环供热厂煤改气改造工程在 10 月 23 日、10 月 29 日完成燃气工程验收之后,事业发展部积极协调北京燃气昌平有限公司规划、生产运营、综合所等相关部室及燃气集团高压分公司安排接线通气手续。从 11 月 2 日开始,在燃气集团的大力支持下,燃气施工队伍与燃气公司积极配合,连续作业,分别于 11 月 2 日完成了北环供热厂及西环里锅炉房燃气接线,11 月 3 日晚 8 点南环供热厂实现燃气通气,11 月 4 日晚 12 点北环及西环里燃气通气至调压箱,11 月 5 日北环供热厂燃气通气至燃烧机,确保了两座供热厂 11 月 7 日顺利点火试运行。



安全管理部

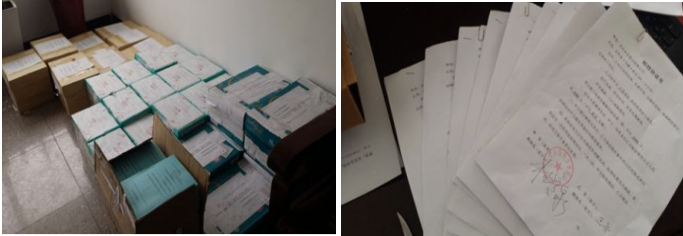
2015—2016 年度采暖季供暖正式开始,安全部本着"全面检查,不放过死角,不放过隐患,不放过违规违纪,严格检查,严格要求"的宗旨。在 11 月 10 日至 12 日对公司 44 个人值守供热厂、锅炉房、换热站进行了综合安全检查,重点检查生产现场是否符合安全规范,安全规程和管理制度是否健全,特种作业人员的持证上岗情况,冬季干燥,草坪、财产及室内用火用电情况,重要设施、装备的完好状况,日常管理维护、保养情况。

11 月 2 日至 4 日安全部根据"安全标准化回访报告"内容,检查供热厂安全隐患整改情况。通过检查发现新城供热厂、昌盛园供热厂、胡庄供热厂整改最为彻底,其他供热厂还存在部分安全隐患,整改情况检查表也已发放给各供热厂。

工程管理部

南环、北环供热厂煤改天然气工程已完工,现准备将以上工程资料分类、装盒、归档。现已整理出 110 余盒工程档案,各工程已整理 90 余盒放入公司档案室,其他 20 余盒工程资料及部分工程图纸继续存放在工程管理部办公室备用。此项工作仍在继续。

2014—2015 年度供暖季热力系统跑水理赔工作已全部处理完毕。现金赔偿共 34 户,累计赔偿金额 11 万余元。截止到 11 月 12 日,本供暖季已发生二十余户跑水事故,确定现金赔偿十余户,已赔偿十户。



物资部

2015—2016 年度采暖季已开始,物资部为保障供热维修工作进行,保障供暖设备及维修材料的及时供应,物资部根据供热厂的不同情况备件,库房 24 小时有人值班在岗,做到领料人员随时都能够领到急需材料。我部门全力保障今冬供热工作顺利运行。

运行技术部

作为新建的项目,锅炉燃烧机调试是保证锅炉正常运行的重中之重。随着供暖日期的临近,运行技术部为保证供暖工作按时进行,由刘铁仁经理亲自组织督促南环、北环供热厂燃烧机的调试工作。由于调试工作需要反复试验调整,工作繁重,时间又非常紧迫,调试经常需要工作到深夜。但辛勤的工作,取得了丰厚的回报,保证了在 11 月 7 日按时点火试运行。

运行技术部还承担着我公司所有磁卡阀的维修工作。磁卡阀维修存在时间紧任务多的特点,供暖系统开始补水后,运行技术部所有职工,在做好自己本职工作的同时,不仅白天上班抽出时间进行磁卡阀维修,而且晚上每天都加班到 10 点左右。虽然这一段时间都比较辛苦,但大家发扬"温暖千万家、我奉献、我快乐"的永安供热精神,把温暖带给每一个需要帮助的住户。

供热厂

2015—2016 年度供暖季试供热于 11 月 15 日正式开始,各供热厂现已完成正式供暖前的准备工作,设备调试完成,目前运行状况良好。

北环供热厂运行人员尽快熟悉新锅炉各个部件功能及用法,新上位机操作系统。维修人员接到报修电话就会第一时间到达现场并解决问题。

水库路供热厂在调试设备期间,发现果岭交换站温度不正常,经运行技术部和工程管理部共同查找原因,发现是热电偶电子元件损坏,导致气候补偿器数据错误,我供热厂迅速更换损坏部件,现已恢复正常。

昌盛园供热厂 11 月 8 日下午 4 点,昌盛园南线维修工在进行巡站检查时发现砂石厂换热站二次补水异常,由站长带队逐楼逐单元排查,确定漏水点为单元支管弯头焊口崩裂,组织该管片维修工抢修,晚 8 时许,抢修工作完成,恢复该单元供暖。每个维修工的心中都不忘"屋暖人暖心更暖"的供热理念,以最快的速度完成查找、修复工作,用实际行动诠释了"为政府分忧,为群众解难"的供热使命。



温暖千万家 我奉献 我快乐

第三版 企业文化、学习先进
责编 / 李佳
美编、版式 / 赵来社

关注冷暖 适时启动 北京永安热力有限公司全力以赴做好今冬供热工作

今年,公司供暖总面积 1338 万平方米,燃气锅炉供热面积 1216 万平方米,占公司供暖总面积的 90%,标志着我公司供热方式由燃煤供热全面向燃气供热方式的转变。以北环、南环煤改气工程建设管理为切入点,把关源头严控质量。公司多措并举,在确保硬件完善的基础上,做好供热服务工作,具体措施有:

一、为确保冬季正常供暖,调水试压工作提前启动确保小区热力平衡。

我公司在小区门口提前张贴了试水通知,还通知要对小区住户家中的暖气管道试压冲洗。在管网管道打压试水之后,居民家也将陆续进入打压试水阶段,用户要随时注意小区张贴的试水通知。打压试水时要注意暖气片、暖气管道接口处和暖气管道阀门处是否有由于老化、松动等原因导致的漏水现象、是否有管道阻塞问题。试水当天家中最好留人,以便及时解决在试水过程中发现的问题。在管网打压试水结束后,我公司将逐步进行设备调试,为今冬供热做准备。10 月底前,打压试水等准备工作将全部结束。

二、做好北环、南环煤改气工程改造现场管理,确保工程建设质量。

北环供热厂将原有的 4 台 46MW 燃煤热水锅炉拆除,安装 3 台 46MW 燃气热水锅炉;北环供热厂西环里调峰锅炉房,安装 4 台 14MW 燃气热水锅炉;南环供热厂将原有的 4 台 46MW 燃煤热水锅炉拆除,安装 4 台 46MW 燃气热水锅炉。

三、升级客服热线系统,缓解热线"拥堵"。

1.将客服电话已升级为中继线,统一为 69741230。

2.公布"统一集中监管"24 小时供热服务电话,设立供热直通车,近距离高效服务。近期,永安热力公司也将在小区公告栏张贴本区域供热服务电话,

学习身边的劳模 在平凡的岗位上做出大成绩

周钧雅

按照公司开展"向要立新同志学习"工作方案阶段部署,自今年 8 月以来,以"学先进,找不足,改问题,出实效"为总体要求,发扬永安精神,贯彻"永安·执行年"主题活动要求,全面做好公司各项工作。全公司职工集体学习要立新同志先进事迹,以要立新同志为榜样,结合自身,查找问题,撰写对照检查材料,制定整改方案,现已全部完成。

一、深入开展学习教育活动,提升全体职工思想认识

以各部室及供热厂为单位,深入开展"向要立新同志学习"学习教育。通过学习要立新同志先进事迹,学习区市政市容纪工委关于开展"为官不为"、"为官乱"为问题的专项治理的实施方案,学习"温暖千万家,我奉献,我快乐"的供热精神、"屋暖、人暖、心更暖"的供热理念、"为政府分忧、为群众解难"的供热使命,"永安·服务年"、"永安·质量年"、"永安·创新年"、"永安·标准年"、"永安·执行年"主题年活动内容,使全体职工系统地了解了公司发展历程和企业文化。

二、学习身边的劳模,在平凡的岗位上做出大成绩

学习要立新同志的先进事迹,结合自身问题,思考同样的学历,同样的工作岗位,同样的工作时长,同样的工作内容,为什么要立新同志可以在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩?凭借的又是什么呢?学习他无论岗位有多平凡,他依然脚踏实地、辛勤付出、任劳任怨、廉洁自律、勇担重任等等。全体职工撰写对照检查材料,不要求统一格式,不以字数多少评定优劣,各部室、供热厂负责人对部室(供热厂)职工对照检查材料把关,交由公司办公室存档。办公室共收个人撰写对照检查材料 341 份,其中中层干部能够按照要求,剖析自

如遇跑、冒、滴、漏和咨询与投诉等供热故障或异常问题,请拨打 24 小时客服热线 69741230。我们高度重视用户反映的问题,坚持登记、处理、回复、回访的工作流程,确保责任到位,层层抓好落实,使用户的供暖难题得到了切实有效的解决。

3.积极搭建公司和用户沟通的平台,制作便民服务公示板,发放便民服务卡;公司领导到用户家中走访,全面细致地掌握每一个细小的供暖缺陷;客服人员耐心向用户做好解答工作,即使遇到用户的不理解甚至谩骂,也坚持用真诚、热情去感动用户,争取用户的理解与支持;我们的维修人员不顾刺骨的寒风和湿透的衣物,顶风冒雪处理缺陷,保证了用户家中的温暖……这一切努力已经得到回报,公司的供暖优质服务满意率不断提高。

四、通过多种途径,有效传递供热信息。

设立"北京永安热力有限公司"微信公众号,搭建用户服务平台;更好的为广大用户提供服务和帮助。

五、根据用户实际需求,通过银行可办理现金汇款、转账汇款业务,方便用户交费。针对出行不便的部分老人,公司开展了主动上门服务,并对部分小区进行现场收取采暖费工作,彰显了我公司"人暖、屋暖、心更暖"的服务理念。

六、为方便广大用户,启用新的服务营业场所,地址位于昌平区振兴路 39 号,(原收费大厅西侧),现已正常运行。请广大用户到新收费大厅缴纳供热费。

我们也感受到了在服务标准、服务意识、服务理念等方面与优秀企业间存在的差距,我们要不断提升服务水平,用服务换来理解,用服务赢得尊重,用服务打造品牌,让辖区内千家万户的百姓过上温暖的冬天!

身存在的不足,针对查摆问题,分析产生问题的原因,并提出今后努力方向。

三、领导带头、以上率下,促整改

公司中层干部亲自抓、做表率,是这次活动取得成效的关键。中层干部是公司的中坚力量,起着公司制度、决策的执行、对基层职工的管理和领导班子沟通的作用,是公司发展规划和当前工作任务贯彻实施的组织者、贯彻者、执行者和协调者。以各部室及供热厂为单位,由中层干部组织学习要立新同志先进事迹,牢记永安主题年活动内容,将永安供热理念、供热使命、供热精神,内化于心,外化于行。中层干部认真撰写对照检查材料,深入剖析了思想根源,并针对查摆的问题提出努力方向,查摆问题准、自我剖析深、整改措施实。

四、立足职责,转变作风,见成效

"如何更好的做好本职工作"是个人整改措施的中心命题,全体职工依据个人对照检查材料,结合本部室或供热厂实际情况,根据工作岗位职责,提出整改措施并落实整改任务。加强学习,勇于创新、端正态度,用心做事,不断提升自己,用最负责的态度对待工作,加强专业技能,注重细节,树立"小岗位,大贡献"的意识……都是职工提出的个人整改措施内容。其中,"继续发扬'温暖千万家,我奉献,我快乐'的供热精神"这句话是整改措施中出现频率最高的话语。

随着 2015 年夏季维修改造任务的完成,北环、南环供热厂及西环里锅炉房"煤改气"改造工程的完成,各种设备调试完成,2015—2016 年度供热季的脚步临近,2015 年 11 月 7 日点火试运行,11 月 15 日正式供热。全体职工团结一心,坚守岗位,尽职尽责,以要立新同志为榜样,打好今冬供暖"攻坚战"。