

北京永安热力有限公司

唤醒职场正能量

每个人身上都是带有能量的，只不过在生活中很多人把他的正能量给沉封了。健康、积极、乐观的人带有正能量，和这样的人交往将正能量传递给你，令你感染到那种快乐向上的感觉，让你觉得活着是一件很值得、很舒服、很有趣的事情。和这样正能量的人交往，你会觉得自己那点不开心的事情不过是生命环节中的一个小插曲，没什么大不了的，未来还是光明的、希望的，生活很有滋味。职场也是如此，一个能给别人正能量的人都会受到大家的欢迎，怎样才能提升我们职场正能量呢？在此为大家讲几个唤醒职场正能量的小故事。

一、孩子，你开错了窗户

一个小女孩趴在窗台上，看窗外的人正埋葬她心爱的小狗，不禁泪流满面，悲恸不已。她的外祖父见状，连忙引她到另外一个窗口，让她欣赏她的玫瑰花园。果然小女孩的心情顿时明朗。老人托起外孙女的下巴说：“孩子，你开错了窗户”。

故事告诉我们打开失败旁边的窗户，也许你就看到了希望。二、相信自己是一只雄鹰

一个人在高山之巅的鹰巢里，抓到了一只幼鹰，他把幼鹰带回家，养在鸡笼里。这只幼鹰和鸡一起啄食，嬉闹和休息。他以为自己是一只鸡。这只鹰渐渐长大，羽翼丰满了，主人想把它训练成猎鹰，可是由于终日与鸡混在一起，它已变得和鸡完全一样，根本没有要飞的愿望了。主人试了各种办法，都毫无效果，最后把它带到山顶上，一把将它扔了出去。这只鹰像块石头似的，直掉下去，慌乱之中拼命地扑打翅膀，就这样，他终于飞了起来！

故事告诉我们磨练召唤成功的力量。（未完待续……）

快乐是我们能走完、走好职场之路的最重要因素。无论你在什么层级、什么领域工作，都会身处一个“小团体”里。在这个小团体里，有竞争也有协作，有碰撞也有妥协，无论怎样，你一定要获得大家的肯定。否则，无论你怎么叱咤风云，你也依旧不快乐。所以，在任何一个团队里，要取得成绩，要快乐开心地活下去，首要做的就是和团队里的大家和谐相处。

与领导和平共处 团队的领导是我们没得选的。大多数情况下，管理层和被管理层或多或少存在矛盾，当然也不乏优秀的、深受大家爱戴的领导。但如果你很不幸地发现你们团队的领导是个“奇葩”的话，那你也绝

对不能和他摆开架势大战三百回合。你也不要参与部门队友的“起义”队伍里去。因



为即使领导再“不尽如人意”，也一定会有利益至上的人追随他，而你螳臂挡车的壮举，只会让你遍体鳞伤。

与同事平等相待 用一种“尊重”的

原则和同事去相处，不要和团队里的队员越“礼”。有的团队里的个别队友成了兄弟姐妹甚至情侣，这其实是翻越了“礼”的栅栏。有利益的地方，是不能有真正朋友的，至少没有永远的朋友。如果你在团队里和个别队友“交了心”，“穿了一条裤子”。那一定是弊大于利的，很多时候将不利于工作，不利于团结其他人，同时会让你的职场环境变得复杂。

只有快乐的职场，才是孕育成功的职场。即便你在职场里没有获得名利上的成功，但一辈子和自己的“工作”快乐了一场，那也不失为一种职场成功。

人员培训情况

为保障 2014-2015 年度冬季供热工作的顺利开展，人力资源部聘请昌平区安全生产培训中心的授课讲师，为我公司所属各供热厂员工分三批次进行有限空间作业的安全培训，强化了员工的安全作业意识；并先后组织了 56 名有限空间作业工、37 名燃气司炉工、38 名电焊工和 10 名水质化验员的从业资格培训，增强了员工的专业技术素质和职业素养教育。



劳务派遣员工入职办理情况

截止到目前，我公司共招收各类劳务派遣员工 249 人，各室、供热厂负责人与人力资源部配合，对劳务派遣员工的合同签订、保险缴纳情况进行逐一核实。对手续不全者，人力资源部督促劳务派遣公司尽快办理。

永安热力简报



永安热力
YONGAN HEATING

2014 年 11 月 26 日 第 1 期 本期四版

北京永安热力有限公司党支部主办 办公室编印



北京永安热力有限公司

公司要闻

《永安热力简报》正式创编

2014 年 11 月 26 日北京永安热力有限公司《永安热力简报》正式创编且内部发行，本简报由公司党支部主办，办公室编辑，暂定半月一期。

《永安热力简报》为弘扬公司企业文化，推进学习型建设，树立公司正面形象，增强员工归属感，搭建公司管理人员和广大员工的沟通平台，以此推动公司企业文化建设持续健康发展，实现以企业文化管理企业的目的。

简报的发行是为公司的建设发展创设一个总结与创新的交流平台，也是公司发展动态和各部室、供热厂工作近况，以及员工展示自我的平台。本简报作为公司企业文化建设的一个重要载体，我们努力将它办成各部室、供热厂和全体员工沟通交流的桥梁，以及企业文化宣传的阵地。

总结表彰会暨供热动员大会

2014 年 10 月 24 日我公司召开了《北京永安热力有限公司 2013-2014 年度总结表彰会暨 2014-2015 年度供热动员大会》。

大会对 2013-2014 年度的工作情况做出了总结，首先是落实清洁空气行动计划，实施煤改气改造工程，积极探索燃气供热运行管理经验，实现了管理创新、市场创新、服务创新三个方面的新突破；其次对 2014 年度“煤改气”工程、供热设备维修和供热管网更新改造工程、热计量、供热用煤储备、人员岗前培训以及完善便民措施的工作情况做出了总结。并且对在 2013-2014 年度表现突出的刘铁仁等 40 名工作标兵进行了表彰。最后大会对 2014-2015 年度冬季采暖季做出了供热动员。



2014-2015 供热季点火仪式

根据市、区政府的要求和年度冬季供热运行工作，随后安排，2014 年 11 月 13 日开始今冬供热工作。为做好供热工作，永安热力公司在昌盛园供热厂举行永安热力 2014-2015 年度供热点火仪式。公司书记、经理郭海峰同志和领导班子成员董长青、张宏宇、张洪涛、姜立新、孙振宏、蒋宝新，以及各部室、供热厂负责人和部分职工代表参加仪式。

点火仪式首先由公司副经理姜立新同志部署 2014-2015 年度冬季供热运行工作，随后昌盛园供热厂厂长凌凤明同志代表全体运行人员做了全面做好供热运行工作和确保群众温暖过冬的表态发言。最后公司书记、经理郭海峰同志宣布：永安热力 2014-2015 年度供热点火运行。随着启动按钮的按下，标志着永安热力 2014-2015 年度冬季供热开始运行。点火仪式由公司副书记张宏宇同志主持。



责编 / 史磊



北京永安热力有限公司

办公室

为宣传公司供热理念“屋暖 人暖 心更暖”和供热精神“温暖千万家 我奉献 我快乐”，公司制作拍摄 15 秒和 30 秒宣传片，在昌平电视台公益性广告时间段播出。



工程管理部

2014 年夏季至今，完成三处煤改气工程，昌盛园供热厂煤改气工程，小汤山工业园区煤改气工程，沙河镇政府煤改气工程。完成西区煤改气工程政府稽查任务。解决供暖理赔纠纷 40 余起。

运行技术部

客户服务工作

自从 13 日点火到正式供暖，试供暖期只有 2 天。14 日当天报修量比往年增长明显，据客服中心统计 13 日至 21 日中午仅拨打 69741230 报修 4039 件。此外，有部分居民直接到公司客服中心上门报修。为更好地做好服务工作，抽调运行技术部、工程管理部、安全部及夜间部分值班人员到客服中心接听报修电话，接待上门报修人员，使供暖问题能够得到及时的解决。通过之前客服礼仪、文明用语、供热知识、各小区基本情况等培训后，全体客服中心人员能够耐心地安抚用户焦躁的情绪，从用户角度出发，帮助用户尽快解决问题。延续了“服务年”的活动主题“先暖人心，再暖房屋，好态度带来好温度”。到 11 月 22 日报修电话明显下降。

物资部

根据各供热厂、交换站情况进行补充煤炭工作。库房常用材料准备充足，24 小时有人值班，保障维修人员随时领料。

收费部

9 月底收费部对收费小组进行了微调并下达了 2014 至 2015 采暖季的收费任务，收费员明确任务后利用一周时间发放了缴费通知单，及时告知用户按时缴费。自从国庆节后收费大厅保证每天 10 个窗口叫号收费。在 13 日点火到 15 日正式供暖期间，收费大厅更是达到单日缴费人数达 1000 多人次，窗口延长到当天最后一位用户缴费完毕，当日收缴金额达 130 多万元。收费部领导每日轮班到收费大厅咨询台值班，在现场维持秩序，为用户解答问题。为缓解高峰期间收费大厅缴费压力，联系了昌平科技园区兴昌公司、昌平区建设委员会、昌平区医院、西环里小区等单位、社区进行了现场收费。收费部安排专人接听收费热线 69742909，回答用户关于收费的问题，高峰时期每日电话量达 200 多。通过收费部全体人员地努力，截止目前，收缴 2014-2015 年度供热费用 1.91 亿元。本周收费将继续贴催缴通知单，进入下一轮地催费工作中。

供热厂

各供热厂均完成夏季维修改造任务。今冬 2014 年 11 月 13 日开始点火，全体人员克服住户楼房老旧，平房保温质量等因素，为了高质量为住户服务，供热厂全体职工上岗备勤。全体外网维修工以及运行技术部人员对小区供暖不热、温度低和磁卡阀等问题进行维修，正值供热初期，报修量大，加班加点，入户维修一直到深夜，争取在最短的时间内，使广大用户室内温度达标。经过“连续奋战”报修量明显下降。由 11 月 15 日 913 个下降到 23 日 172 个，报修量下降 82%。供热厂运行人员合理的调节锅炉运行，确保外网输送稳定热量。在保障供热运行的同时，保证锅炉排放环保达标，也是重要的工作之一。在供暖初期运行技术部配合各供热厂检测烟气排放的情况，联系相关部门调试脱硫、脱硝等各种环保设备，力保锅炉烟气排放达到环保标准。



北京永安热力有限公司

北京永安热力有限公司(以下简称永安热力)自成立以来，紧紧围绕供热服务这一中心任务，以企业文化为先导，以服务群众为根本，自觉把“为群众解难、为政府分忧”作为供热使命，把“屋暖人暖心更暖”作为供热理念，形成了“温暖千万家，我奉献，我快乐”的供热精神，圆满完成各年度供热任务，取得了良好的社会经济效益。

公司确立“以服务为中心，以质量为基础，以创新为发展，以标准为基础”的管理理念，制定年度主题活动，细化任务目标，不断提升供热的经营理念 and 价值观。

2011-2012 为“服务年”，开展“先暖人心，再暖房屋，好态度带来好温度”(即“两暖两度”)主题活动。广泛开展入户走访、测温，帮助用户解决问题，以周到细致的服务温暖人心，以热情主动的服务感动人心。

2012-2013 为“质量年”，开展“提高供热质量，提高服务质量(即“双提高”)”主题活动。提升服务标准，打造过硬供热质量，努力实现供热由温度保障型向居住舒适型转化。

2013-2014 为“创新年”，开展“创新管理、创新服务、创新市场”(即“三创新”)主题活动。在管理制度上制定新标准，在服务水平上谋求新思路，在供热市场上寻求新发展。

2014-2015 为“标准年”，开展“打造管理标准、运行标准、服务标准，落实工作新理念”(即“三标准一落实”)主题活动。进一步深化企业内部创新，建立长效管控机制，增强工作执行力，转变工作作风。



截至目前，公司资产由 9.79 亿元增加到 13 亿元，供热面积由 920 万平方米增加到 1322 万平方米，供热收入由 2011 年的 3.4 亿元增加到 2014 年的 4.3 亿元，服务群众由 5.9 万户增加到 9.1 万户，是

企业文化为先导 服务群众为根本



我市同行业企业规模较大的几家单位之一。2013-2014 年度采暖季科技园区、昌平新城供热厂燃气耗气量为 8.43 立方米/平方米，电耗 0.97kwh/平方米，水耗 14.5kg/平方米；南环、北环、昌盛园、郝庄等 4 个供热厂煤耗 16.62kg/平方米，电耗 1.25kwh/平方米，水耗 31.18kg/平方米，大大低于我市同行业平均能耗。同时，热情主动的服务和及时快速的响应，增强了供热服务社



结合 2014-2015 年度“永安·标准年”主题活动，2014 年 2 月启动企业管理咨询项目，重新梳理修订各部门职能、岗位职责，优化关键业务流程，历时半年时间最终确认输出 91 份岗位说明书，11 份部门职能，新编及重新修订关键业务流程 92 份，其中内容涵盖工程项目建设管理、资金结算管理、物资采购领用管理、热费收缴管理、人事劳资管理、维修服务管理等公司日常工作的各个方面。企业管理咨询项目培训后，公司组

公司管理体系建设

组织开展了管理咨询项目学习工作，通过学习塑造了我公司形象，提高全公司员工素质，规范公司人员的行为规范，特别是公司行政管理制度、公司员工奖惩实施办法，渗透到职工工作的各个层面，加强了公司内部单位的沟通交流，增加了工作透明度，提高了工作效率，体现了尊崇团结拼搏、务实创新的精神，倡导守法廉洁、诚信敬业的职业道德，增强了职工爱岗敬业的责任感和公而忘私的奉献精神。