



向要立新同志学习 个人今后努力方向

为什么要立新能够在工作中取得显著成绩?为什么要立新在生活中能够做到平易近人?为什么值得区市政市容工委大动干戈掀起全体职工开展认真学习要立新同志先进事迹活动?在工作中"推、拖、等、靠、躲",服务欠缺,老好人思想可以说几乎每个人都有,可是仔细揣摩在要立新的身上怎么就找不到呢?

时间过的真快,转眼一个月又过去了,距离要工去世已经快七个月了。要工呕心沥血主持并参与设计的南北环供热厂主要设备安装已全部完成,正在进行调试工作。天气也一天天渐凉,供暖准备工作正在有条不紊进行着。通过前一时期对要立新同志先进事迹的学习,今年身边的人们行迹匆匆,自觉、自愿的工作劲头似乎比往年高了许多。

我也在通过思考与对周围人们的行为、举止的观察中似乎发现了前面所提到的四个为什么的答案。明礼、诚信、团结、友善、勤俭、自强、敬业、奉献再加上爱国、守法这不就是公民基本道德规范吗?要工没有对自己提出特殊要求,仅仅是按照中共中央《公民道德建设实施纲要》所提出的公民基本道德规范来要求自己。"爱国守法"是公民对国家的最首要的道德义务。"明礼诚信"是公民如何待人的道德规范。"团结友善"是公民与公民之间应当如何相处的基本规范。"勤俭自强"是公民对待生活、对待自身的道德规范。"敬业奉献"是公民对待职业活动的道德规范。可见想要做到向要工一样优秀的人并不需要有什么特殊的要求,只要达到公民基本道德规范就可以了。之所以要工做的比其他人要好,关键在于要工是全方位,全时空的在用道德规范要求自己。通过的要工事迹的反思,又使我回忆起儿子小学五年级语文书上的一篇《落花生》,那篇课文主要讲的是人要有花生一样可贵的品格:不图名利,无私奉献。朴实无华心灵美,默默无闻干奉献。简单生活 极致工作,我在今后的工作和生活中要向要立新学习,用简单、普通的基本道德规范来要求自己,用全方位、全时空的行为来规范自己。使自己能够向花生一样朴实无华,默默无闻的奉献自己。

刘铁仁

向要立新同志学习的整改措施

通过个人对照检查,发现自身存在学习不够深入、业务不够钻研方面的问题。本着对自己负责的要求,为了提高整改效率。针对以上问题制定整改方案如下:

一、首先制定整改计划,并要求在一个月内完成整改,制定整改目标;认真按学习计划学习,学习要有明显成效,学习中做到自觉、科学、全面、系统,使自身业务水平有新的提高。

二、仔细分析造成问题的原因,从原因出发开展整改。
1、仔细阅读本人写的《个人对照检查材料》,把个人问题按产生原因分类,按类型进行编号、研究造成问题的原因并记录。

2、根据问题材料开展分析,制定整改措施。
三、整改措施如下:
(1)认真遵守公司制定的各项学习制度,严格学习公司向部门下发的内部材料,购买安全方面书籍,认真学习专业知识,活学活用。

(2)制定年度学习计划,合理安排学习内容。首先,要更加自觉刻苦学习安全方面的知识,其次要根据工作需要和自己实际,加强书本知识和工作实际的集合,根据具体的工作事项不断丰富自己的知识,开拓自己的视野,扩展知识面。

(3)积极参加各种培训和集中学习,坚持自学与集中学习相结合,特别是坚持自学,进一步增加学习的主动性和实效性。

何旭伟

向要立新同志学习今后的努力方向和改进措施

根据区市政市容委关于开展向要立新同志学习活动的通知要求及公司的安排部署,我认真学习了要立新同志的先进事迹,并与同事们一起深刻缅怀了要立新同志。通过学习交流,结合自身的情况进行了剖析,重点查找自己存在的问题和不足,针对自己在工作存在的问题,我将在以后的工作中经常认真反思,认真向要立新同志学习,整体提高自己的综合素质。具体做到以下几点:

1.加强学习,提高素质

进一步加强学习,在工作实践的基础上,更多的注重理论知识的学习,通过实践验证理论,通过理论指导实践,通过理论与实践的结合,静下心来学习,深入思考,逐步积累厚实知识储备。合理充分的安排工作与学习时间,每周利用 2 个学时的时间去学习,完善自己的政治理论、企业管理和专业技能知识,更好的适应岗位要求和实际工作的需要。在学习中做好笔记,归纳整理,总结心得,将所学知识更多的运行到实践中去,更好的指导工作,切实解决实际工作中遇到的难点问题,做到理论联系实际。

2.爱岗敬业,无私奉献

一份职业,一个工作岗位,是一个人赖以生存和发展的基础保障,也是社会生产和发展的需要。我们和要立新同志在同样的环境里工作,我们甚至比他拥有更优越的办公条件,公司给了我们更好的工作平台,我们每个人都应该在平凡的工作岗位上奉献自己的聪明才智、激发自己的潜能,将工作当成自己一生的事业,把一点一滴的小事做好、把一分一秒的时间抓牢,热爱自己的本职工作,用一种严肃的态度,敬重自己的企业和工作,勤勤恳恳、兢兢业业、踏踏实实、忠于职守、尽职尽责,做好每一件事。

3.心系用户、热诚服务

根据工作中出现的问题,制定及时有效的具体措施,及时了解用户需求,急用户所急、想用户所想,合理规划,科学实施,重落实、重管理、重实效,时刻摆正自己和广大热用户的位置,主动走出去。充分发挥主观能动性,与用户创建良好和谐的关系。在思想感情上贴近广大热用户,多办顺应热用户心意的好事、实事,力戒坐办公室、拍脑袋的工作作风,深入实际、深入工作一线,贴近群众,对外多与热用户沟通、交流,了解真实情况,掌握第一手资料,直面问题,破解难题,共同研究解决问题的办法,内强素质、外树形象,更好地服务广大热用户。

4.艰苦奋斗、勤俭节约
始终坚持艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统,反对讲排场、比阔气、铺张浪费。从日常工作的小事做起,节约用电、用水,打印纸张重复使用,压缩办公成本。

5.自我反省,严于律己
充分发挥党员干部的模范带头作用,爱岗敬业,勤奋工作,从具体问题做起,从每一件小事抓起,经常自我反省,坚决防止和克服畏难思想、观望心理和厌烦情绪,不等不靠、不敷衍塞责、不踢皮球,不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力,不断使自己的思想得到净化、工作得到提高,作风得到改进、行为得到规范。在工作和生活中,严格要求自己,根据公司的规章制度开展工作,时刻以一名优秀共产党员的标准要求自己,为部门同事做好榜样,带动员工共同努力,将公司的各项工作做好。

总之,今后我将在领导和同事的帮助支持下,进一步提高思想认识,加强学习,严格要求自己,更好的完成各项工作任务,为公司的持续健康快速发展贡献自己的力量。

杜春雷

市市政市容委副主任李楠同志 带队到公司南环供热厂视察工作

10 月 30 日下午市市政市容委副主任李楠带队,由市市政市容委燃气办、供热办、区市政市容委燃气办、热力供应管理中心和市燃气集团、昌平燃气分公司领导共同视察南环供热厂煤改气改造情况和供热取暖准备工作。



区委常委、副区长孙卫同志到公司南环供热厂视察工作

10 月 30 日上午,区委常委、副区长孙卫和区市政市容委书记、主任郭玉清到公司南环供热厂视察煤改气改造情况和供热取暖准备工作。视察中,孙卫区长对供热工作给予高度肯定,并就下步工作要充分认清做好供热工作的重要性,切实增强做好供热工作的紧迫感和责任感;要加强职工队伍建设,加强生产管理,落实责任措施,切实提高供热质量和服务水平,提升群众满意度;要针对气温变化、供热力度,真正做到优质高效,节能降耗;要加大供热管线检查、检修力度,加强重点部位、关键环节的安全管理,落实靠各项安全措施,确保供热工作不出问题,保证全区人民过一个温暖的冬天。

责编 / 赵来社



公司开展 2014—2015 年度总结表彰 会暨 2015—2016 年度供热工作动员会

一年一度的冬季供热工作即将开始,目前各供热厂、锅炉房系统试水工作正在紧张进行。副经理董长青同志总结 2015—2016 年度工作。副经理张洪涛同志宣读《关于表彰 2014—2015 年度标兵的决定》及获得 2014—2015 年度标兵名单。并请运行标兵代表孙辉,维修标兵代表张建春、收费标兵代表翟悦桐、保障标兵代表韩雷、敬业标兵代表李巍、管理标兵代表李勇发言。副书记张宏宇做 2015—2016 年度采暖季工作动员。最后由公司总经理郭海峰同志做了重要讲话,提出了四点要求:一是提高思想认识,树立大局意识;二是立足本职工作,增强责任意识;三是端正工作态度,构建团结氛围;四是坚持爱岗敬业,体现奉献精神。



收费部

现正值收费高峰期间,为解决部分老人不方便来收费大厅缴费问题,收费员主动联系收费地点进入小区现场收费工作,彰显"屋暖、人暖、心更暖"的服务理念,得到广大用户的一致好评。

经过收费部全体人员的不懈努力截止到 2015 年 10 月 29 日共计收回 2015-2016 年度供热费 1.04 亿元。



工会

10 月 30 日公司召开 2015 年职工代表大会暨工会一届三次会员代表大会。工会主席张洪涛、副主席杨宝泉和来自公司各个岗位的 55 名职工及会员代表参加了本次会议。会议共有三项议程,代表们分别对北京永安热力有限公司《2015 年集体合同》、《2015 年度工资集体协商协议书》以及综合计算工时和不定工作制这三项议程进行了表决,全体通过。

工会主席张洪涛同志提出两点要求,一是要求各位代表切实起到模范带头作用,牢记永安供热理念、供热使命和供热精神,务必将"永安·执行年"提出的各项要求落到实处,做好 2015-2016 供暖季的供热工作,践行"奉献、责任、使命"的永安精神。二是要求全体职工代表立足本职、心系企业,认真履行职权,充分表达职工群众的意愿,为企业发展和工会工作的开展多提建议、多献良策。



工程管理部

截至 2015 年 10 月 31 日,北环供热厂煤改天然气工程:中控室装修保洁完毕;燃气计量间刮腻子完成;煤库南侧墙外表面喷涂涂料完成;设备机房地面铺砖完成;锅炉一次水测试完成。

截至 2015 年 10 月 31 日,南环供热厂煤改天然气工程:设备间、水箱间、换热间装修保洁完毕;外墙真石漆涂料已完成;室外地面砖已铺完;室外绿化已基本完毕。

人力资源部

为保障 2015-2016 供暖季的顺利进行。人力资源部积极与各供热厂联系,落实劳务派遣员工的到岗情况,截止 10 月底,人力资源部已完成 116 名劳务派遣员工的入职手续,并已全部到岗工作。随着供暖季启动时间的临近,还将有部分劳务派遣员工陆续到岗。为保证用工安全和员工稳定工作,人力资源部协调劳务派遣公司要做到员工到岗即办理入职手续。

2015 年 11 月 1 日起公司全体员工不包含(供热厂)实施电子考勤机签到上下班。为落实此项工作,人力资源部拟定了《员工考勤机使用及考勤管理补充规定(暂行)》,已通过审批,并发放到相关部(室),10 月底前已完成各部(室)员工的指纹图像信息采集工作。

事业发展部

南环供热厂、北环供热厂煤改气改造项目截止到 10 月 31 日,项目主体工程全部完成,锅炉、燃烧机、余热回收机组等设备全部安装就位;由我公司投资建设的配套燃气管线及设备设施也已全部建设安装完成,并分别于 10 月 23 日、10 月 29 日接受了北京市燃气集团高压分公司、北京燃气昌平有限公司、北京市煤气热力工程设计院有限公司的联合验收,到场专家对于两个项目的工程质量给予了高度的评价,准予验收通过。11 月 3 日南环供热厂燃气已通,预计 11 月 4 日北环供热厂燃气通气。



安全管理部

10 月 27 日对所有供热厂保安进行突击夜间检查,检查中发现供热厂保安有连续上岗情况,随着供暖的临近此种情况可能造成安全隐患,安全管理部要求保安公司针对连续上岗情况进行限期整改。

安全管理部为保障 2015-2016 供暖季顺利进行,为新建成的南环、北环燃气供热厂配备全新的可燃气体检测报警仪,并对新城供热厂、科技园区供热厂、沙河地区锅炉房可燃气体检测报警仪完成检定工作。

客服中心

客服中心由原来的供热厂、换热站接电话,改为在公司客服部统一接电话,由原来的 26 人,变为 24 人,同时能平均分配原来的电话量,有效的缓解原来电话多,打不进去的现象。从 10 月 9 日到 10 月 31 日,共接到报修电话 2209 条,咨询电话 734 条。

为进一步做好冬季供热接线服务工作,及时解答群众有关供热问题,计划分两批次对客服部 24 名话务员进行岗前培训。10 月 27 日,在公司办公楼四层会议室对客服部首批 12 名话务员进行岗前培训。

此次岗前培训内容包括公司概况、集中供热基础知识、暖气不热原因及解决办法、供热相关法律法规、服务责任意识和常见问题等。培训中采取课件讲解和互动交流形式相结合,通过交流接电话的亲身经历,大家共同学习,相互探讨,共同总结经验。

培训结束时,话务员杨征说:"我们将把学到的供热知识运用到实际工作中,热情受理诉求、及时解答群众有关供热问题,在供暖期间服务好广大群众。"



将正风肃纪进行到底

加强作风建设狠抓工作落实集中作风纪律整顿活动,保持了思想上、政治上、组织上、作风上的先进性和纯洁性。按照"正风肃纪、创优环境"的要求,我单位开展了加强作风建设狠抓工作落实集中教育活动,通过参加"纪律作风整顿月"教育活动,有以下几点体会:

一、强化进取意识。大力发扬奋发有为的工作作风,确保真抓实干。始终保持奋发有为、昂扬向上的精神状态,充分发挥主观能动性,以自己饱满的工作激情,把心思凝聚中心工作上,把功夫下到抓贯彻落实上,用最大的努力去争取最好的业绩。

二、强化责任意识。强化意识必须牢记党的宗旨,把全心全意为人民服务作为自己的终生追求和义不容辞的责任,实实在在地为群众办实事、办好事,诚心诚意为人民服务,吃苦在前、享受在后,强化党员意识、加强组织纪律性。

三、提高党性修养。作为党员一定要自觉加强理论学习,提高理论素养,切实增强政治敏锐性和政治鉴别力。提高党员素质,增强为人民服务的本领,更需要增强驾驭永安热力公司工作的本领、做群众工作的本领、处理复杂问题的本领、履行岗位职责的本领。

四、发挥党员作用。作为一名党员要把作风教育整顿作为推动公司工作的契机,把作风建设视为干部职工安身立命之本,以良好的作风开展作风教育整顿"边整边改"工作,做表率、走前列。要针对作风方面存在的问题,认真开展自查自纠活动,进一步完善、健全、规范制度,用制度形成高效规范的工作秩序,提高服务水平,提升工作效能,力争在短时间内纪律作风有大改观大变化。

五、提出整改措施。

1、改进思维方式、开拓工作思路。如何提高工作效率、提高服务热情,这就迫切需要转变观念,改进工作思路。必须从政治上、思想上、业务上、服务水平上,从维护群众的根本利益出发来考虑问题,处理问题。必须不断解放思想,更新观念,与时俱进,跟上时代的要求,为群众的根本利益服务。

学习要立新同志活动的对照检查

自公司开展"向要立新同志学习的活动"以来,我认真学习了要立新同志的先进事迹,他用生命诠释了永安精神,在我的心灵上产生了强烈的震撼。通过深入的学习,我有了以下几点认识:

一是工作上缺乏创新,过去我在工作上总是一种安于现状的陈旧观念。缺乏勇于争先,把工作做得最好,争做大贡献的责任感。总认为领导说怎么做就怎么做,不去想点子、想办法,给领导当参谋。缺乏创新的工作精神。在困难和矛盾面前,缺乏一抓到底、永不言败的拼搏精神。通过这次的学习我认识到,我应当在工作中要更加的细心、热心、耐心。人力资源部的工作相当繁琐,即是涉及公司每一位员工的切身利益,又是宣传公司文化的重要窗口,工作中来不得半点马虎。热心是成就一番事业的原动力,细心是事业的基础保障。细心就是在工作当中要认真真、仔仔细细,要有一种如履薄冰、如临深渊的心态。我要向要立新同志那样把工作当事业做,恪尽职守,立足本职岗位,用力、用心、用脑,尽职尽责地干好工作。

二是在学习上要坚持不懈,要立新同志一生都在刻苦钻研技术及业务知识,从一名技术员逐步成长为集中供热行业的专家。我要在今后工作中不断



2、加强工作协调、提高服务水平。要主动为领导分忧,加强与上级有关部门的联系、沟通,建立良好的政务协调渠道。

3、牢固树立开拓创新精神。在日常工作中,真正发挥出"排头兵"的作用,强化开拓进取意识,创造性地开展工作。一是增强工作的计划性。按月确定阶段性工作重点、目标,工作落实到人,责任到人。二是增强工作的创新性。保持昂扬向上的精神

状态,坚决克服按部就班、墨守成规的思想,大力倡导开拓创新精神。三是增强争先创优意识。工作高标准,严要求,向先进学习,减少工作差距,力争使供热工作一年一个新台阶,走在全区的前列。

六、通过学习整顿,要从以下几个方面开展工作:

1、针对干部作风建设方面存在的突出问题,紧密联系实际,按照找问题、找准问题、找全问题的要求,认真开展纪律作风整顿活动。看是否存在政治理论学习不够深入系统,业务知识学习一知半解、似懂非懂,难以胜任工作和推动工作创新,运用理论指导实际工作的能力不强等问题;看是否存在精神消极懈怠,工作缺乏激情,不思进取,思想保守僵化,工作因循守旧,缺乏创新意识、创新精神和创新能力。看是否存在有令不行,有禁不止,不守纪律,我行我素,不严格遵守上下班纪律和会议纪律、迟到早退、擅离职守、随意脱岗等问题;看是否存在不能按时按质按量完成工作任务,工作被动,疲于应付,对上级安排的工作顾此失彼,抓不住重点,分不清主次等问题;看是否存在服务态度不端正,服务意识不强,工作作风粗暴,对群众态度冷漠,门难进、脸难看、事难办等问题;

2、要深入查找思想、作风、服务、廉政、纪律等方面的问题和不足。通过批评与自我批评,彼此坦诚交流,查找问题,形成共识。

总之,通过正风肃纪集中教育学习,使我们在保持思想上、政治上、组织上、作风上的先进性和纯洁性,始终站在前列,有力地促进党密切联系群众作用的充分发挥。

张雷