

## 工作上敢于展示阳光的一面

人们都喜欢个性开朗而不是沉闷忧郁的人,因 交往呢?  
为你的情绪能感染周围的人,除非你周围的人都是 相反,见面不打招呼的人或是等他人打招呼才  
你的敌人,他们嫉妒你的快乐。你比你想像中的自 回礼的人,很可能会给人留下高傲轻漫、不愿与人  
我伟大得多,你永远没有瞧不起自己的理由,了解 来往的不好印象,尽管他内心很可能是一个活泼开  
这一点,你就不会郁闷,而会开朗地面对人生。 朗、热情如火的人。

### 1.先开口打招呼

有没有在路上与你认识的人相遇的经历?相信 心理学家认为,缓慢的步伐,与一个人的心理  
我们每个人都有过这种经历。在这个时候,你是主 状态有极大关系。因此,有许多人喜欢从他人的步  
动与对方打招呼,还是等对方主动打招呼后才会回 伐中观察他的内心。

为什么一个简简单单先开口的"嗨",就能使人 如果要让别人觉得你是一个个性开朗、态度积  
觉得这么愉快呢?这是因为打招呼是认可对方、尊 极的人,不妨将你的平常步伐加快 1/3。心理学家  
重对方的表示。被打招呼者会马上产生一种对方很 也告诉我们:可以通过加快你的步伐频率来改变你  
在乎自己的感觉,一种愉快之感便油然而生。如果 的心理,进而改变别人对你的看法。身体动作是思  
不主动先开口而等对方开口之后才去回应,则不会 维心理活动的结果,那些怨天尤人、意志消沉的人,  
有这种感觉,人家只会觉得你的招呼只不过是礼节 走路也必然是无精打采、拖拖沓沓,只能给别人留  
性的反应而已,并不认为你尊重他。

如果我们在先开口打招呼的同时,伴上真诚的 笑容,给予对方的好印象必然更强,笑容恰恰是亲  
切的表現。

因此,遇见他人时,无论是谁都主动先开口打 招呼的人,无异于在他的脸上贴这样一个标签"我  
能接受每一个人"。这样的人,到哪儿都不会给别人 留下坏印象。同时,人们对于他的开朗亲切、心胸宽  
阔,也必会留下深刻的印象。谁不愿意与这样的人



职工应该必备12条精神

表现出他的责任感、主动性和独当一面的能力。

10、为企业提好的建议:为企业提好的建议,能给企业带来巨大的效益,同时也能给自己更多的发展机  
会。为了做到这一点,你应尽量学习了解公司的业务运作的经济原理,为什么公司业务会这样运作?公司的  
业务模式是什么?如何才能盈利?同时,你还应该关注整个市场动态,分析总结竞争对手的错误症结,不要让  
思维固守在以前的地方。

11、维护企业形象:企业形象不仅靠企业各项硬件设施建设和软件条件开发,更要靠每一位员工从自身  
做起,塑造良好的自身形象。因为,员工的一言一行直接影响企业的外在形象,员工的综合素质就是企业形  
象的一种表现形式,员工的形象代表着企业的形象,员工应该随时随地维护企业形象。

12、与企业共命运:企业的成功不仅仅意味着这是老板的成功,更意味着每个员工的成功。只有企业发  
展壮大了,你才能够有更大的发展。企业和你的关系就是"一荣俱荣,一损俱损",不管最开始是你选择了这家  
企业,还是这家企业选择了你,你既然成为了这家企业的员工,就应该时时刻刻竭尽全力为企业作贡献,与  
企业共命运。企业就是你的家,要是家庭不幸,你也会遭遇不幸。

作为积极向上的你,一定会通过敏捷矫健的步  
伐向全世界宣告:"我必须尽快到达我的目的地,有  
很多事情在等着我去处理,更重要的是,我会以最  
快的时间处理完我的事情。"努力让你的步伐比平  
常快 1/3,你对自己的印象、别人对你的印象必会  
大大改观。

### 3.明白自己是独一无二的

正如世界上没有完全相同的两片树叶一样,也  
没有两个完全相同的人。多少年以前,多少年以后,  
都没有另外一个人和你完全相同,如果有也只是克  
隆人,但他也无法与你形同神同。应该看重自己,珍  
惜自己、爱护自己,永远都是与别人不一样的!生来  
与众不同,洒脱地表现出真实的自己,就能给别人  
留下开朗的印象。

### 4.整理服装,调整表情

不少人在生活中有过这样的经历:遇上重要的  
事情必须与别人会谈之前,会在洗手间里的镜子面  
前梳理自己的头发、整理凌乱的外衣,或是将领带  
扯直,并且将表情调整调整。

我们在平常不妨多照照镜子,不断变换自己的  
表情,请朋友在旁边参谋参谋,选择出一种最受人  
欢迎的表情来,然后,就得学会如何在适当的时机  
自然地流露出这种表情来。因此,与人会面前先对  
着镜子里的自己笑一笑,调整出最佳表情来,这样,  
就会信心倍增,对方也会被你的表情所影响,认为  
你是个开朗的人。

## 节后上班怎么调整心态?

长假结束当人们重新回到工作岗位时,  
往往有不适的感觉。很多人都会感到精神不  
集中、疲劳、食欲不振,与节前的工作状态相  
差很远,这就是所谓的"假期综合征"。那么,  
怎样才能消除这些症状,更好地投入工作呢?  
专家给出了几条建议:

第一,保证 8 小时睡眠精神足。

第二,上班前后有计划地调整好生物钟,  
最有效的方法之一就是运动。慢跑或者做一  
些简单的健身有助于舒缓精神紧张和兴奋,  
重新集中注意力,面对即将投入的工作。

第三,上班前后不要参加引起情绪高度  
兴奋的活动,应静静地梳理一下第二天上班  
应该做的工作,以免一上班就陷入应接不暇  
的忙乱之中。

第四,上班后不要热衷于和同事讨论长  
假的见闻,以免分心。

第五,上班头两天要让自己的安排比平  
时稍紧一些,尽早进入工作状态。

# 永安热力简报



永安热力  
YONGAN HEATING

2015 年 2 月 28 日 第 7 期 本期四版

北京永安热力有限公司党总支部主办 办公室编印

## 公司要闻

### 区领导慰问公司 一线干部职工

2 月 17 日上午,侯君舒、杨国昌、刘淑  
华、李永生等区领导来到昌盛园供热厂慰问  
一线干部职工。侯君舒一行详细的询问了供  
热运行情况、职工的个人情况以及节日期间  
的生产情况。他代表区委、区人大、区政府、  
区政协以及全区人民感谢节日期间坚守在  
供热一线的全体干部职工,侯君舒说:"春节  
期间合家团圆,供热战线的广大干部职工为  
了千家万户的温暖依然坚守岗位,无私奉  
献。"同时也对公司一年来做出的工作成绩给  
予了高度的评价,并送上了新春的祝福和慰  
问品。

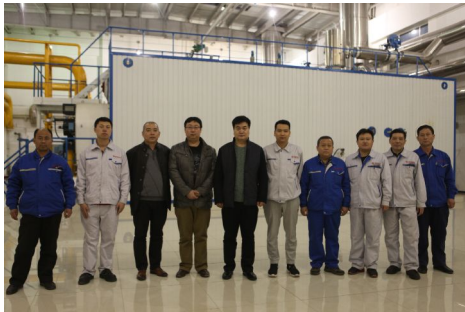
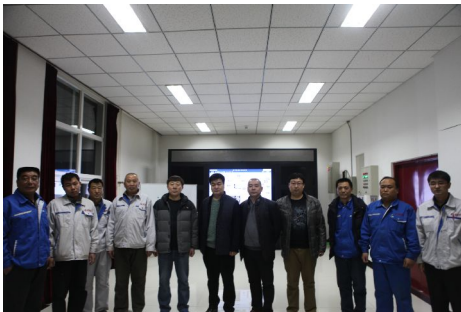
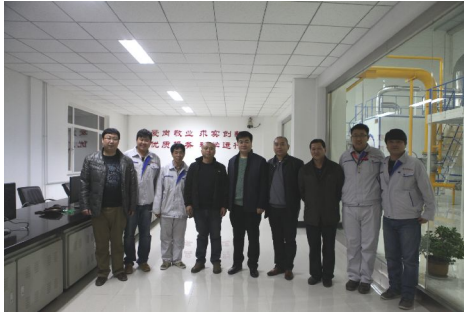


### 公司领导除夕慰问一线干部职工

2 月 18 日晚,公司领导组成 7 个慰问小组,对公司各供热厂、交换站进行节日慰问,为春节还  
在一线坚守岗位的职工带去新年的祝福和饺子、馄饨、水果  
等慰问品。并叮嘱一线职工春节期间要提高安全生产防范意识,加强巡视巡查力度,保证节  
日期间供热服务质量,让广大热用户温暖、舒适过节。

第一组由总经理郭海峰带队,李勇、刘铁仁陪同,慰问南环、北环、昌盛园、科技园区、昌平新城和水库路供热厂及客服中心等地方;第二组由副经理董长  
青带队,张殿春、于海龙陪同,慰问水关、二毛、石坊院、石油大学、东关、双翎、税务局、平北换热站和库房;第三组由办公室主任蒋宝新带队,韩雷陪同,慰问表  
厂、铁佛、二条、三中、公安局、西环里、二街、中石路等换热站;第四组由副书记张宏宇带队,李颖、张雷、万志鹏陪同,慰问富康路、星火街、超前路、智通路、振  
超路锅炉房以及六号站、九号站;第五组由副经理张洪涛带队,李怀庆、赵春旺陪同,慰问胡庄供热厂、南口锅炉房和储煤场;第六组由副经理孙振宏带队,李  
世伟、闫子健陪同,慰问郝庄供热厂和沙河镇政府、沙河南一村锅炉房以及郝庄东区、胜利家园换热站;第七组由副经理要立新带队,何旭伟陪同,慰问崔村中  
学、崔村小学、未来科技城锅炉房和张营维修站。

责编 / 史磊





## 工程管理部

2015 年 2 月 26 日在副经理董长青主持下召开了 2015 年度"煤改气"工作第二次会议。会上总结了目前工作进展情况:南环、北环供热厂,西环里锅炉房地下物探测工作完成;南环、北环供热厂固定资产评估工作完成。部署下一步工作重点:3 月底前完成南环、北环供热厂现有固定资产处置准备工作;4 月中旬完成"煤改气"工程设计工作。

## 收费部

截至 2015 年 2 月底共计收回供热费 3.39 亿元。现阶段针对尚未缴费的用户,收费部采用收费员上门催费的方式进行追缴,了解欠费原因,及时解决相关问题,力促用户尽快缴费。收费部和运行技术部组成测温小组对要求测温的采暖用户进行实地测温工作。截止目前已测温 46 户,其中 15 户为商用,31 户为居民住宅。根据测温组提供的测温结果,按相关政策法规与用户沟通缴费事宜。

与法院联系诉前调解书事宜,准备停暖后对仍未缴费的用户发放诉前调解书 1000 份。

## 安全管理部



2 月 25 日春节过后上班第一天,公司总经理郭海峰及主管领导要立新与安全管理部、运行技术部对公司所有供热厂进行安全走访,重点对锅炉运行情况、消防安全、燃气使用情况进行了隐患排查。

为了防止过节放假后临近停暖导致安全防范意识松懈,对所有供热厂保安进行了检查,检查中发现个别保安对进出公司及供热厂车辆、人员未进行检查询问直接放行;在岗期间玩手机的违规行为;针对这些违规情况安全管理部对保安公司依据合同约定发出处罚决定及整改通知。

## 供热厂



春节期间各供热厂锅炉运行平稳,适当提高了供水温度,确保春节期间居民室内供热用热稳定,保障用户度过一个舒适温暖祥和的春节。节日期间加大各供热厂、锅炉房、换热站及周边区域巡视巡检力度,严禁在供热厂、站周边燃放烟花爆竹,提高防范火灾意识,杜绝火灾发生。燃煤供热厂对环保设备加大监管力度,保证排放达标。因节前各供热厂已做好应急预案,在出现突发问题时,能够及时发现,快速应对,在最短时间内解决问题恢复供热,做到不停暖、不限暖。春节期间各供热厂全体人员遵守公司规定,做好设备巡视工作和运行交接记录等,加强值班和应急值守,严格履行值班查岗制度,做到无空岗、在岗饮酒、迟到早退现象发生。及时解决客服中心记录的用户报修问题,提升维修服务态度,做到节日期间零投诉。

## 运行技术部



为全面落实《关于加强春节、全国"两会"期间全市公共安全和应急管理工作的通知》的精神,我公司根据通知要求,自 2 月 18 日(除夕)起,全面启动"春节、两会"期间应急机制。实行领导带头值班,各部门严防死守,加强巡视力度,在岗运行和值班人员,班前 4 小时及在岗期间不得饮酒,手机保持 24 小时开机,确保做到通讯畅通。一线运行人员严密监视天气变化,提前做好运行调节。一线维修人员加强设备及管网巡视力度,对报修做到随叫随到。

除夕夜间为避免因集中燃放烟花爆竹引起的火灾,公司总经理郭海峰带队,公司部门分管副经理及部门经理,对我公司所属供热厂、换热站进行节日慰问的同时,对安全运行工作进行了全面检查,并要求全体在岗人员加强火灾隐患排查,熟练掌握消防器材使用技巧,确保隐患消灭在萌芽状态。节日期间,我公司共安排节日值班 746 人次(不含正常倒班运行人员),无任何当班饮酒、脱岗等违纪行为,设备运转良好。

春节期间,公司客服报修平台及各站组共接报修电话 32 个,无供暖投诉,满意度达到 100%。

## 事业发展部

北环供热厂煤改天然气工程已报送区发改委申请项目核准,由区发改委出具征求意见函,分别征求区国土局、区规划局、区环保局、区市政市容委关于项目实施的意见。2 月 25 日,春节后上班的第一天,事业发展部即开始与各职能部门沟通北环"煤改气"事宜。目前,该项目已取得区市政市容委的回复意见,原则同意项目建设,预计下周可取得其他各部门回复意见,并办理项目核准手续,取得该项目核准批复。

## 新春佳节坚守一线,敬业爱岗谱写赞歌

### ——我公司员工春节期间一线奋战手记

春节是中国人最为注重的传统佳节,春节总是意味着举家团圆,然而,为了保障供热安全平稳运行,确保群众度过一个温暖祥和的佳节。节日期间,公司全体干部职工都坚守在工作岗位上,放弃了与家人团聚的机会,全力做好供热服务保障工作,公司处处上演着爱岗敬业的生动故事,永安热力人用无私奉献真诚守护着群众之暖。

#### ●南环供热厂永安组

2 月 17 日,腊月二十九,下午 4 点,永安组 12 号交换站化验员在冲洗离子管时发现盐泵发生故障,不能正常使用。为了避免二次水水质不合格,双翎换热站班长韩迎立即带领组员李成、王斌投入抢修,联系库房调配备用盐泵,并及时拆除旧泵。通过与物资部的通力合作,仅 2 小时便完成了抢修工作,确保了春节期间二次水水质合格进入管线。

#### ●未来科技城锅炉房

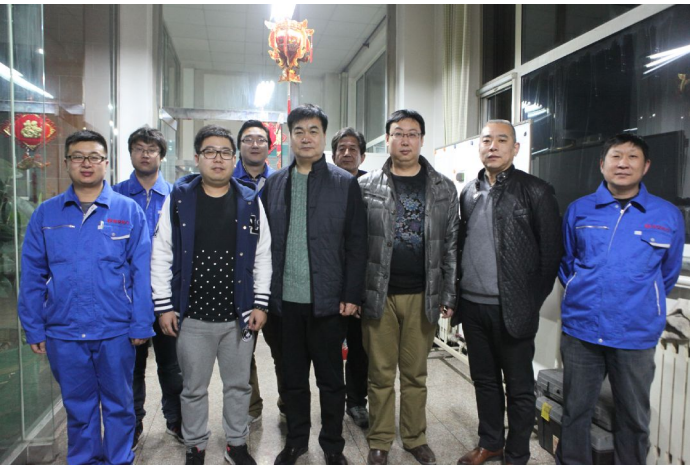
2 月 20 号,大年初二上午,未来科技城锅炉房 80 后员工刘岩在使用气体检测仪时,发现燃烧机与锅炉本体连接处的螺丝存在燃气大量泄露问题。他迅速查找原因,发现是因螺母与弹簧垫之间密封不严造成。为保证正常供暖,在不停炉的情况下,他使用密封胶进行了紧急处理,还对可能存在漏气隐患之处也进行了密封。最后再使用气体检测仪进行检测,成功解决了漏气问题,确保了供暖设备安全运行。

#### ●新城区供热厂

2 月 20 日,大年初二,昌平迎来了冬天里的第一场雪。早晨上班第一件事和往常一样查水表,发现一天一夜补水 30 吨后,纪厂长带着技术人员顶风冒雪匆匆出门查找漏水点去了。厂长的脸颊冻得通红,疑似漏水点第一站宜山居、第二站张营一圈下来没什么发现。雪越下越大、天越来越冷,出出进进、冷热交替,纪厂长的头发结了霜,顾不上那么多,直奔第三站教师楼一次水管线,亲自动手砸勘探棒、摸泥浆,这回有了重大发现,漏点找到了。第四站国电至北郡嘉源一次水管线,一圈下来没发现问题。纪厂长看了看表,12 点了,雪依旧下着,天依然很冷,厂长的脸颊有点紫了,但却步伐轻盈、脸挂微笑。

#### ●北环供热厂西环里交换站

2 月 20 日,大年初二,西环里交换站接到西环里小区 21 号楼 4 单元 3 层西门住户的报修电话。值班人员刘琪、邢磊等在厂长韩辉的带领下立即赶赴现场,发现 3 层西门住户卧室、客厅屋顶向下滴水,维修人员立即联系四层住户,但四层住户家中无人。随后维修人员发现交换站补水情况并无异常,但



几位工作人员仍然秉持认真负责的态度,接取水样进行了水质化验。化验结果证明,水样并非是暖气水。直至凌晨 2 点左右,在八街社区和松园派出所的帮助下,维修人员进入四层住户家中,发现为自来水管跑水。寒夜深深,维修人员在帮助住户把自来水修理好后,才默默离开了现场。

#### ●昌盛园供热厂北线

2 月 20 日,大年初二晚,昌盛园供热厂北线工作人员发现二次管道漏水,在报告主管领导后连夜排查北线管道,经过全面摸排,凌晨 1 点确定了漏水点。厂里迅速启动应急预案,第一时间组织工作人员进行抢修,滕建、罗群、谷士忠、罗涛、刘一丁、陈国林、应玉江、赵成章等工作人员经过 4 小时的奋力抢修,终于把腐蚀漏水的管道更换完毕。

#### ●水库路供热厂

2 月 21 日,大年初三,水库路供热厂果岭循环泵突然跳闸。厂长宋伯刚、



站长许年杰巡检时及时发现了问题,迅速处理。由于发现及时未造成停暖,事后安排电工乔化平检查水泵线路,排除了隐患。

#### ●郝庄供热厂维修班

大年初四时下午 5 点,郝庄供热厂维修班长张玉杰发现新水丰换热站一次水二级泵故障,立即召集在岗维修人员、电工到场,迅速更换备用泵,快速有效地解决了故障,保证了水务局供热正常运行。

#### ●科技园区供热厂 9 号维修站

春节期间,零晨 5:00,科技园区供热厂 9 号维修站维修人员李奎旺和赵连起接到报修电话,京科苑 68 号楼 1 单元 502 业主家穿墙管漏水,及时赶到住户家经过 1 个小时的抢修为其解决了漏水问题,为供热用户恢复了供暖,在业主心中提高了我公司声望。

万家团圆日,供热繁忙时。春节期间,这样暖心的故事太多太多。据统计,春节期间,公司共有 581 名同事坚守岗位,奋斗在工作一线,他们给我们树立了辛勤奉献的榜样和爱岗敬业的标杆。我们看到了一个个忙碌的背影,他们朴实无华、他们踏实肯干、他们无怨无悔,他们怀揣爱岗敬业之心,肩负奉献社会之责,用实际行动为全区人民提供了出色的服务,用辛勤劳动换来了群众喜悦的笑脸,也用行动证明了在关键时刻,永安热力人顶得上、靠得住!他们,是公司最可信赖的人!他们是公司蓬勃发展、迅速壮大的基石!他们是一面面旗帜,一颗颗明星!他们兢兢业业、奉献自我,用心诠释了永安热力的供热精神,他们就是永安热力人的正能量!

在此,要对这些可爱的人说声"辛苦了!"